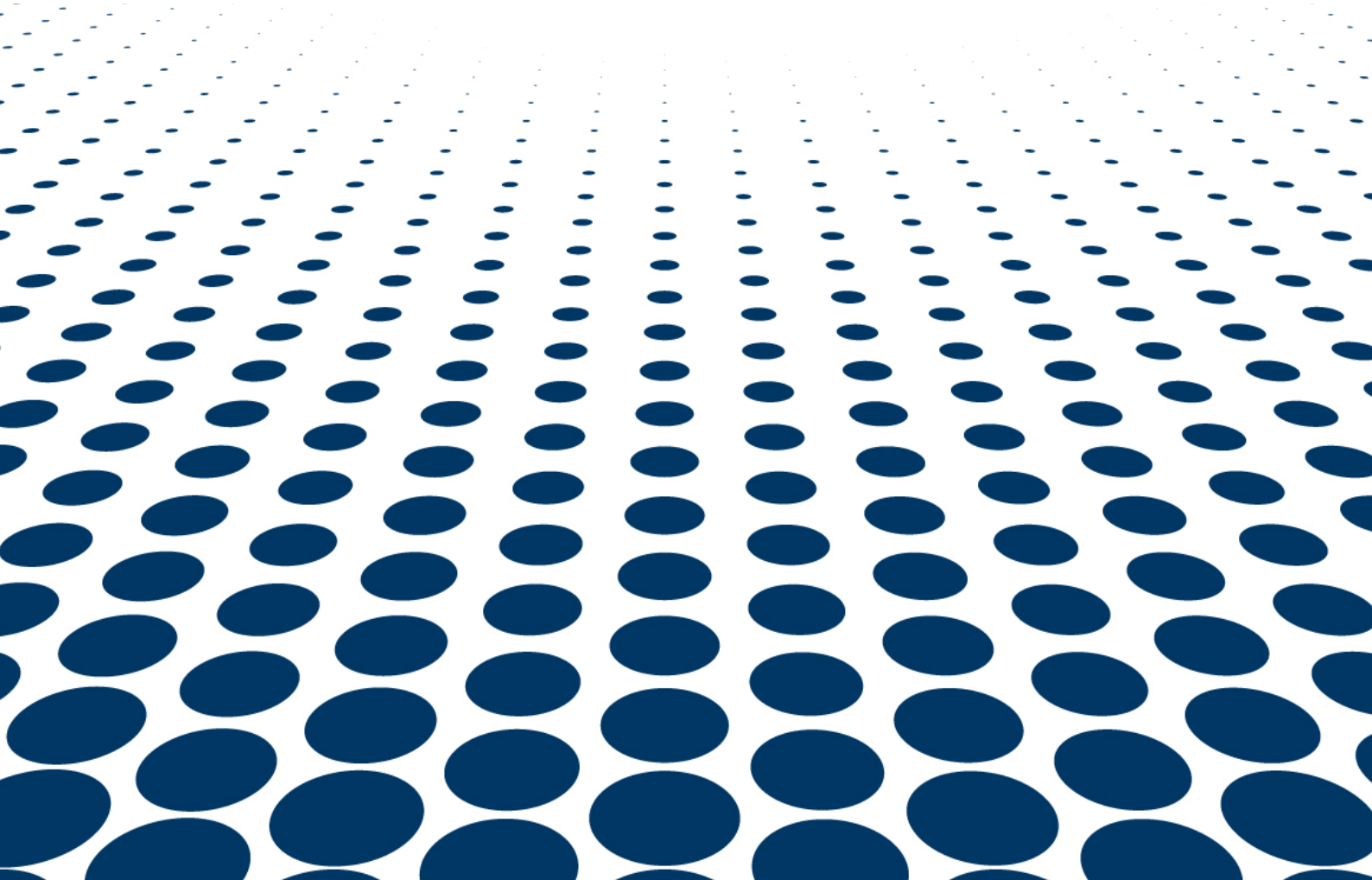


# FAALİYET RAPORU

## 2023



# SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

FAALİYET RAPORU | 2023



*"Adalet, evrenin ruhudur."*



# İçindekiler

<b>SUNUŞ</b> .....	<b>6</b>
<b>GİRİŞ</b> .....	<b>8</b>
Vizyon .....	9
Misyon .....	9
<b>1. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU'NUN TEŞKİLATI</b> .....	<b>10</b>
1.1. Komisyon Başkanlığı .....	10
1.2. Birimler ve Personel .....	11
1.3. Organizasyon Şeması .....	12
<b>2. SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ</b> .....	<b>13</b>
2.1. Genel Bilgi .....	13
2.2. Sigorta ve İtiraz Hakemlerine İlişkin İstatistik Bilgiler .....	13
<b>3. ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI</b> .....	<b>15</b>
3.1. Tahkim Sistemine Üyelik Hakkında Genel Bilgi .....	15
3.2. Üye Kuruluşlar Hakkında Bilgiler .....	15
3.3. Üye Kuruluşların Sektördeki Pazar Payları .....	16
<b>4. KOMİSYONA 2023 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR</b> .....	<b>19</b>
4.1. 2023 Yılı Başvurularına İlişkin Genel Değerlendirme .....	19
4.2. Başvuru Ücretleri .....	20
4.3. Başvurulara İlişkin İstatistik Bilgiler .....	21
4.4. Hakem Kararlarına İlişkin İstatistik Bilgiler .....	34
4.5. İtiraza İlişkin Bilgiler .....	36
<b>5. ASLİYE HUKUK MAHKEMESİ İSTATİSTİK VERİLERİ</b> .....	<b>41</b>
5.1. Görev Alan Hakim Sayısı .....	41
5.2. Görülen Dava Sayısı .....	41
5.3. Dava Görülme ve Sonuçlandırma Süresi .....	41
5.4. Hakim Başına Düşen Ortalama Dosya Sayısı .....	41
<b>6. E-PLATFORMLAR VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ</b> .....	<b>42</b>
6.1. Komisyon İnternet Sitesi ve Online Başvuru Süreçleri .....	42
6.2. E-Bülten ve Hakem Karar Dergisi .....	43
<b>7. MALİ TABLOLAR</b> .....	<b>44</b>
7.1. Bilanço .....	44
7.2. Gelir Tablosu .....	46
<b>EK-1 HAKEM LİSTESİ</b> .....	<b>93</b>
<b>EK-2 İTİRAZ HAKEM LİSTESİ</b> .....	<b>102</b>
<b>EK-3 ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI</b> .....	<b>105</b>

#### **RAPORDA KULLANILAN KISALTMALAR**

<b>Birlik-TSB:</b> .....	<b>Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği</b>
<b>DASK:</b> .....	<b>Doğal Afet Sigortaları Kurumu</b>
<b>Komisyon:</b> .....	<b>Sigorta Tahkim Komisyonu</b>
<b>Kurum-SEDDK:</b> .....	<b>Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu</b>
<b>Müşteşarlık:</b> .....	<b>Hazine Müsteşarlığı (Mülga)</b>
<b>Sigorta Kuruluşları:</b> .....	<b>Sigorta Şirketleri, DASK, Güvence Hesabı ve TARSİM</b>
<b>TARSİM:</b> .....	<b>Tarım Sigortaları Havuzu</b>
<b>Üye Kuruluş:</b> .....	<b>Sigorta Tahkim Sistemine üye olan Sigorta Şirketleri, DASK, TARSİM, Güvence Hesabı</b>

# Sunuş

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca, sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların süratli, basit ve düşük maliyetle çözümünü temin etmek amacıyla oluşturulmuştur. Komisyon, 2023 yıl sonu itibariyle on dördüncü takvim yılını tamamlamış bulunmaktadır. Bu çerçevede, Komisyonun 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgileri içeren rapor bilgilerinize sunulmuştur.

Komisyonun 2023 yılında bir önceki yıla göre % 12,45 oranında bir artışla; hayat dışı branşında 563.409, hayat branşında 552 başvuru yapılmıştır. 2022 yılında da başvuruların 2021 yılına göre % 70 oranında artış gösterdiği dikkate alındığında, kamuoyu nezdindeki bilinirliğimizin yıldan yıla giderek arttığı ve tahkim sisteminin sigorta uyuşmazlıklarının çözümü bakımından önemli bir çözüm yöntemi olarak kabul gördüğü söylenebilir.

Sistemin daha efektif işlemesine yönelik faaliyetlerin yanında süreçlerin dijitalleştirilmesine yönelik çalışmalar 2023 yılında da devam etmiştir. Manuel operasyonların otomasyona dahil edilmesi, sistem alt yapısının iyileştirilerek performansının artırılması ve tarafları ilgilendiren belgelerin online paylaşımı gibi süreçleri optimize eden çalışmalar nihayete erdirilerek faaliyete alınmıştır.

Bu çalışmaların neticesinde sigorta uyuşmazlıklarının çözümünde tahkim sisteminin etkinliğinin artarak devam edeceği öngörülmektedir. Rapor dönemi içerisinde sigorta hakemlerince karara bağlanan uyuşmazlık sayısı 448.555'e ulaşmış olup, başvuruların sigorta hakemleri tarafından ortalama karara bağlanma süresi bir önceki yıla göre 6 gün daha erken tamamlanarak 83 gün olarak gerçekleşmiştir. Başvuru sayısı ve hakemlerce karara bağlanan dosya adedinde yaşanan artışa karşın, 2023 yılında Komisyona intikal eden uyuşmazlıklar ortalama üç aylık sürede çözümlenmiş ve tahkim sistemi yoluyla uyuşmazlıkların mümkün olduğunca hızlı sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmiştir.

2023 yılı sonu itibariyle tahkim sistemine üye sayısı 43 olup, üye kuruluşlar; 40 sigorta şirketi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabıdır. Üyeliklere ilişkin güncel liste internet sitemizde ilan edilmektedir.

31.12.2023 tarihi itibariyle hayat branşında, tahkime üye kuruluşların prim üretimlerinin toplamı 49,0 milyar TL olup, hayat branşındaki sektör toplam prim üretimi içindeki payları ise %86,47 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yıl sonu itibari ile tahkime üye kuruluşların toplam prim üretimi hayat dışı branşında 320,2 milyar TL olup, sektör toplam prim üretimi içerisindeki payı da %74,58 olarak gerçekleşmiştir.

Raporun ilk bölümünde, Komisyonun teşkilat yapısı, sigorta hakemleri ve üye kuruluşlar hakkında bilgi verilmiş, ikinci bölümünde ise 2023 yılında yapılan başvuruların genel değerlendirilmesi ile istatistiki bilgilere yer verilmiştir. Hazırlanan Rapor, Komisyonumuzun internet sitesi (<http://www.sigortatahkim.org.tr>) üzerinden elektronik ortamda da kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Çalışmalarda emeği geçen tüm taraflara teşekkür eder, faaliyet raporunun yararlı olmasını temenni eder, saygılar sunarım.

**Hande HATUNOĞLU KURTULAN**  
**Başkan**

# Giriş

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca, sigorta ettiren ve sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerle riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların, sigortacılık ve sigorta hukuku alanında uzman hakemler eliyle basit, süratli ve adil bir şekilde çözümlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

5684 sayılı Kanunun gerekçesinde de belirtildiği üzere, sigortacılıkta tahkim sisteminin oluşturulmasında, uluslararası uygulamalarda var olan "Ombudsmanlık Sistemi"nin işleyişi esas alınmış, ülkemizdeki hukuk sistemi ile paralellik sağlanmasını teminen, sistem Hukuk Muhakemeleri Kanununda yer alan tahkim sisteminin temel esas ve usulleri çerçevesinde şekillendirilmiştir.

İlgili yasal düzenleme çerçevesinde Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortacılıkta tahkim sisteminin idari bakımdan sağlıklı işleyişini sağlamakla görevli olup, Komisyona yapılan uyuşmazlık başvuruları hakkındaki ilk inceleme, Komisyonda görev yapan raportörlerce gerçekleştirilmektedir. 5684 sayılı Kanun uyarınca, uyuşmazlıkların esasına dair karar verme yetkisi ise hakemlik için gerekli nitelikleri taşıdıkları SEDDK tarafından tespit edilerek, Komisyonca tutulan 'Sigorta Hakemleri Listesine' kaydedilen bağımsız sigorta ve itiraz hakemlerine verilmiştir.

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile Tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Kanuna göre; sekiz bin Türk Lirası ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarına karşı kararın Komisyonca ilgiliye bildiriminden itibaren on gün içinde bir defaya mahsus olmak üzere Komisyon nezdinde itiraz edilebilir. İtiraz üzerine hakem kararının icrası durur. İtiraz talebi münhasıran bu talepleri incelemek üzere Komisyon tarafından teşkil edilen itiraz hakem heyetlerince incelenir. İtiraz talebi hakkında işin heyete intikalinden itibaren iki ay içinde karar verilir. Kırk bin Türk Lirasının altındaki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen karar kesindir. Kırk bin Türk Lirasının üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için temyize gidilebilir.

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarına 14 Şubat 2008 tarihinde başlamıştır. Bu tarihten itibaren, Sigortacılık Kanununda belirtilen nitelikleri taşıyan ve sigorta hakemi olmak isteyen kişilerin hakemlik müracaatları değerlendirilerek, Hazine Müsteşarlığı'nın onayına sunulmuş ve Tahkim sistemine üye olmak isteyen kuruluşlarla üyelik sözleşmeleri imzalanmıştır. Bunun yanında, kamuoyunun sistem hakkında bilgilendirilmesi için Komisyon internet sitesi kurularak kamuoyuna açılmış ve başvuruların takibi için gerekli bilgi işlem altyapısı oluşturulmuştur.



Sigorta Tahkim Komisyonu, hakem listelerinin oluşturulması ve sisteme üyeliklerin tamamlanmasını müteakip, 12.08.2009 tarihinde uyuşmazlık başvurularını kabul etmeye başlamıştır. Komisyona, söz konusu tarihten 31.12.2023 tarihine kadar toplam 1.903.139 adet başvuru yapılmıştır. 2023 yılında Komisyona hayat dışı branşında toplam 563.409 başvuru gerçekleşmiştir (hayat branşında 552 adet).

Söz konusu başvuruların 404.844 tanesi üye kuruluşlara ilişkindir. Komisyona yapılan başvuruların 31.214'ü başvuru koşullarının oluşmaması nedeniyle işleme alınamamış, 29.875 başvuru dosyası ise raportörlerce yapılan ön inceleme sonucunda ilgili mevzuat hükümleri gereğince gerekli şartları taşıyamamaları nedeniyle kapatılmıştır. Bunun yanında 1.146 uyuşmazlık başvurusuna ilişkin dosya, tarafların raportör aşamasında uzlaşmasıyla sonuçlanmış olup, bu durum Komisyonun uyuşmazlıkların çözümüne sadece hakemler eliyle değil, tarafları uzlaştırıcı bir rol oynayarak da katkı yaptığını ortaya koymaktadır.

2023 yılında tahkim sistemine üye sayısı 43 olup, üye kuruluşlar; 40 sigorta şirketi , Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabıdır. Üyeliklere ilişkin güncel liste internet sitemizde ilan edilmektedir.

Sigorta hakem listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 342 sigorta hakemi bulunmaktadır. Sigorta hakem listesi, Komisyonun internet sitesinde de güncel olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Hayat dışı branşlarda 329, hayat branşında 13 olmak üzere sigorta hakemliği listesine kayıtlı toplamda 342 sigorta hakemine ek olarak Komisyon'da 111 itiraz hakemi görev almaktadır.

## **Vizyon**

Sigorta Tahkim Komisyonunun vizyonu tarafsız, şeffaf, uzman ve güvenilir bir kurum olarak sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların çözümünde öncelikli tercih haline gelmek, aynı zamanda bu alandaki uluslararası standartları temel alarak Komisyonca sağlanan hizmetin kalite ve etkinliğini günden güne arttırarak örnek gösterilen bir kurum olmaktır.

## **Misyon**

Sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların; bağımsız sigorta hakemleri eliyle hızlı, adil ve mahkemelere oranla daha kolay ve düşük maliyetle çözülmesini sağlayarak, sigortacılık sektörüne duyulan güvenin pekiştirilmesidir.

## 1. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU'NUN TEŞKİLATI

Sigorta Tahkim Komisyonu'nun teşkilatı, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesine Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik uyarınca, Komisyon Başkanlığı ile Başkanlığa bağlı olarak görev yapan Komisyon Müdürü, Müdür Yardımcıları, Raportörler ve diğer yardımcı personelden oluşmaktadır. Sigorta Tahkim Komisyonunun merkezi İstanbul'dadır.

### 1.1. Komisyon Başkanlığı

Komisyon Başkanlığı, biri Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) temsilcisi, ikisi Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (Birlik) temsilcisi, biri tüketici derneği temsilcisi, biri de SEDDK tarafından belirlenen akademisyen hukukçu temsilci olmak üzere beş üyeden oluşmaktadır.

#### 1.1.1. Komisyon Başkanlığı Üyeleri

31.12.2023 tarihi itibarıyla Komisyon Başkanlığı üyelerinin isimleri, görevleri ve temsil ettikleri kurumlar aşağıda sunulmuştur.

Komisyon Başkanlığı Üyeler		
Başkan	Hande HATUNOĞLU KURTULAN	SEDDK Temsilcisi
Başkan Yrd.	Ahmet YAŞAR	TSB Başkan Yardımcısı-Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı
Üye	Av. Şükran EROĞLU	TÜKODER Temsilcisi
Üye	Prof. Dr. İbrahim SUBAŞI	İstanbul Ticaret Üni. Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
Üye	Ahmet GÖKDAĞ	TSB Temsilcisi

#### 1.1.2. Komisyon Başkanlığının Yapısı ve Görevleri

Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığının teşekkülü ve görevleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin 2'nci ve 3'üncü fıkraları ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirlenmiştir.

Komisyon Başkanlığı, Kanun ve Yönetmelikle belirlenen aşağıdaki görevleri yerine getirir;

- Tahkim sisteminin adil, tarafsız ve etkin bir biçimde işleyişini sağlamak için gerekli önlemleri almak,
- Müdür, müdür yardımcısı, raportörler ve diğer personeli atamak,
- Sigorta hakem başvurularını değerlendirerek, uygun görülenlerin kabulü için durumu Kuruma bildirmek,

- Hakem ve Bilirkişi listesini tutmak,
- Uyuşmazlığın çözümlü için sigorta hakemi seğıilmesi ve gerektiğinde hakem ve itiraz hakem heyeti oluşturulmasının bu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde ve doğru bir biçimde gerçekleşmesini sağlayacak mekanizmaları kurmak ve bunun denetimini sağlamak,
- Hakem ücretlerini ödemek,
- Büro açılmasına karar vermek,
- Komisyon müdür ve müdür yardımcıları ile Büro müdürü ve müdür yardımcılarına verilecek görevleri belirlemek,
- Kurum tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek,
- Bilirkişi listesine kayıt için Komisyona yapılan başvuruları değerlendirerek şartları sağlayanların listeye kaydı için gerekli işlemleri tesis etmek
- Mevzuatın öngördüğü ilanları yayımlamak
- Başvuruların elektronik ortamda yapılabilmesini teminen gerekli bilgi işlem altyapısını tesis etmek.

## 1.2. Birimler ve Personel

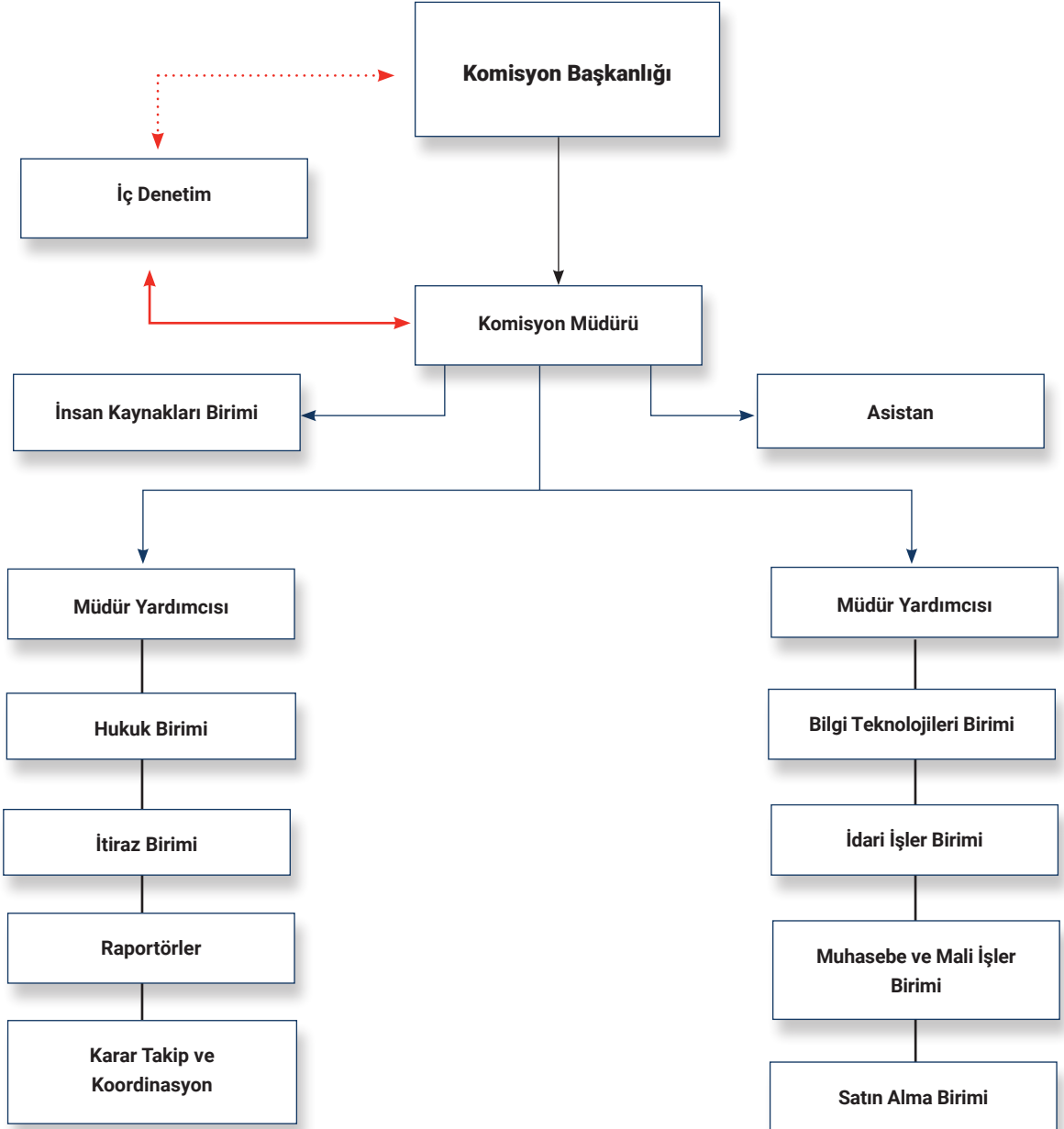
Sigorta Tahkim Komisyonu, Komisyon Başkanlığı üyeleri, Komisyon müdürü ve Komisyon müdür yardımcıları, sigorta raportörleri, itiraz yetkilisi, Yetkililer ve diğer personelden oluşmaktadır.

Komisyonunda görev yapan müdür, müdür yardımcıları ve raportörlerin 5684 sayılı Kanunun 30'uncu maddesinde belirtilen nitelikleri taşıması gerekmektedir

Sigorta Tahkim Komisyonu, 31.12.2023 tarihi itibarıyla Komisyon başkanlığı üyelerinin dışında, Komisyon Müdürü (1), Komisyon Müdür Yardımcısı (2), Raportör (23), İtiraz Yetkilisi (1) ve diğer personel (84) olmak üzere toplam 111 personel ile görev yapmış bulunmaktadır.

### 1.3. Organizasyon Şeması

31.12.2023 tarihi itibariyle Komisyon'un organizasyon şeması aşağıda verilmiştir.



## 2. SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ

### 2.1. Genel Bilgi

Sigorta ve itiraz hakemi, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkları çözen kişidir. Hakemlerin listeye kayıtları, 5684 sayılı Kanunun 30'uncu maddesinin 8'inci fıkrasında belirtilen şartları taşıdıklarının Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından onaylanmasının ardından Komisyonca gerçekleştirilmektedir.

Sigorta hakemliği görevini yürütecek kişilerin taşınması gereken nitelikler, 5684 sayılı Kanunun 30'uncu maddesinin 8'inci fıkrasında belirtilmiştir. Buna göre sigorta hakemlerinin, malî güç dışında sigorta şirketi ve reasürans şirketi kurucularında aranan nitelikleri taşınması, en az dört yıllık yüksek okul mezunu olması ve sigorta hukukunda en az beş yıl veya sigortacılıkta en az on yıl deneyim sahibi olması gerekmektedir.

2023 yıl sonu itibariyle sigorta hakemliği listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 342 sigorta hakemi ve 111 itiraz hakemi bulunmakta olup, sigorta hakemliği görevini yürüten kişiler; sigorta hukuku veya sigortacılık alanında uzman akademisyenler, emekli Yargıtay ve ticaret mahkemesi hakimleri, sigorta hukukunda deneyimli avukatlar, sigorta şirketlerinin ilgili birimlerinde görev yapmış emekli sektör mensupları ile SEDDK'nın Sigortacılık ile ilgili birimlerinde görev yapan denetim elemanları ve uzmanlardan oluşmaktadır.

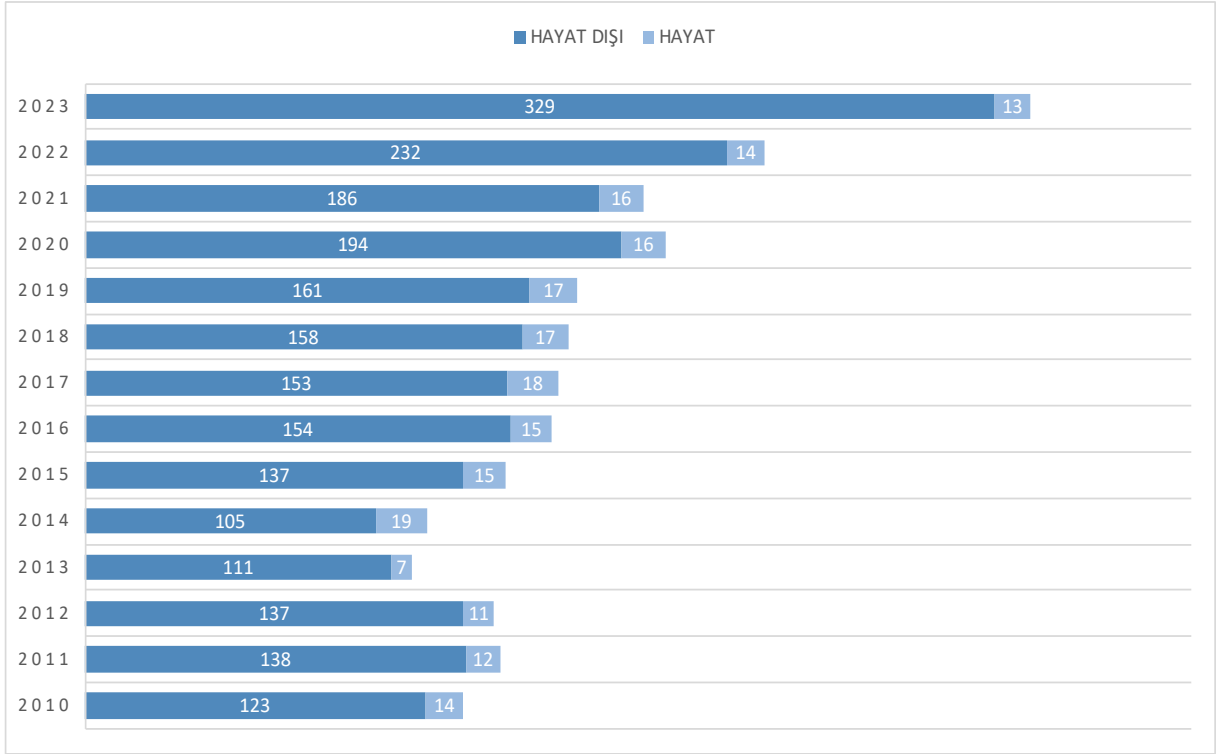
İtiraz hakemleri de sigorta hakemlerinde aranan niteliklere sahip olup, itiraz hakemlerinde aranacak deneyim süresi sigorta hukuku için en az on yıl sigortacılık için en az oniki yıldır. İtiraz hakemleri heyet olarak çalışmaktadır.

### 2.2. Sigorta ve İtiraz Hakemlerine İlişkin İstatistiksel Bilgiler

Sigorta hakem listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 342 sigorta hakemi bulunmaktadır. Sigorta hakem listesi, Komisyonun internet sitesinde de güncel olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Hayat dışı branşlarda 329, hayat branşında 13 olmak üzere sigorta hakemliği listesine kayıtlı toplamda 342 sigorta hakemine ek olarak Komisyon'da 111 itiraz hakemi görev almaktadır. Hayat, hayat dışı ve itiraz hakemlerine ilişkin grafik bir sonraki sayfada verilmiştir.

**Grafik 2.2.1** Yıl ve Branşlar Bazında Hakem Sayıları



Yıl ve branş bazındaki hakem sayıları 2010 ve 2023 yılları arasında grafikteki gibidir.

### 3. ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI

#### 3.1. Tahkim Sistemine Üyelik Hakkında Genel Bilgi

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca sisteme üyelik ihtiyaridir. Tahkim sistemine üye olmak isteyenler talebini yazılı olarak Komisyona bildirirler. Sisteme üyelik sabit katılım payının ödenmesi ile başlar. İhtiyari sigortalarda üye kuruluşlar hakkında, üyelik tarihinden sonra gerçekleşen rizikolar için Komisyona başvuruda bulunulabilir. Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyuşmazlığa düşen kişi, uyuşmazlık konusu sözleşmede özel bir hüküm olmasa bile tahkim usûlünden faydalanabilir. İlgili mevzuat ile zorunlu tutulan sigortalardan kaynaklanan uyuşmazlıklar için ilgili kuruluş sigorta tahkim sistemine üye olmasa dahi hak sahipleri tahkim usulünden faydalanabilir.

#### 3.2. Üye Kuruluşlar Hakkında Bilgiler

2023 yılı sonu itibari ile tahkim sistemine üye kuruluş sayısı 43 olarak gerçekleşmiş olup, üye kuruluşların tam listesi üyelik tarihleri ile birlikte aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 3.2.1** Üye Kuruluşlar ve Üyelik Tarihleri

2009	13.07.2009 Bereket Sigorta	06.08.2009 Anadolu Hayat Emeklilik
	29.07.2009 Ak Sigorta	07.08.2009 Hür Sigorta
	29.07.2009 Türkiye Sigorta	07.08.2009 BNP Paribas Cardif Emeklilik
	31.07.2009 Allianz Hayat ve Emeklilik	07.08.2009 Demir Sağlık ve Hayat Sigorta
	31.07.2009 Groupama Emeklilik	07.08.2009 Coface Sigorta
	31.07.2009 Allianz Sigorta	07.08.2009 Sompo Sigorta
	05.08.2009 Eureka Sigorta	07.08.2009 Türk Nippon Sigorta
	05.08.2009 Generali Sigorta	07.08.2009 HDI Sigorta
	05.08.2009 Axa Hayat ve Emeklilik	07.08.2009 Ray Sigorta
	05.08.2009 Axa Sigorta	07.08.2009 Allianz Yaşam ve Emeklilik
	05.08.2009 Ege Sigorta	07.08.2009 Şeker Sigorta
	05.08.2009 Zurich Sigorta***	14.08.2009 Metlife Emeklilik ve Hayat
	05.08.2009 Groupama Sigorta	19.11.2009 Agesa Sigorta
	05.08.2009 Anadolu Sigorta	
2010	05.01.2010 Dubai Star Sigorta	
	29.0.1.2010 Neova Sigorta	
	18.03.2010 Gulf Sigorta	
	03.04.2010 Doğal Afet Sigortaları Kurumu	
2011	05.04.2011 Türkiye Hayat Emeklilik	
	05.10.2011 Garanti Emeklilik ve Hayat	
2012	05.01.2012 BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta	
	16.01.2012 BNP Paribas Cardif Sigorta	
	03.04.2012 Chubb Sigorta	
2013	16.01.2013 Güvence Hesabı	
	04.03.2013 Tarsim	
	11.04.2013 Kuru Mütuel Sigorta	
2015	29.05.2015 Unico Sigorta**	
2019	30.01.2019 Ethica Sigorta	
	03.01.2019 Magdeburger Sigorta	
2021	26.05.2021 Ana Sigorta	
	09.03.2021 Gri Sigorta*	
2023	01.06.2023 Güvencell Sigorta	
	07.06.2023 QNB Sigorta	

\*Gri Sigorta 08.12.2023 tarihinde üyelikten ayrılmıştır.

\*\*Unico Sigorta 30.05.2023 tarihi itibarıyla üyelikten ayrılmıştır.

\*\*\*Zurich Sigorta 01.05.2023 tarihinde üyelikten ayrılmıştır.

### 3.3. Üye Kuruluşların Sektördeki Pazar Payları

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından yayınlanan verilere göre, sektörün 2023 yılındaki toplam prim üretimi 482.600.000.710 TL olup, söz konusu prim üretiminin 414.154.592.559 TL'lik kısmı hayat dışı branşlarda, 68.445.408.151 TL'lik kısmı ise hayat branşında gerçekleşmiştir.

Hayat branşında 2023 yılında, tahkime üye kuruluşların prim üretimlerinin toplamı 49.023.063.526 TL, hayat branşındaki toplam prim üretimi içindeki payları ise % 86,47 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yıl sonu itibari ile ise tahkime üye kuruluşların toplam prim üretimi hayat dışı branşında 320.191.671.557 TL olarak gerçekleşmiş toplam prim üretimi içerisindeki payı da %74,58 olarak gerçekleşmiştir.

Üye kuruluşların 31.12.2023 tarihi itibariyle, hayat ve hayat dışı branşlardaki prim üretimleri ile sektör pazar payları hayat dışı ve hayat ana branşları ayrımı da yapılarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 3.3.1** Üye Kuruluşların 2023 yılında Ana Branş Bazında Prim Üretimleri

Şirket Adı	31/12/2023					
	Hayat dışı üretim	Pazar payı	Hayat üretim	Pazar Payı	Toplam üretim	Pazar Payı
<b>Agesa Sigorta</b>	130.806.976	0,03%	7.353.081.090	12,97%		
<b>Ak Sigorta</b>	27.298.748.170	6,36%			27.298.748.170	5,62%
<b>Allianz Hayat ve Emeklilik</b>	1.215.071	0,00%	609.521.176	1,08%	610.736.247	0,13%
<b>Allianz Sigorta</b>	46.637.616.105	10,86%			46.637.616.105	9,60%
<b>Allianz Yaşam ve Emeklilik</b>	3.408.087	0,00%	5.626.614.995	9,92%	5.630.023.082	1,16%
<b>Ana Sigorta</b>	1.792.623.466	0,42%			1.792.623.466	0,37%
<b>Anadolu Hayat Emeklilik</b>	1.550.965	0,00%	7.066.740.268	12,47%	7.068.291.233	1,45%
<b>Anadolu Sigorta</b>					44.228.418.367	9,10%
<b>Axa Hayat ve Emeklilik</b>	36.112.099.996	8,41%	109.232.391	0,19%	112.156.261	0,02%
<b>Axa Sigorta</b>	36.112.099.996	8,41%			36.112.099.996	7,43%



Şirket Adı	31/12/2023					
	Hayat dışı üretim	Pazar payı	Hayat üretim	Pazar Payı	Toplam üretim	Pazar Payı
Bereket Sigorta	8.501.088.233	1,98%	820.033.247	1,45%	8.501.088.233	1,75%
BNP Paribas Cardif Emeklilik	2.740.762.516	0,64%	1.316.659.215	2,32%	1.365.440.382	0,28%
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta	6.940.469	0,00%	2.203.158.697	3,89%	2.210.099.167	0,45%
BNP Paribas Cardif Sigorta	48.781.167	0,01%			2.740.762.516	0,56%
Chubb Sigorta	1.726.372.280	0,40%			1.726.372.280	0,36%
Coface Sigorta	535.128.942	0,12%			535.128.942	0,11%
Demir Sağlık ve Hayat Sigorta	698.419.281	0,16%	373.058	0,00%	698.792.339	0,14%
Doğal Afet Sigortaları Kurumu						
Dubai Star Sigorta						
Ege Sigorta						
Ethica Sigorta	5.259.183.390	1,22%			5.259.183.390	1,08%
Eureko Sigorta	11.384.397.733	2,65%			11.384.397.733	2,34%
Garanti Emeklilik ve Hayat	25.575.327	0,01%	5.151.923.254	9,09%	5.177.498.581	1,07%
Generali Sigorta	688.422.957	0,16%			688.422.957	0,14%
Gri Sigorta*	542.015.983	0,13%			542.015.983	0,13%
Groupama Emeklilik						
Groupama Sigorta						
Gulf Sigorta	4.754.470.459	1,11%			4.754.470.459	0,98%
Güvence Hesabı						
Güvencell Sigorta	112.494.922	0,03%			112.494.922	0,02%

Sigorta Tahkim Komisyonu

Şirket Adı	31/12/2023					
	Hayat dışı üretim	Pazar payı	Hayat üretim	Pazar Payı	Toplam üretim	Pazar Payı
HDI Sigorta	25.239.312.351	5,88%	1.739.023.436	3,07%	25.239.312.351	5,19%
Hür Sigorta						
Koru Mütüel Sigorta	1.930.618.992	0,45%			1.930.618.992	0,40%
Magdeburger Sigorta AŞ	1.742.035.744	0,41%			1.742.035.744	0,41%
Metlife Emeklilik ve Hayat	911.692.076	0,21%	3.337.025.502	5,89%	4.248.717.578	0,87%
Neova Sigorta	11.517.253.524	2,68%			11.517.253.524	2,37%
QNB Sigorta	737.196.697	0,17%	3.929.252.749	6,93%	4.666.449.446	0,96%
Ray Sigorta	12.815.129.659	2,98%			12.815.129.659	2,64%
Sompo Japan Sigorta	17.477.426.649	4,07%			17.477.426.649	3,60%
Şeker Sigorta	1.253.271.714	0,29%			1.253.271.714	0,26%
Tarsim						
Türk Nippon Sigorta	2.703.455.145	0,63%			2.703.455.145	0,56%
Türkiye Hayat Emeklilik	9.282.392	0,00%	9.651.607.047	17,02%	9.660.889.440	1,99%
Türkiye Sigorta	59.518.179.027	13,86%	108.817.398	0,19%	59.518.179.027	12,25%
Unico Sigorta**	7.105.799.901	1,66%			7.105.799.901	1,66%
Zurich Sigorta***	5.278.463.932	1,23%			5.278.463.932	1,23%
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>320.191.671.557</b>	<b>74,58%</b>	<b>49.023.063.526</b>	<b>86,47%</b>	<b>367.417.604.098</b>	<b>75,64%</b>
<b>SEKTÖR TOPLAMI</b>	<b>429.331.902.082</b>	<b>100,00%</b>	<b>56.692.131.258</b>	<b>100,00%</b>	<b>486.024.033.340</b>	<b>100,00%</b>

\*Gri Sigorta 08.12.2023 tarihinde üyelikten ayrılmıştır.

\*\*Unico Sigorta 30.05.2023 tarihi itibarıyla üyelikten ayrılmıştır.

\*\*\*Zurich Sigorta 01.05.2023 tarihinde üyelikten ayrılmıştır.

## 4. KOMİSYONA 2023 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR

### 4.1. 2023 Yılı Başvurularına İlişkin Genel Değerlendirme

Sigorta Tahkim Komisyonu, 2023 yıl sonu itibariyle sigorta uyuşmazlıklarının çözümündeki on üçüncü takvim yılını tamamlamış bulunmaktadır. Komisyonun üstlendiği misyon ve hedeflerinin önemi itibariyle halen genç bir yapı olduğu söylenebilir. Bununla birlikte Komisyonun bu zaman zarfında kat ettiği yol, uyuşmazlıkların çözümüne katkısı gibi hususlarda bazı tespitler yapmaya olanak verecek düzeydedir. Geride bıraktığımız faaliyet sürecinde verilerin genel olarak değerlendirilmesi sonucunda yapılabilecek tespitlerin en başında, tahkim sisteminin kamuoyunun ihtiyaçlarına cevap veren bir çözüm mekanizması haline geldiği ve bilinirliğine bağlı olarak sisteme olan ilginin her geçen yıl daha da arttığı hususu gelmektedir. 2023 yılındaki veriler Komisyona olan ilginin sadece nicelik olarak değil nitelik yönünden de arttığına ilişkin önemli işaretler vermekte ve Komisyonun son derece teknik ve yüksek miktarda sigorta uyuşmazlıkları bakımından da tercih edilen bir çözüm mercii olma yolunda ilerlediğini göstermektedir.

Aşağıda ayrıntılarıyla görüleceği üzere, Komisyona yapılan başvuru sayısında 2023 yılında önemli bir yükseliş kaydedilmiş, hakemlerce çözüme bağlanan uyuşmazlık sayısı ile Komisyon önüne gelen uyuşmazlıkların çeşitliliği de artmıştır. Komisyonda çözümlenen başvuru sayısındaki artış Komisyonun uyuşmazlıkların çözümü konusundaki olumlu işlevine duyulan güveni pekiştirirken, her yeni başvuruyla kazanılan birikimler, Komisyonun bir ihtisas kurumu olarak daha da gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Komisyona yapılan başvuru adedi 2022 yılında 501.032 olurken; 2023 yılında yapılan başvurular 2022 yılına göre %12,45 artışla 563.409'a yükselmiştir. 2023 yılındaki başvurunun %99,90'u hayat dışı branşlardan, %0,10'luk kısmı hayat branşından yapılmıştır.

Poliçe türleri bazında Komisyona yapılan başvurulara bakıldığında, başvuruların %97,11'lik kısmının (Trafik %94,74, Kasko %2,37) kara araçları kasko ve sorumluluk sigorta sigortalarından doğan uyuşmazlıklara ilişkin olduğu görülmektedir. 2022 yılında trafik poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvuruların tüm başvurular içindeki payı %95,11 iken 2023 yılında %94,74 olmuştur. Kasko sigortalarına ilişkin yapılan başvurular ise 2022 yılında %3,79 iken 2023 yılında %2,37 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılına ait uyuşmazlık miktarı bazında dağılıma bakıldığında, 5.000 TL'nin altındaki uyuşmazlık oranının %58 olduğu, 5.000 ila 15.000 TL arasındaki uyuşmazlıkların oranı %23 olarak gerçekleşmiştir. 15.000 ila 40.000 TL arasındaki uyuşmazlıkların oranı ise %13 iken ; 40.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıkların oranı %6 olarak gerçekleşmiştir.

Komisyona 2023 yılında yapılan başvuruların %87'lik kısmını gerçek kişiler oluştururken %13'lik kısmını ise tüzel kişiler oluşturmuştur. Tüzel kişilerin ise başvuruları %99,77 oranla vekaleten yapılmıştır.

2023 yılında, sigorta hakemlerince karara bağlanan dosya sayısı bir önceki yıl 334.145 iken %34,24 artışla 448.555 olarak gerçekleşmiştir. Sigorta hakemlerince karara bağlanan 298.041 adet dosyada (%66) başvuruda belirtilen tazminat talebinin tamamı kabul edilmişken, 62.946 adet dosyada (%14) başvuru sahiplerinin taleplerinin kısmen kabul edildiği, 87.568 dosyada (%19) ise talep edilen tazminatın reddedildiği görülmektedir.

Uyuşmazlıkların ortalama çözüm süresinin hesaplanmasında uyuşmazlık dosyalarının hakeme tevdi tarihinden dosyanın karara bağlanmasına kadar geçen sürelerin basit ortalaması esas alınmış olup, bu çerçevede 2023 yılında ortalama çözüm süresi 83 gün olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında Komisyona yapılan başvuruların 31.214'ü başvuru koşullarının oluşmaması nedeniyle işleme alınamamış, 29.875 başvuru dosyası ise raportörlerce yapılan ön inceleme sonucunda ilgili mevzuat hükümleri gereğince gerekli şartları taşımamaları nedeniyle kapatılmıştır. Bunun yanında 1.146 uyuşmazlık başvurusuna ilişkin dosya, tarafların raportör aşamasında uzlaşmasıyla sonuçlanmış olup, bu durum Komisyonun uyuşmazlıkların çözümüne sadece hakemler eliyle değil, tarafları uzlaştırıcı bir rol oynayarak da katkı yaptığını ortaya koymaktadır.

Komisyona başvuruda bulunmak veya tahkim sistemiyle ilgili bilgi edinmek isteyen kimseler, sorularını şahsen, telefonla veya e-posta yoluyla Komisyona iletmekte olup, bu yöndeki bilgi talepleri Komisyonun ilgili birimleri tarafından en kısa sürede cevaplandırılmaktadır. Bunun yanında, Komisyonun internet sitesinde de başvuru ve uyuşmazlık çözüm sürecine ilişkin görsel şemaların kullanımına ağırlık verilerek, Komisyona başvuru sürecinin talep sahipleri bakımından kolaylıkla anlaşılması ve yapılan başvuruların başvuru numarasıyla sorgulama yapılarak takip edilebilmesi amaçlanmıştır.

## 4.2. Başvuru Ücretleri

Komisyona başvuru ücretleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından 2023 yılı Ocak ayında belirlenmiştir. Uyuşmazlık miktarına göre ödenmesi gereken ücretlerin ayrıntısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 4.2** Başvuru Ücretleri

Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL)	Başvuru Ücretleri (TL)
0 - 5.000	200
5.001 - 10.000	450
10.001 – 30.000	650
30.001 ve üzeri	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u ( En az 650 TL olmak üzere)

### 4.3. Başvurulara İlişkin İstatistikî Bilgiler

Bu kısımda, Komisyona yapılan başvuruların niteliklerine göre dağılımı hakkında bilgilere yer verilmiştir. Bu çerçevede öncelikle, 2023 yılı sonuçları değerlendirilmiş, sonrasında ise 2022-2023 yılları sonuçları karşılaştırmalı olarak tablo ve grafikler yardımıyla açıklanmıştır.

#### 4.3.1. Başvuruların Branş Bazında Dağılımı

Aşağıdaki tabloda, 2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların branş bazında dağılımı yüzdesel olarak karşılaştırmalı gösterilmiştir.

**Tablo 4.2** Başvuruların Branş Bazında Dağılımı(%)

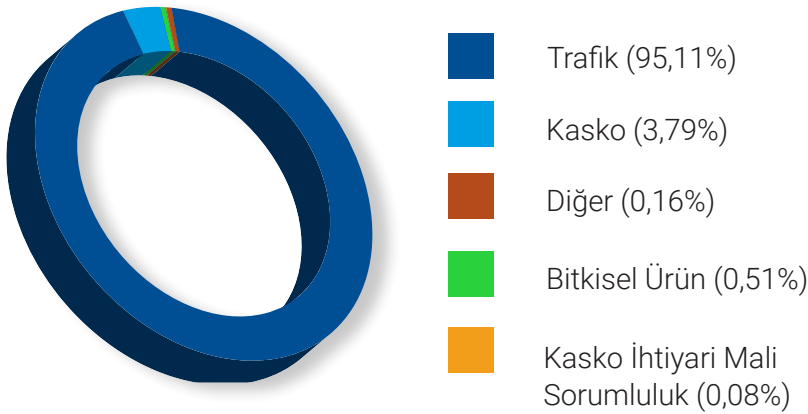
2022		2023	
Hayat	Hayat Dışı	Hayat	Hayat Dışı
0,14%	99,86%	0,10%	99,90%

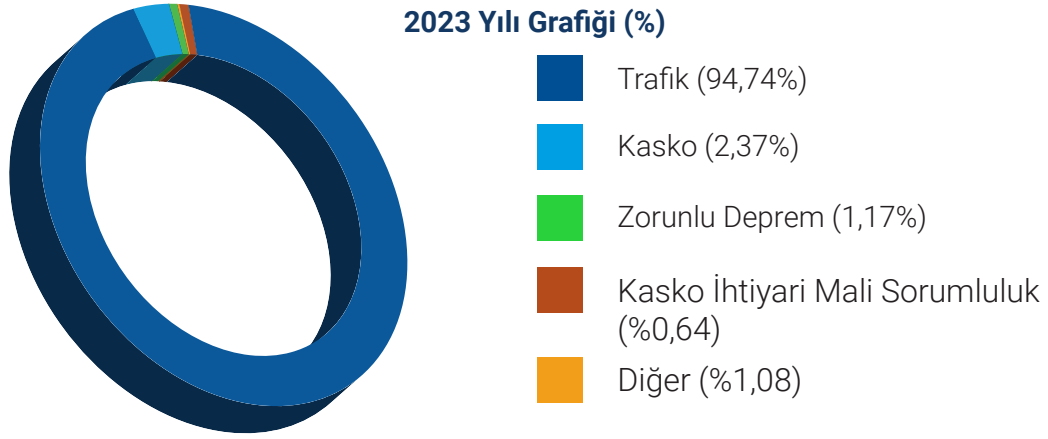
#### 4.3.2. Başvuruların Poliçe Türleri Bazında Dağılımı

Aşağıdaki grafiklerde 2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların poliçe türlerine göre dağılımı oransal olarak gösterilmiştir.

**Grafik 4.3.2** Başvuruların Poliçe Türlerine Göre Dağılımı

**2022 Yılı Grafiği (%)**





2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların poliçe türlerine göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

**Tablo 4.3.2** Başvuruların 2022 - 2023 Yıllarında Poliçe Türü Bazında Dağılımı

Poliçe Türü Bazında Dağılım	2022		2023	
	Adet	%	Adet	%
Trafik	476.556	95,11%	534.317	94,74%
Kasko	18.980	3,79%	13.357	2,37%
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Sorumluluk	2.572	0,51%	3.598	0,64%
Devlet Destekli Bitkisel Ürün	389	0,08%	135	0,02%
Kredi	303	0,06%	141	0,03%
Yangın	248	0,05%	250	0,04%
Sağlık (Hayat)	214	0,04%	215	0,04%
Karayolu Yolcu Taşımacılığı, Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	194	0,04%	172	0,03%
Zorunlu Deprem	133	0,03%	6.582	1,17%
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	130	0,03%	122	0,02%
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	108	0,02%	119	0,02%
Ferdi Kaza	99	0,02%	97	0,02%
Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Motorlu Araçlar	97	0,02%	100	0,02%
Hırsızlık	82	0,02%	74	0,01%
Sel	82	0,02%	79	0,01%
Mesleki Sorumluluk	78	0,02%	36	0,01%
Ferdi Kaza (Hayat)	77	0,02%	79	0,01%

Poliçe Türü Bazında Dağılım	2022		2023	
	Adet	%	Adet	%
İşveren Mali Sorumluluk	65	0,01%	90	0,02%
Mot.Kar.Taş.İhtiyari Mali Sorumluluk (Kazanç/Mahrumiyet/Gün kaybı)	57	0,01%	26	0,00%
Makine kırılması	52	0,01%	29	0,01%
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	50	0,01%	52	0,01%
Elektronik cihaz	49	0,01%	37	0,01%
Emtea	40	0,01%	46	0,01%
Tekne – Deniz araçları	37	0,01%	27	0,00%
Hastalık (Hayat)	36	0,01%	34	0,01%
Diğerleri (Hayat)	35	0,01%	39	0,01%
Sağlık	34	0,01%	43	0,01%
Devlet Destekli Hayvan Hayat	30	0,01%	33	0,01%
Cam kırılması	25	0,00%	22	0,00%
Seyahat Sağlık (Hayat)	22	0,00%	41	0,01%
İnşaat	20	0,00%	14	0,00%
Toprak kayması	18	0,00%	6	0,00%
Seyahat Sağlık	17	0,00%	23	0,00%
Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	16	0,00%	11	0,00%
Tüpgaz zorunlu sorumluluk	11	0,00%	10	0,00%
İstihdam (Hayat)	9	0,00%	8	0,00%
Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza	8	0,00%	3	0,00%
Kredi-Borcun Ödenmemesi	7	0,00%	3	0,00%
İhtiyari Deprem	7	0,00%	244	0,04%
İrat Ödemeleri (Hayat)	6	0,00%	2	0,00%
Hayvan Hayat	6	0,00%	11	0,00%
Devlet Destekli Sera	5	0,00%	1	0,00%
Patlama	4	0,00%	4	0,00%
Hukuksal koruma	4	0,00%	10	0,00%
Diğer Finansal Kayıplar	3	0,00%	-	-
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	3	0,00%	5	0,00%

Poliçe Türü Bazında Dağılım	2022		2023	
	Adet	%	Adet	%
Evlilik/Doğum Sigortası	2	0,00%	-	-
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	2	0,00%	1	0,00%
Uzun Vadeli Konut Kredisi	2	0,00%	1	0,00%
Asansör Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	1	0,00%	-	-
Nükleer Enerji	1	0,00%	-	-
Uçak Yolcu Kaza	1	0,00%	-	-
Uçak – Tekne	1	0,00%	-	-
Hastalık	1	0,00%	-	-
İstihdam	1	0,00%	-	-
Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	1	0,00%	-	-
Göl Araçları	1	0,00%	-	-
Beklenmeyen Ticari Giderler	-	-	-	-
Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat	-	-	-	-
Dolu Sera	-	-	3	0,00%
Montaj	-	-	1	0,00%
Kar Kaybı	-	-	-	-
İhracat Kredi	-	-	-	-
Emniyet Suistimal	-	-	-	-
Kira ve Gelir Kaybı	-	-	1	0,00%
Destek Genel	-	-	-	-
Devlet Destekli Su Ürünleri	-	-	1	0,00%

Tablonun incelenmesinden de görüleceği üzere, Komisyona yapılan başvurularda bir önceki yılda olduğu gibi kara araçları zorunlu mali sorumluluk (Trafik) ve kara araçları kasko poliçelerine ilişkin uyuşmazlıklar en büyük paya sahiptir. 2022 yılındaki başvuruların %98,9'unu trafik ve kasko poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvurular oluştururken, bu oran 2023 yılı sonu itibarıyla %97,11 olarak gerçekleşmiştir. Diğer taraftan, trafik sigortalarından başvuruların oranı 2022 yılında %95,11 iken 2023 yılında %94,74 olmuş, kasko sigortasından kaynaklanan başvuruların payı 2022 yılında %3,79 iken 2023 yılında %2,37 olarak gerçekleşmiştir.



### 4.3.3. Başvuruların İçerik Bazında Dağılımı

2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların uyumsuzluğun içeriğine göre oransal dağılımlarını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

**Grafik 4.3.3** Başvuruların İçeriklerine Göre Dağılımı



**2022 Yılı Grafik (%)**



Tazminatın Ödenmemesi 79,61%



Tazminatın Eksik Ödenmesi 20,39%



**2023 Yılı Grafik (%)**



Tazminatın Ödenmemesi 76,57%

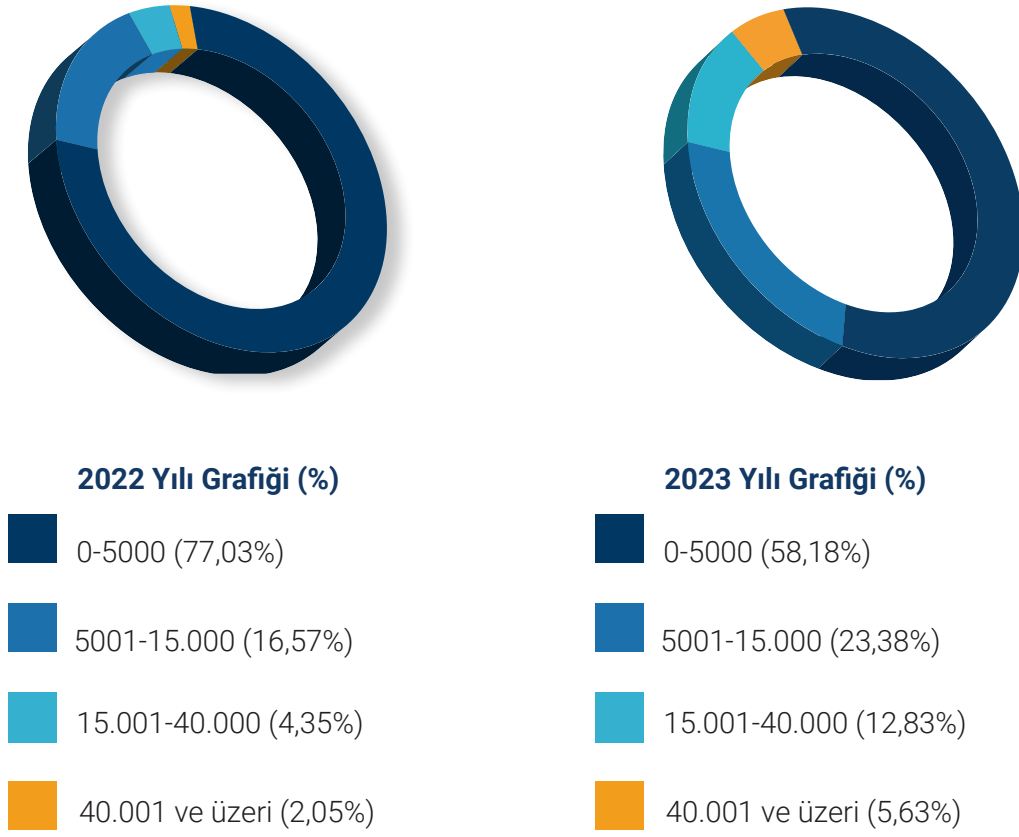


Tazminatın Eksik Ödenmesi 23,43%

#### 4.3.4. Başvuruların Miktar Bazında Dağılımı

2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların uyuşmazlık miktar aralıklarına göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

**Grafik 4.3.4** Başvuruların Uyuşmazlık Miktarlarına Göre Dağılımı

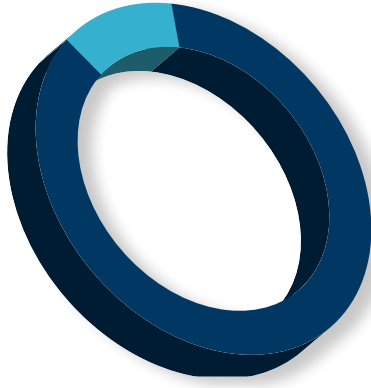


### 4.3.5. Başvuruların Başvuru Sahiplerinin Niteliklerine Göre Dağılımı

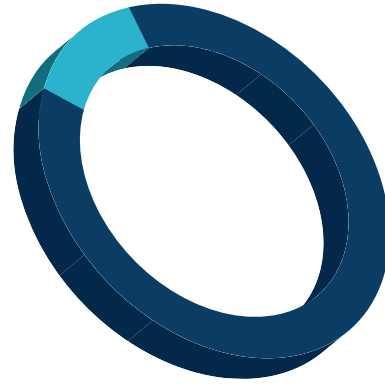
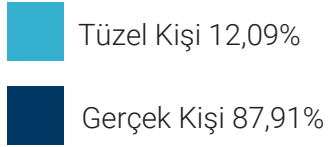
#### 4.3.5.1. Hukuki Niteliklerine Göre Dağılımı

2022 ve 2023 yıllarında Komisyona yapılan başvuruların başvuru sahiplerinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

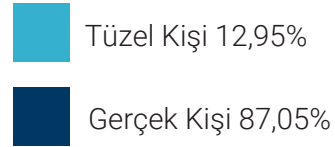
**Grafik 4.3.5.1** Başvuruların Başvuru Sahiplerinin Hukuki Niteliğine Göre Dağılımı



**2022 Yılı Grafiği (%)**



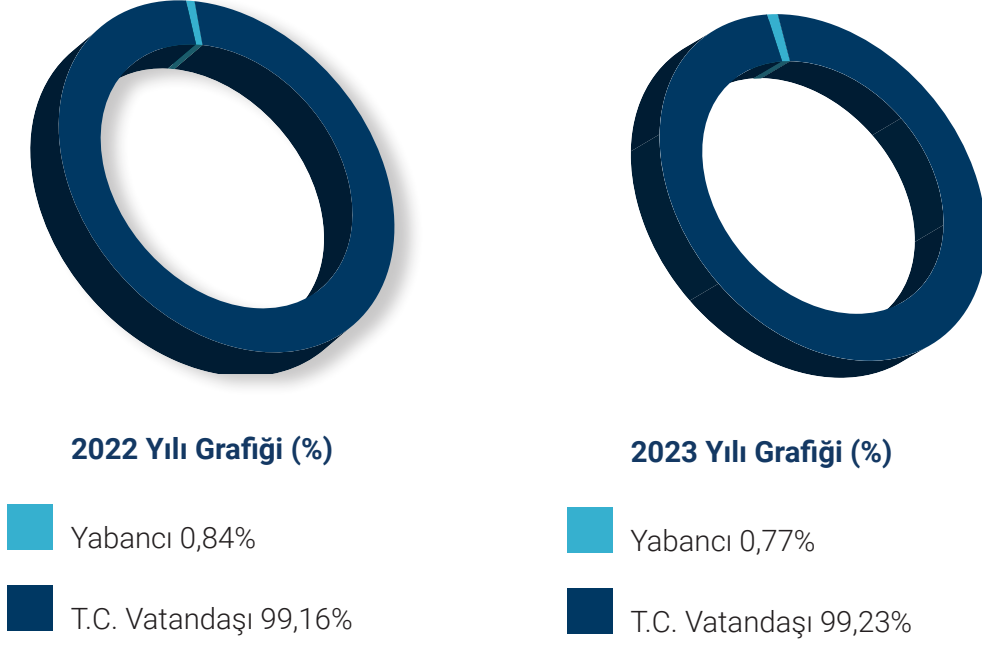
**2023 Yılı Grafiği (%)**



#### 4.3.5.2. Uyrukları Bazında Dağılımı

2022 ve 2023 yıllarında Komisyona yapılan başvuruların dağılımı, başvuru sahibi gerçek kişilerin uyrukları esas alınarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 4.3.5.2** Başvuruların 2022 - 2023 Yıllarında Başvuru Sahiplerinin Uyrukları Bazında Dağılımı



#### 4.3.5.3. Tüzel Kişilerin Hukuki Niteliğine Göre Dağılımı

2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların, başvuru sahibi tüzel kişilerin hukuki nitelikleri itibarıyla dağılımına ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

**Tablo 4.3.5.3** Başvuruların Tüzel Kişilerin Hukuki Niteliklerine Göre Dağılımı

	2022	2023
Dernek ve Resmi Kurum	0,20%	0,23%
Ticari Şirketler	99,80%	99,77%

#### 4.3.5.4. Başvuruların Şahsen veya Vekille Yapılmasına Göre Dağılımı

2022 ve 2023 yıllarında yapılan başvuruların, şahsen veya vekille yapılmış olmasına göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

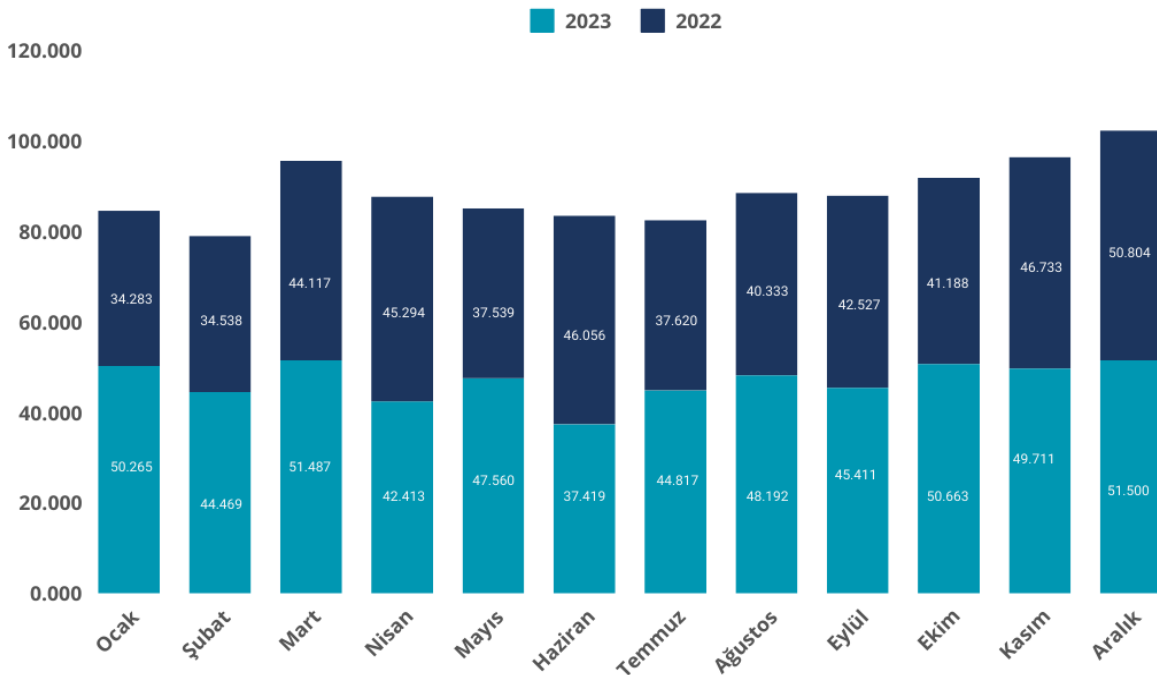
**Tablo 4.3.5.4** Başvuruların 2022 – 2023 Yıllarında Şahsen veya Vekille Yapılması Bazında Dağılımı

	2022 Vekaleten Başvuru	2023 Vekaleten Başvuru
Gerçek Kişi	99,25%	99,01%
Tüzel Kişi	99,74%	99,77

#### 4.3.6. Başvuruların Aylara Göre Dağılımı

Aşağıdaki grafik 2023 yılında Komisyona yapılan başvuruların, aylara göre sayısal dağılımını göstermektedir.

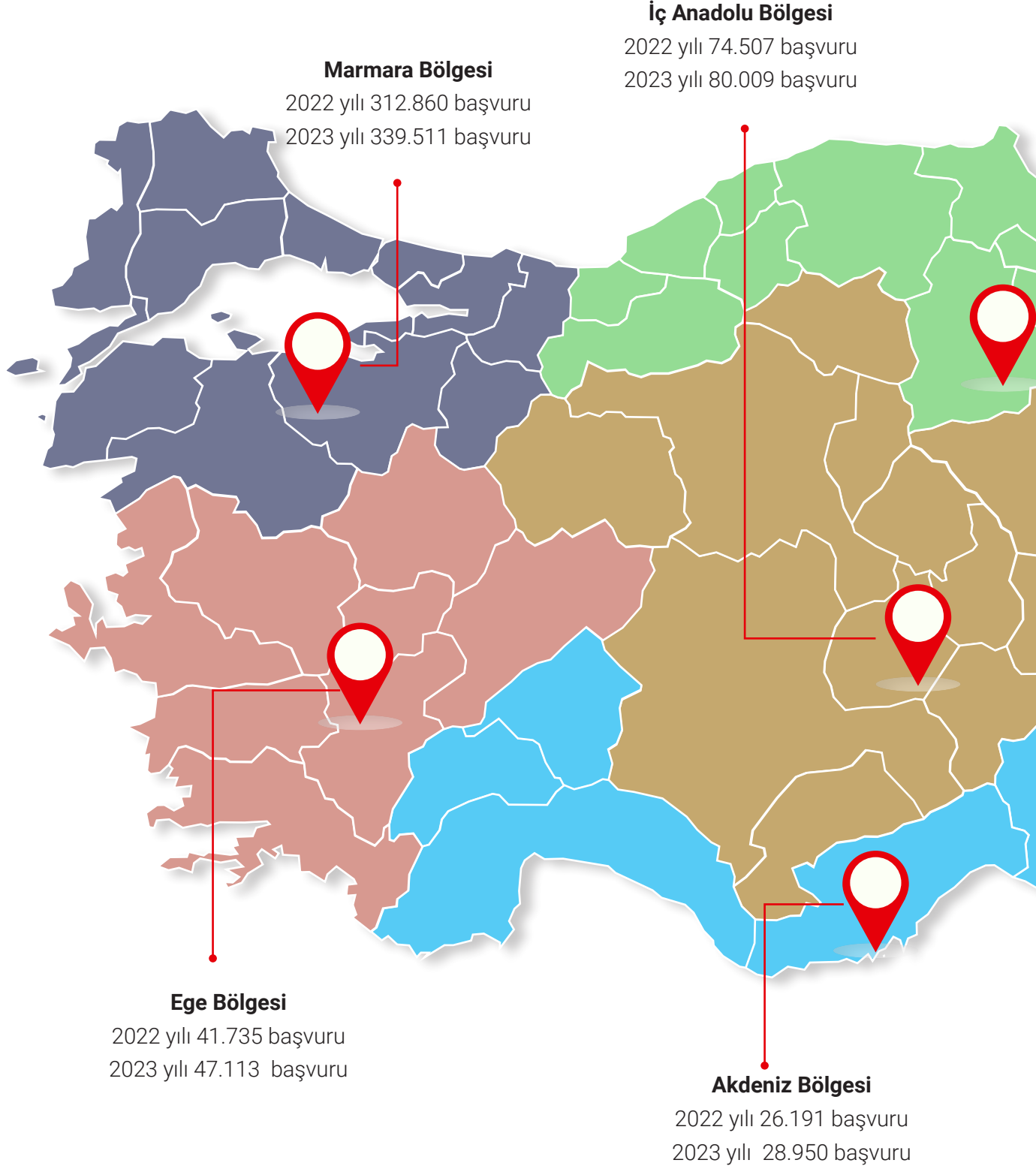
**Grafik 4.3.6.1** 2022 – 2023 Yıllarında Aylara Göre Karşılaştırmalı Başvuru Sayıları



#### 4.3.7. Başvuruların Coğrafi Bölgeler Bazında Dağılımı

Komisyonu yapılan başvuruların coğrafi bölgeler bazında dağılımına ilişkin istatistiki bilgiler aşağıdaki haritada sunulmuştur.

**Grafik 4.3.7.1.** Başvuruların Coğrafi Bölgelere Göre Dağılımı

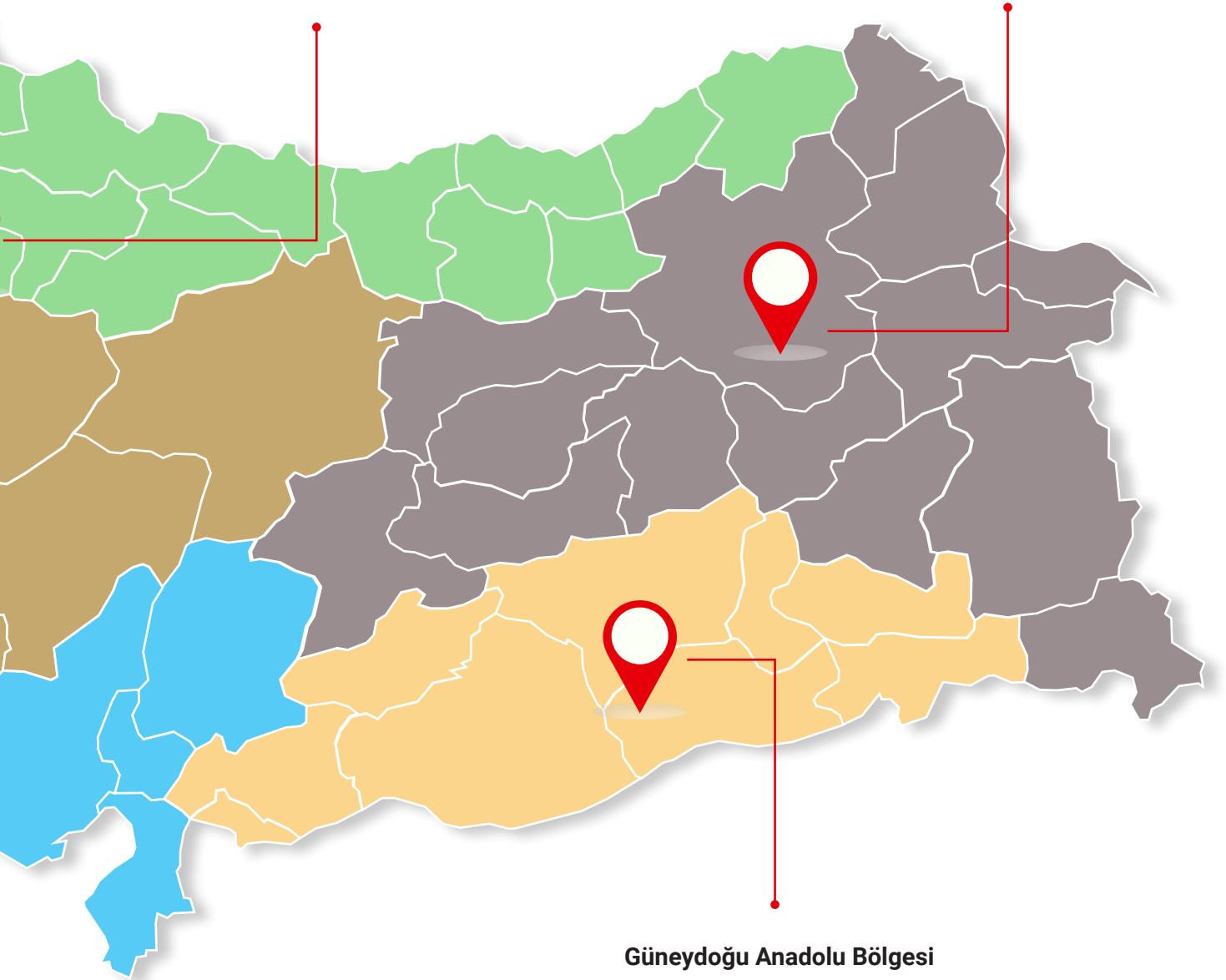


### Karadeniz Bölgesi

2022 yılı 19.521 başvuru  
2023 yılı 23.053 başvuru

### Doğu Anadolu Bölgesi

2022 yılı 7.350 başvuru  
2023 yılı 9.831 başvuru



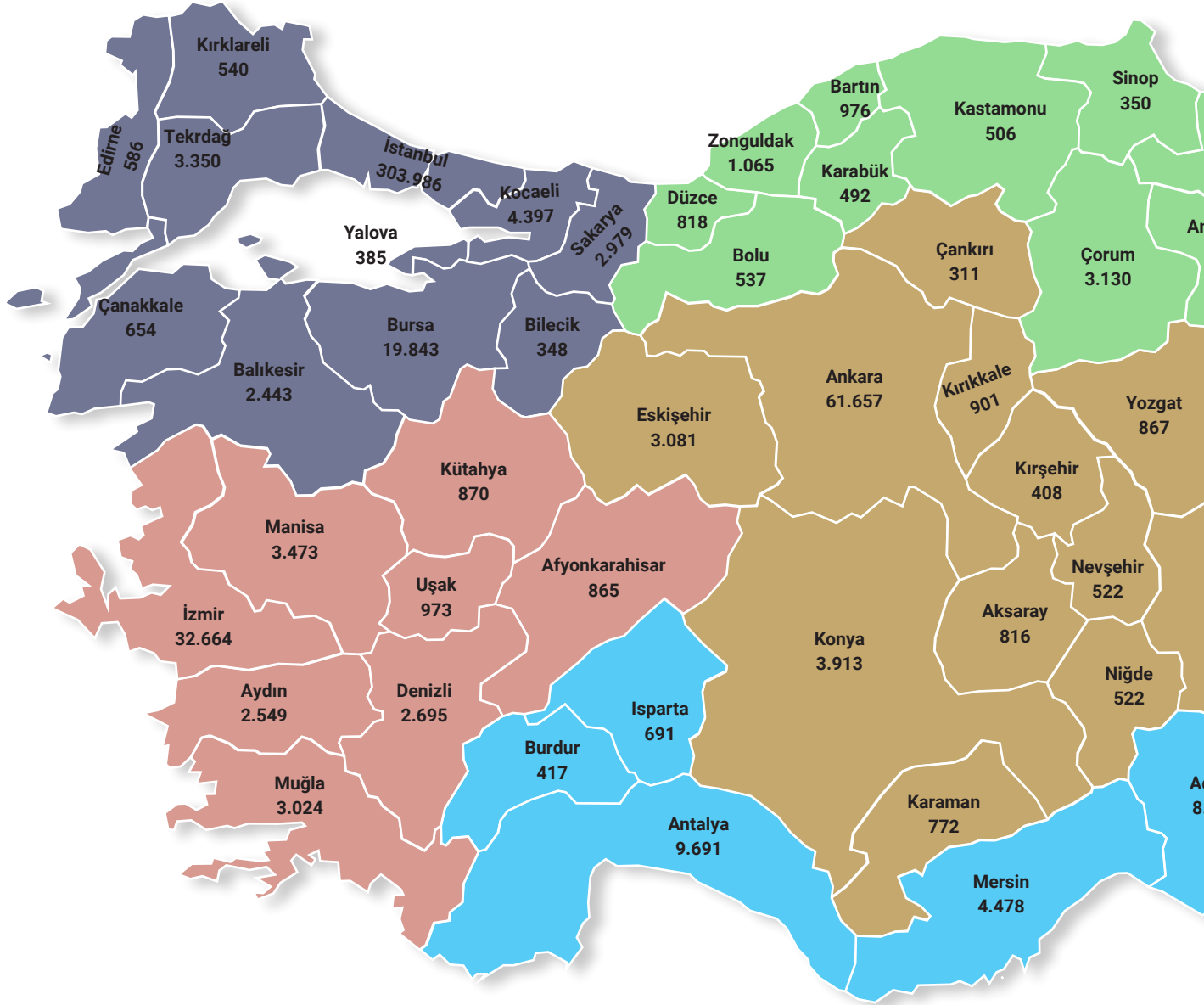
### Güneydoğu Anadolu Bölgesi

2022 yılı 18.868 başvuru  
2023 yılı 27.778 başvuru

### 4.3.7.1. Başvuruların İllere Göre Dağılımı

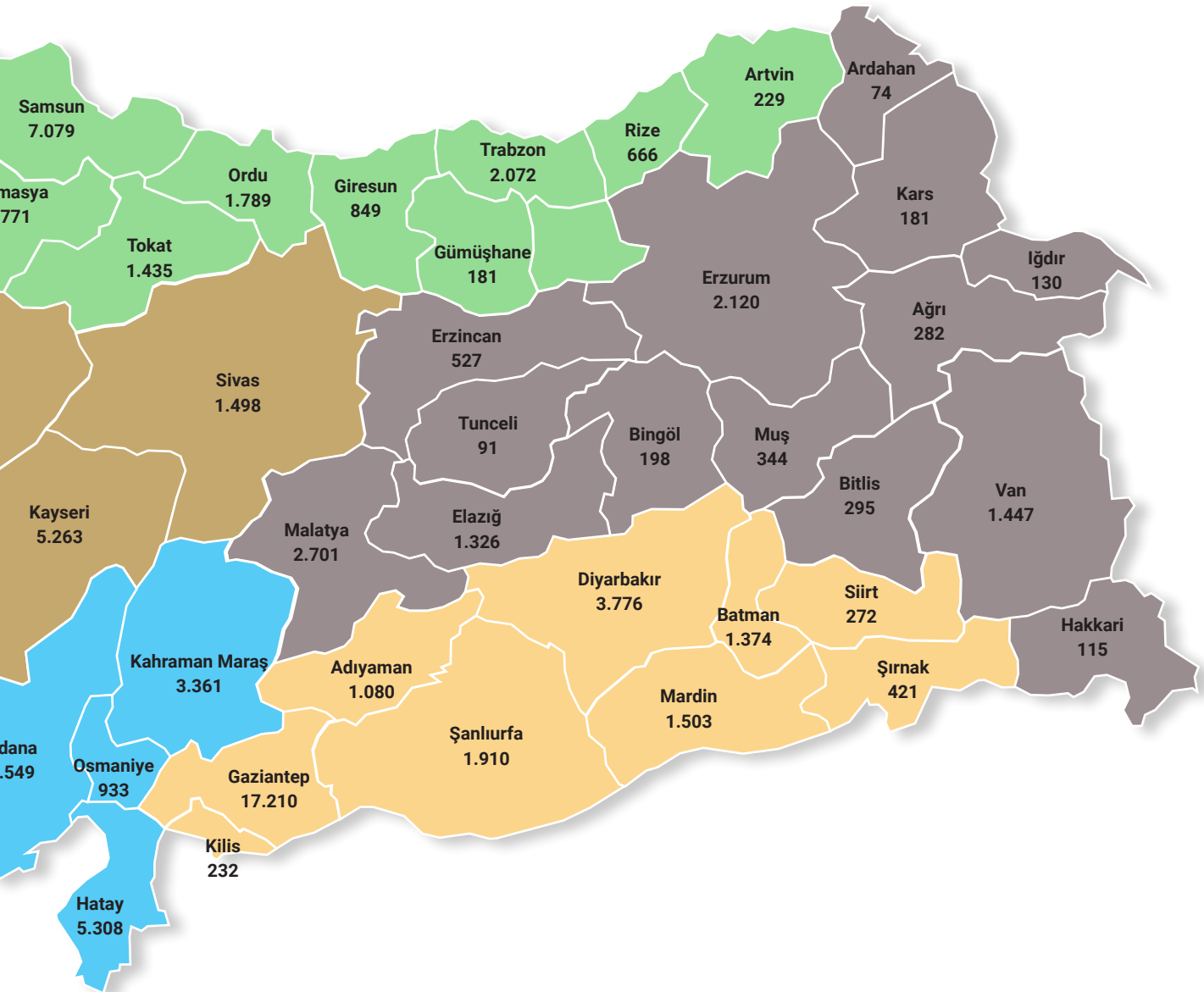
2023 yılında Komisyona yapılan başvuruların yapıldığı illere göre sayısal dağılımını gösteren harita aşağıda verilmiştir.

**Grafik 4.3.7.2** Başvuruların İllere Göre Dağılımı





Haritanın incelenmesinden, 2023 yılında da başvurular içinde en büyük payı %53,90 ile İstanbul'dan gelen başvuruların oluşturduğu görülmektedir. Üç büyük ilden İstanbul, Ankara, İzmir) gelen başvurular 2023 yılında toplam başvuruların %70,63'lük kısmını oluşturmuştur.

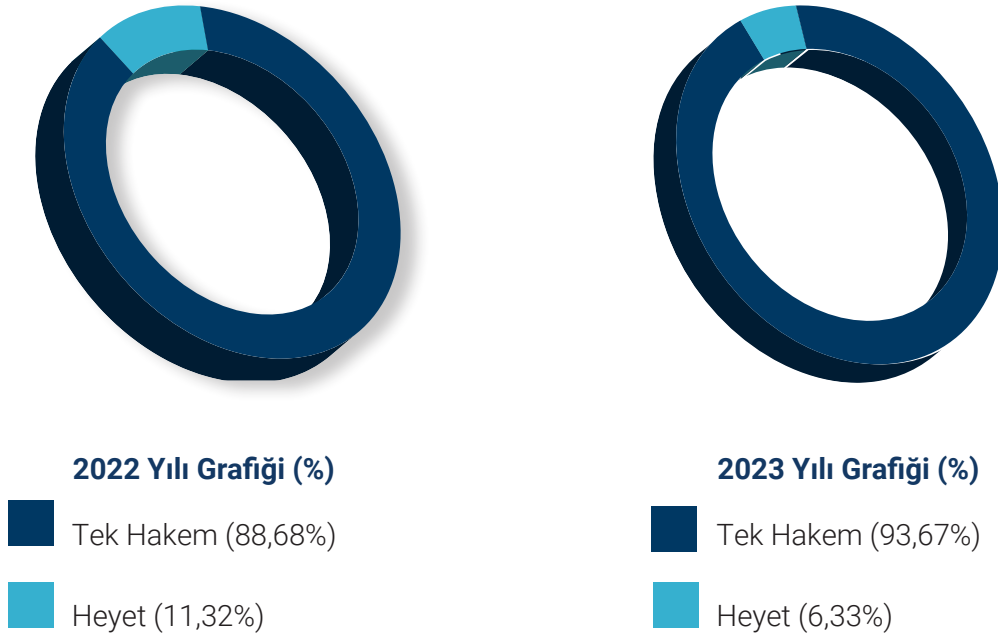


#### 4.3.8. Başvurulara Yapılan Tek Hakem ve Heyet Atamaları

2023 yılında dosyaların %93,67'sinde tek hakem, %6,33'ünde ise heyet olarak görevlendirme yapılmıştır.

2022 ve 2023 yıllarında yapılan tek hakem ve hakem heyeti atamalarının oransal dağılımları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

**Grafik 4.3.8** Tek Hakem ve Hakem Heyeti Atamalarının Dağılımı



Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin 15'inci fıkrasında tutarı 50.000 TL'nin altındaki uyuşmazlıklar için tek hakem veya heyet görevlendirilmesi yapılabileceği, 50.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar için ise, en az 3 sigorta hakeminden oluşan bir heyet oluşturulmasının zorunlu olduğu hükmüne yer verilmiştir. Bu çerçevede 2023 yılında heyet görevlendirmesi yapılan dosya oranı %11,32 iken, 2023 yılında bu oran %6,33 olarak gerçekleşmiştir.

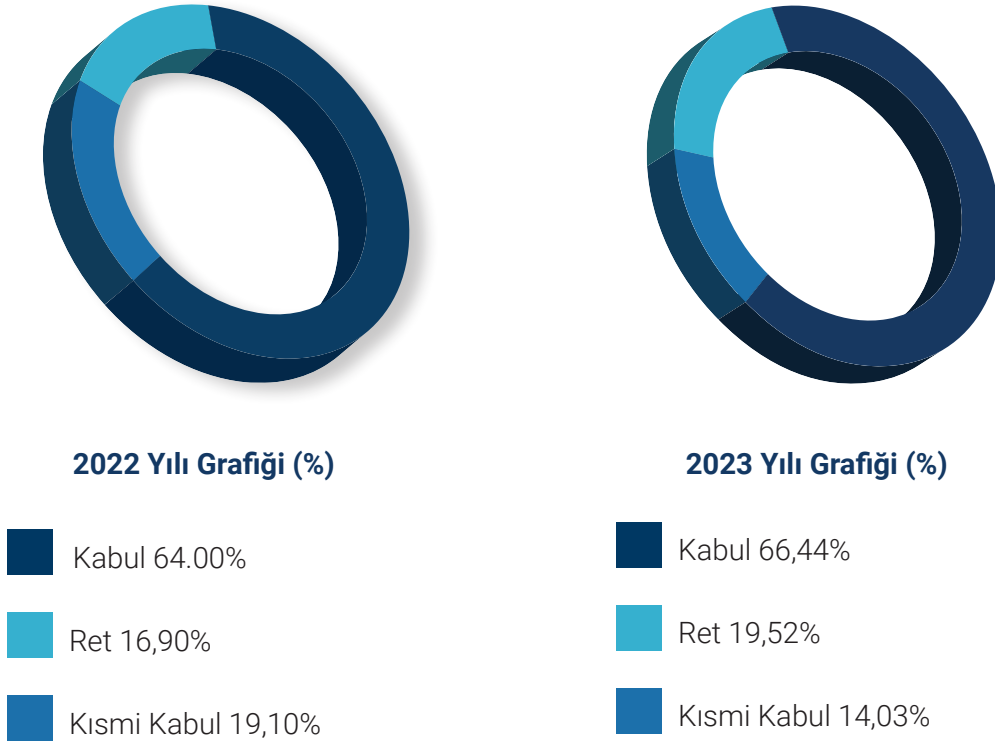
#### 4.4. Hakem Kararlarına İlişkin İstatistikî Bilgiler

2023 yılında 448.555 uyuşmazlık sigorta hakemlerince karara bağlanmıştır. Hakem kararlarında verilen hükümler ve kararların verilmiş süresiyle ilgili istatistikî bilgilere bir sonraki sayfada yer verilmiştir.

#### 4.4.1. Kararların Verilen Hüküm Bazında Dağılımı

Hakem kararlarına ilişkin istatistikî bilgiler, başvuruda belirtilen talebin tamamının kabul edilmiş olmasına, bir kısmının kabul edilmiş olmasına veya tamamının reddedilmiş olmasına göre üçlü bir ayırımı tabi tutulmuştur. Sigorta hakemlerince 2023 yılında verilen 448.555 kararın sayısal ve oransal dağılımı, söz konusu üçlü dağılım esas alınarak, 2022 yılı ile karşılaştırmalı şekilde aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

**Grafik 4.4.1.1** Hakem Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı

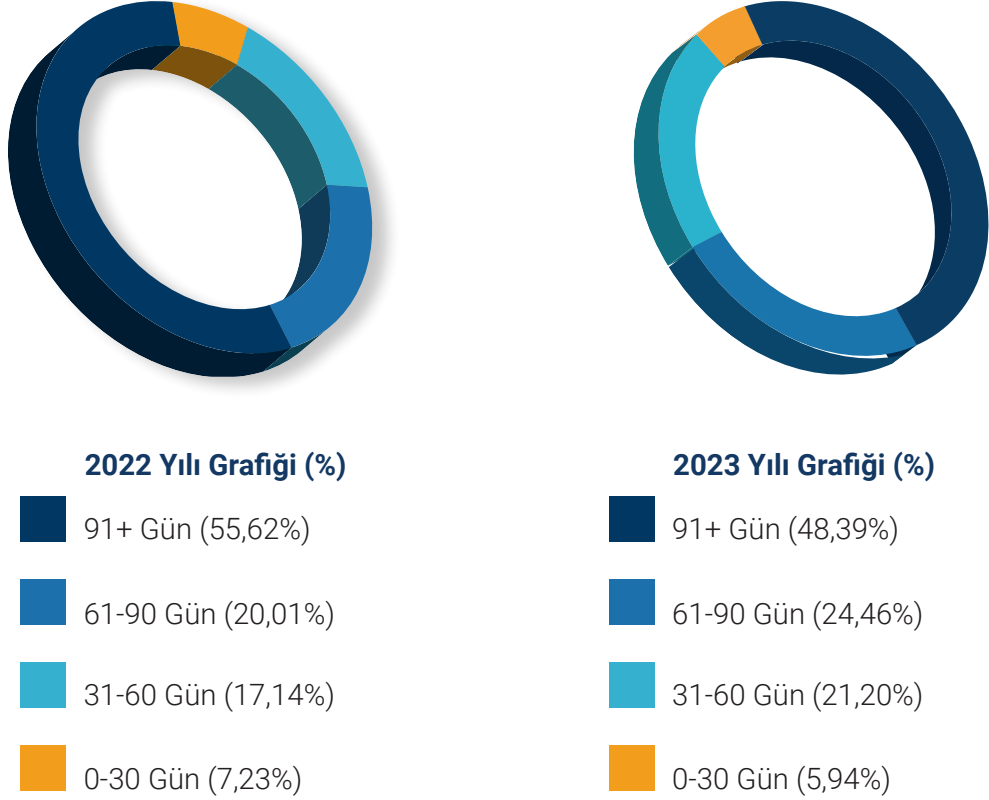


Grafik'in incelenmesinden, 2023 yılında hakemlerce tamamen kabul edilen taleplerin oranının %66,44, kısmen kabul edilen taleplerin oranının %14,03, Reddedilen taleplerin oranının ise %19,52 olduğu görülmektedir.

#### 4.4.2. Hakem Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresine Göre Dağılımı

Sigorta hakemlerince 2022 ve 2023 yıllarında verilen kararların uyuşmazlık çözüm süresine göre oransal dağılımı aşağıda verilmiştir.

**Grafik 4.4.2** Hakem Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresine Göre Dağılımı



Sigorta hakemlerinin başvuruları karara bağlama süresi 2022 yılında ortalama 89 gün, 2023 yılında 83 gün olarak gerçekleşmiştir.

#### 4.5. İtiraza İlişkin Bilgiler

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun'un 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Bu çerçevede 31.12.2023 tarihi itibarıyla 111 İtiraz hakemi görev yapmaktadır.

#### 4.5.1. İtiraz Başvuru Ücretleri

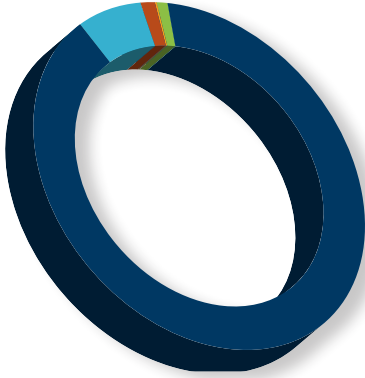
01.01.2023 tarihi itibarıyla itiraz başvuru ücretleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL)	Başvuru Ücretleri (TL)
0 - 5.000	200
5.001 - 10.000	450
10.001 - 30.000	650
30.001 ve üzeri	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u ( En az 650 TL olmak üzere)

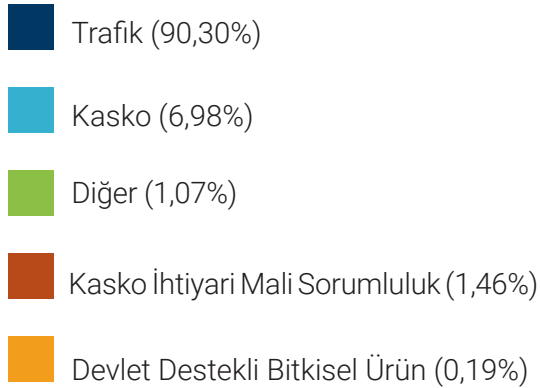
#### 4.5.2. Sigorta Hakemi Kararlarına Branş Bazında İtiraz Edilme Oranı

2023 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının branş bazında oransal dağılımı aşağıda verilmiştir.

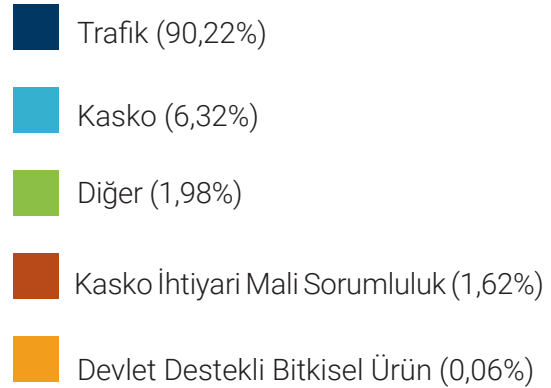
**Grafik 4.5.2** İtirazların Poliçe Türlerine Göre Dağılımı



**2022 Yılı Grafiği (%)**



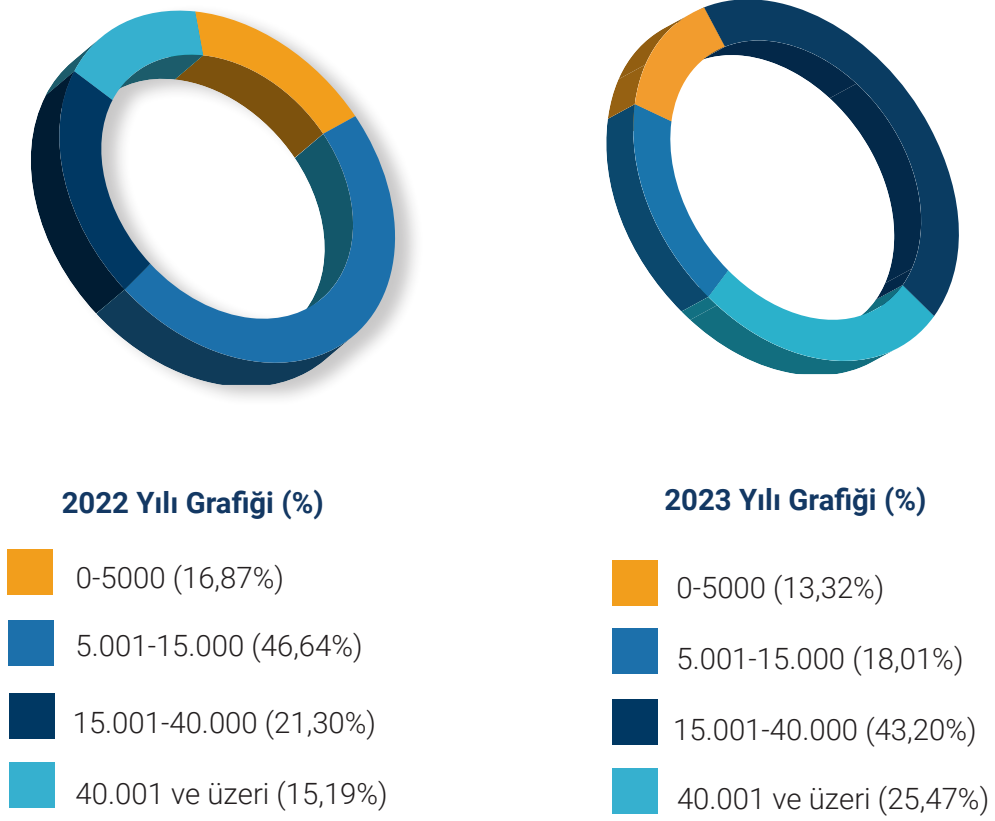
**2023 Yılı Grafiği (%)**



### 4.5.3. İtirazların Uyuşmazlık Tutarı Bazında Dağılımı

2023 yılında yapılan itiraz başvurularının, uyuşmazlık miktar aralıklarına göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

**Grafik 4.5.3** İtirazların Uyuşmazlık Tutarlarına Göre Dağılımı



#### 4.5.4. İtiraz Başvurularının, İtiraz Eden Taraf Bazında Dağılımı

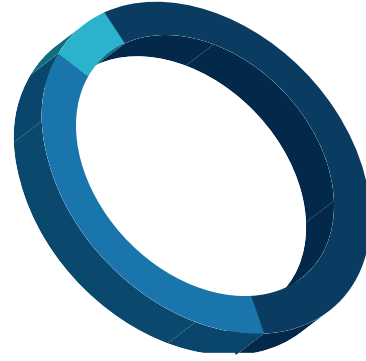
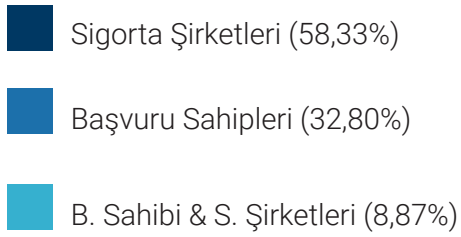
2022 ve 2023 yıllarında yapılan itiraz başvurularının, itiraz eden tarafa göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

2023 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının %55,10'unun sigorta kuruluşları tarafından, %38,33'inin sigortalılar ve diğer hak sahipleri tarafından, %6,57'sinin ise hem sigorta kuruluşları, hem de sigortalılar tarafından yapıldığı görülmektedir.

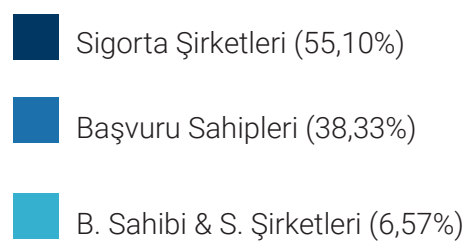
**Grafik 4.5.4** İtiraz Başvurularının İtiraz Eden Taraf Bazında Dağılımı



**2022 Yılı Grafiği (%)**



**2023 Yılı Grafiği (%)**



#### 4.5.5. İtiraz Hakem Heyeti Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı

İtiraz Hakemlerince 2022 ve 2023 yıllarında verilen kararların, hüküm bazında oransal dağılımlarını gösteren tablo bir sonraki sayfada sunulmuştur.

**Tablo 4.5.6** İtiraz Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı

	2022	2023
Başvuru Sahibi Lehine Karar Değişikliği	13,86%	19,67%
İtiraz Red	75,78%	70,41%
Sigorta Şirketi Lehine Karar Değişikliği	10,36%	9,92%

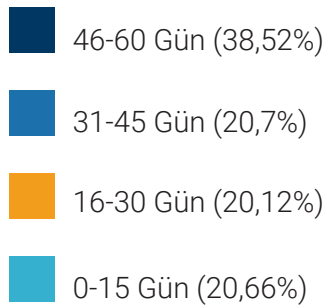
#### 4.5.6. İtiraz Hakem Heyeti Kararlarının Çözüm Süresi Bazında Dağılımı

İtiraz Hakemlerince 2022 ve 2023 yıllarında verilen kararların, uyuşmazlık çözüm süresi bazında oransal dağılımlarını gösteren grafik aşağıda sunulmuştur.

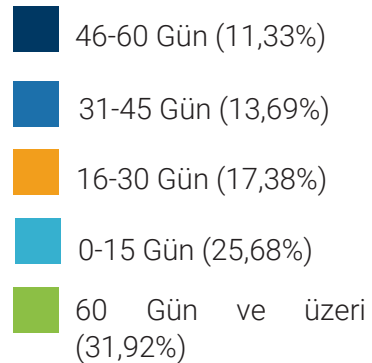
**Grafik 4.5.7** 2022 ve 2023 Yıllarında İtiraz Hakemlerince Verilen Kararların Çözüm Süresi Bazında Dağılımı



**2022 Yılı Grafiği (%)**



**2023 Yılı Grafiği (%)**



İtiraz hakemlerinin itirazları karara bağlama süresi 2022 yılında ortalama 44 gün, 2023 yılında 40 gün olarak gerçekleşmiştir.



## 5. ASLİYE HUKUK MAHKEMESİ İSTATİSTİK VERİLERİ

### 5.1. Görev Alan Hakim Sayısı

2022-2023 yıllarına ait Asliye Hukuk Mahkemelerinde görev alan Hakim sayısını içeren tablo aşağıda sunulmuştur.

	2022	2023
Hakim (adet)	9.578	10.047

### 5.2. Görülen Dava Sayısı

2022-2023 yıllarına ait Asliye Hukuk Mahkemelerinde görülen dava sayısını içeren tablo aşağıda sunulmuştur.

	2022	2023
Görülen Dava Sayısı (adet)	1.304.471	1.399.493

### 5.3. Dava Görülme ve Sonuçlandırma Süresi

2022-2023 yıllarına ait Asliye Hukuk Mahkemelerinde dava görülme ve sonuçlandırma süresini içeren tablo aşağıda sunulmuştur.

	2022	2023
Dava Görülme Süresi (Gün)	376	387
Dava Sonuçlandırma Süresi (Gün)	425	408

### 5.4. Hakim Başına Düşen Ortalama Dosya Sayısı

2022-2023 yıllarına ait Asliye Hukuk Mahkemelerinde hakim başına düşen ortalama dosya sayısı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	2022	2023
Dosya Sayısı (adet)	829	828

Bu başlık altındaki veriler, Türkiye Cumhuriyeti Adalet Bakanlığı, Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü'nün yayınladığı Adalet İstatistikleri raporundan alınmıştır.

## 6. E-PLATFORMLAR ve BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

Komisyon, 2023 yılında uyuşmazlık başvurularıyla ilgili çalışmalarının yanında sektörün ve kamuoyunun tahkim sistemiyle ilgili bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerini de sürdürmüştür. Diğer taraftan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile birlikte hazırlanarak uygulamaya konulan bilgi işlem sisteminin geliştirilmesine 2023 yılında da devam edilmiştir.

### 6.1. Komisyon İnternet Sitesi ve Online Başvuru Süreçleri

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 19'uncu maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca ilgililerin ve kamunun bilgilendirilmesi amacıyla tahkim sistemine ilişkin bilgiler, Komisyon faaliyetlerine ilişkin haberler ve Komisyon tarafından yapılan yayınlar Komisyon internet sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Komisyon internet sitesinin içeriği, kullanıcılar için daha işlevsel olması amacıyla geliştirilmeye devam edilmektedir. Başvuru şartları, başvuru için gereken belgeler ve başvuru süreciyle ilgili tüm bilgilere ayrıntılı olarak yer verilen sitede, sigortacılık ve tahkim hukukuyla ilgili mevzuat kaynaklarına da ulaşılabilmesi sağlanmaktadır.

Bunun yanısıra, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilebilmesini teminen aydınlatma metni, veri işleme politikalarına ilişkin dökümanlar ve veri sorumlusuna başvuru formu hazırlanarak internet sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Başvuru sahipleri, Komisyona yaptıkları başvuruların hangi aşamada bulunduğunu internet sitesi üzerinden sorgulama yaparak güncel olarak takip edebilmektedirler.

## 6.2. E-Bülten ve Hakem Karar Dergisi

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 19'uncu maddesinin 2'inci fıkrası "Komisyonun faaliyetleri ile ilgili olarak üç aylık bülten yayımlanır. Bültende, tahkim sistemi ile ilgili haber ve duyurular yer alır." hükmüne içermektedir. Aynı maddenin 3 üncü fıkrasında ise "Özellik arz eden dosyalara ilişkin hakem kararları ve gerekçeleri, üç aylık dönemler itibariyle çıkarılacak Hakem Karar Dergisinde yayımlanır." hükmü yer almaktadır.

Bu çerçevede, Komisyon Başkanlığının 13.01.2010 tarih ve 20 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca Bülten ve Hakem Karar Dergisi, Komisyonun internet sitesinden üç ayda bir elektronik olarak yayınlanmaktadır. 2023 yılında da, bir önceki yılda olduğu gibi, dörder adet Bülten ve Hakem Karar Dergisi üç aylık dönemler halinde Komisyon internet sitesinden yayınlamıştır.

Bültende, Komisyondan haberler ve geride kalan üç aylık dönemdeki başvuru ve hakem kararlarına ilişkin istatistiksel verilerin yanında, üye kuruluşların isimlerine ve hakem listesine yer verilmektedir.

Hakem Karar Dergisinde ise özellik arz eden hakem ve hakem heyeti kararları uyuşmazlığa konu poliçe türüne göre sınıflandırılmak suretiyle yayınlanmaktadır. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 21'inci maddesi uyarınca yayınlanan kararlarda taraflara veya üçüncü kişilere ait özel bilgilere yer verilmemektedir. 2023 yılında yayınlanan dört adet Hakem Karar Dergisinde, örnek teşkil edebilecek hakem kararları, ilgili poliçe türlerine göre tasnif edilerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.



**e-BÜLTEN**

Ekim - Aralık 2023 / Sayı: 56

- Üç Aylık Döneme Ait İstatistiksel Veriler**  
Verileri görmek için lütfen [tıklayınız.](#)
- Hakem Karar Dergisi**  
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Sigorta Hakemlerince toplam 1.405.811 başvuru karara bağlanmıştır. Karar örneklerini incelemek için lütfen [tıklayınız.](#)
- Hakem Listesi**  
Hayat ve Hayat dışı Sigorta Hakemlerine ilişkin güncel listelere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. Hakem listesine ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)
- İtiraz Hakem Listesi**  
Hayat ve Hayat dışı İtiraz Hakemlerine ilişkin güncel listelere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. İtiraz Hakem listesine ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)
- Üye Kuruluşlar**  
Aralık ayı sonu itibarıyla üye kuruluşların sayısı 46, söz konusu kuruluşların sektörün prim üretimi içerisindeki payı % 73,76'dır. Üye Kuruluşların güncel listesine ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)

**Sigorta Tahkim Komisyonu**  
INSURANCE ARBITRATION COMMISSION  
ARBITRAGE MAJORITY OF COURT OF ARBITRATION No:4 B1-02, Kat: 3  
34962 USKÜDAR / İSTANBUL, Tel: 0212 651 65 65



**SİGORTA  
TAHKİM  
KOMİSYONU**

**HAKEM  
KARAR DERGİSİ**

Nisan - Haziran 2021 / Sayı: 46

## 7. MALİ TABLOLAR

Aşağıda sırasıyla, Komisyonun 31.12.2023 tarihli bilançosu ve özet gelir tablosu verilmiştir.

### 7.1. Bilanço

Sigorta Tahkim Komisyonu 31.12.2023 Tarihli Bilançosu ( TL )

AKTİF (VARLIKLAR)	TUTAR
<b>I. DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>456.170.360,06</b>
A. Hazır Değerler	406.725.813,55
B. Ticari Alacaklar	43.036.285,37
C. Diğer Alacaklar	684.037,03
D. Personelden Alacaklar	662.887,03
E- Verilen Sipariş Avansları	136.062,61
F- Gelecek Aylara Ait Giderler	2.667.819,96
G.Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.920.341,54
<b>II. DURAN VARLIKLAR</b>	<b>17.229.593,22</b>
A. Maddi Duran Varlıklar	6.244.381,58
B. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	10.668.043,07
a) Gelecek Yıllara Ait Gider Tahakkukları	304.697,39
b) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	820.609,49
C. Özel Maliyetler	28.148.737,44
D. Amortismanlar	20.406.859,68
<b>AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>473.399.953,28</b>

PASİF (KAYNAKLAR)	TUTAR
<strong>I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</strong>	<strong>421.040.483,32</strong>
A. Ticari Borçlar	4.584.890,77
B. Ödenecek Ücretler	44.450.963,03
C. Alınan Avanslar (Sonuçlanmamış Dosyalara İlişkin Başvuru Ücretleri)	331.517.500,53
D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümler	40.429.501,71
E. Ödenecek Sosyal Güvenlik Primleri	3.317.854,18
F. Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yüküm. Karşılıkları	1.477.093,28
G. Dön.karının Peş.ödenen Vergi ve Diğer Yüküm. (-)	1.477.093,28
H. Gider Tahakkukları	57.627,28
<strong>II. ÖZ KAYNAKLAR</strong>	<strong>52.359.469,96</strong>
A. Ödenmiş Sermaye	13.681.977,58
B. Geçmiş Yıllar Kârları	38.677.492,38
C. Geçmiş Yıllar Zararları (-)	0
D. Dönem Net Kârı (Zararı)	0
<strong>PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI</strong>	<strong>473.399.953,28</strong>

<b>SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU 2023 YILI GELİR TABLOSU</b>	<b>TUTAR</b>
<b>A. GELİRLER</b>	<b>1.129.384.573,79</b>
1. Sigorta Şirketleri Sabit Katılım Payı	1.380.000,00
2. Sigorta Şirketleri Dosya Başı Katılım Payı	574.819.382,74
3. Komisyona Başvuru Ücreti	191.893.753,17
4. Bilirkişi Ücreti	361.153.347,00
5. Diğer Gelirler	48.090,88
<b>B- FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>1.216.639.882,83</b>
<b>C- FAALİYET KÂRI VEYA ZARARI</b>	<b>-90.183.907,62</b>
<b>D- FAALİYET DIŞI GELİR VE KÂRLAR</b>	<b>87.950.286,52</b>
1. Faiz Gelirleri	87.948.690,10
2. Kambiyo Kârları	0
3. Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	1.596,42
<b>E- FAALİYET DIŞI GİDERLER VE ZARARLAR</b>	<b>1.804,81</b>
<b>F- DÖNEM BRÜT KÂRI VEYA ZARARI (KÂR)</b>	<b>300.708,08</b>
<b>G- VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ</b>	<b>1.477.093,28</b>
<b>H. DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI (KÂR)</b>	<b>-1.176.385,20</b>



# INSURANCE ARBITRATION COMMISSION

ANNUAL REPORT | 2023





*"Justice is the soul of universe."*



# Content

<b>PREFACE .....</b>	<b>52</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>54</b>
Vision.....	55
Mission.....	55
<b>1. ORGANIZATION OF INSURANCE ARBITRATION COMMISSION .....</b>	<b>56</b>
1.1. The Board of Directors .....	56
1.2. Departments and Staff.....	57
1.3. Organizational Chart.....	58
<b>2. INSURANCE ARBITRATORS AND APPEAL ARBITRATORS.....</b>	<b>59</b>
2.1. General Information.....	59
2.2. Statistical Data Related to Insurance Arbitrators and Appeal Arbitrators.....	59
<b>3. MEMBER INSURANCE ESTABLISHMENTS .....</b>	<b>61</b>
3.1. General Information About Membership of Arbitration System.....	61
3.2. Information on Member Establishments .....	61
3.3. Market Shares of Member Establishments in Insurance Sector .....	62
<b>4. APPLICATIONS MADE TO THE COMMISSION IN 2023 .....</b>	<b>65</b>
4.1. General Evaluation About Applications Made in 2023.....	65
4.2. Application Fees .....	66
4.3. Statistical Data on Applications .....	67
4.4. Statistical Data Regarding Arbitrators' Decisions .....	80
4.5. Information About Appeals .....	82
<b>5. CIVIL COURT OF FIRST INSTALLATION STATISTICAL DATA .....</b>	<b>87</b>
5.1. Number of Judges in Charge.....	87
5.2. Number of Cases Seen .....	87
5.3. Case Hearing and Concluding Period .....	87
5.4. Average Number of Files Per Judge.....	87
<b>6. E-PLATFORMS AND INFORMATION ACTIVITIES.....</b>	<b>88</b>
6.1. Commission Website and Online Application Processes .....	88
6.2. E-Bulletin and Arbitrator Decisions Journal .....	88
<b>7. FINANCIAL STATEMENTS.....</b>	<b>90</b>
7.1. Balance Sheet .....	90
7.2. Income Statement .....	92
<b>EK-1 INSURANCE ARBITRATORS LIST .....</b>	<b>93</b>
<b>EK-2 APPEAL ARBITRATIONS LIST .....</b>	<b>102</b>
<b>EK-3 MEMBER INSURANCE ESTABLISHMENTS .....</b>	<b>105</b>

**ABBREVIATIONS USED IN THE REPORT**

Association-TSB:.....Association of Insurance Reassurance and Pension Companies of Turkey

Commission:.....Insurance Arbitration Commission

DASK:.....Turkish Catastrophe Insurance Pool

Insurance Institutions:.....Insurance Companies, Turkish Catastrophe Insurance Pool, Assurance Account and Agricultural Insurance Pool

Members Establishments:.....Organizations that are members of the Insurance Arbitration System (Insurance Companies, Turkish Catastrophe Insurance Pool, Assurance Account and Agricultural Insurance Pool)

Undersecretariat:.....Undersecretariat of Treasury (Abolished)

SEDDK:.....Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency

TARSIM:.....Agricultural Insurance Pool

TL:.....Turkish Lira

# Preface

The Insurance Arbitration Commission was established under Article 30 of the Insurance Law No. 5684 to ensure the rapid, simple, and cost-effective resolution of disputes arising from insurance contracts. As of the end of 2023, the Commission has completed its fourteenth calendar year. In this context, a report containing detailed information on the activities of the Commission in 2023 has been presented for your information.

In 2023, the Commission received 563,409 applications in the non-life branch and 552 applications in the life branch, reflecting a 12.45% increase compared to the previous year. Considering that applications in 2022 showed a 70% increase compared to 2021, it can be said that our visibility in the public eye has been growing year by year and that the arbitration system is increasingly recognized as a significant method for resolving insurance disputes.

In addition to activities aimed at making the system more effective, efforts to digitize processes continued in 2023. The optimization of processes, such as integrating manual operations into automation, improving the system infrastructure to enhance performance, and online sharing of documents related to the parties involved, have been completed and put into operation.

As a result of these efforts, it is anticipated that the effectiveness of the arbitration system in resolving insurance disputes will continue to increase. During the reporting period, the number of disputes resolved by insurance arbitrators reached 448,555. The average resolution time for applications by insurance arbitrators was completed 6 days earlier than the previous year, at 83 days. Despite the increase in the number of applications and the number of cases resolved by arbitrators, disputes received by the Commission in 2023 were resolved within an average of three months. Our efforts to expedite the resolution of disputes through the arbitration system have continued.

As of the end of 2023, the number of members in the arbitration system is 43. The member organizations include 40 insurance companies, the Natural Disaster Insurance Institution (DASK), the Agricultural Insurance Pool (TARŞİM), and the Guarantee Fund. The current list of members is published on our website.

As of December 31, 2023, the total premium production of the member organizations in the life insurance sector is 49.0 billion TL, representing 86.47% of the total industry premium production in this sector. At the end of 2023, the total premium production of the member organizations in the non-life sector is 320.2 billion TL, accounting for 74.58% of the total industry premium production.

The first section of the report provides information about the Commission's organizational structure, insurance arbitrators, and member organizations. The second section includes a general evaluation of the applications made in 2023 along with statistical data. The report is also available electronically for public access on the Commission's website (<http://www.sigortatahkim.org.tr>).

We thank all parties involved in these efforts and hope that the activity report proves useful. Best regards.



**Hande HATUNOĞLU KURTULAN**

**Chairperson**

# Introduction

The Insurance Arbitration Commission was established under Article 30 of the Insurance Law No. 5684 to resolve disputes arising from insurance contracts between the insured and the parties assuming the risk in a simple, prompt, and fair manner through expert arbitrators in insurance and insurance law.

As noted in the rationale of Law No. 5684, the establishment of the arbitration system in insurance was based on the operation of the "Ombudsman System" existing in international practices. To ensure alignment with the legal system in our country, the system has been shaped within the framework of the fundamental principles and procedures of the arbitration system specified in the Code of Civil Procedure.

Within the framework of the relevant legal regulation, the Insurance Arbitration Commission is responsible for ensuring the administrative operation of the arbitration system in insurance. The initial examination of dispute applications made to the Commission is carried out by rapporteurs working within the Commission. According to Law No. 5684, the authority to make decisions on the merits of disputes has been granted to independent insurance and appeal arbitrators listed in the 'Insurance Arbitrators List' maintained by the Commission, as determined by the SEDDK (Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency) based on their qualifications for arbitration.

In 2013, with the amendment made to Article 30 of the Insurance Law No. 5684 by Law No. 6456 dated April 3, 2013, an appeals arbitration system was established within the arbitration system. According to the Law, decisions made by arbitrators regarding disputes of eight thousand Turkish Liras or more can be appealed once within ten days from the notification of the decision by the Commission. The execution of the arbitration decision is suspended upon appeal. Appeals are examined by appeal arbitration panels established by the Commission specifically for this purpose. A decision on the appeal is made within two months from the date the case is brought before the panel. Decisions on disputes of less than forty thousand Turkish Liras are final upon appeal. For disputes exceeding forty thousand Turkish Liras, decisions made on appeal may be subject to further appeal.

The Insurance Arbitration Commission began its operations on February 14, 2008. Since then, applications for arbitration from individuals meeting the qualifications specified in the Insurance Law and wishing to become insurance arbitrators have been evaluated and submitted for approval to the Undersecretariat of Treasury. Membership agreements have been signed with organizations wishing to join the arbitration system. Additionally, a website was established to inform the public about the system, and the necessary IT infrastructure for tracking applications was created.

The Insurance Arbitration Commission began accepting dispute applications on August 12, 2009, following the formation of the list of arbitrators and the completion of membership processes. From that date until December 31, 2023, a total of 1,903,139 applications have been submitted to the Commission. In 2023, there were a total of 563,409 applications in non-life branches (and 552 in the life branch).

Of these applications, 404,844 are related to member organizations. Out of the applications made to the Commission, 31,214 could not be processed due to non-fulfillment of application conditions, and 29,875 application files were closed due to not meeting the necessary requirements according to the relevant legal provisions following preliminary examination by rapporteurs. Additionally, 1,146 dispute applications were resolved through the parties' agreement during the rapporteur stage, demonstrating that the Commission contributes to the resolution of disputes not only through arbitrators but also by playing a conciliatory role.

In 2023, the number of members in the arbitration system was 43, consisting of 40 insurance companies, the Natural Disaster Insurance Institution (DASK), the Agricultural Insurance Pool (TARSIM), and the Security Fund. The updated list of memberships is published on our website.

There are 342 insurance arbitrators registered on the insurance arbitrator list who are actively serving. The list of insurance arbitrators is also updated and made available to the public on the Commission's website. In addition to the 342 insurance arbitrators registered on the list, with 329 in non-life branches and 13 in the life branch, there are also 111 appeal arbitrators serving in the Commission.

## **Vision**

The vision of the Insurance Arbitration Commission is to become the primary choice in resolving disputes arising from insurance contracts as an impartial, transparent, expert, and reliable institution. At the same time, the Commission aims to be an exemplary institution by continuously enhancing the quality and effectiveness of its services based on international standards in this field.

## **Mission**

The mission is to ensure that disputes arising from insurance contracts are resolved quickly, fairly, and with lower costs and greater ease compared to courts, through independent insurance arbitrators. This helps to reinforce trust in the insurance sector.

## 1. ORGANIZATION OF INSURANCE ARBITRATION COMMISSION

According to Article 5 of the Regulation on Insurance Arbitration, Insurance Arbitration Commission consists of the Board of Directors, the Commission Manager, Assistant Managers, Rapporteurs and the other assisting personnel who perform their duties under the supervision of the Board of Directors. The headquarter of the Commission is in Istanbul.

### 1.1. The Board of Directors

The Board of Directors consists of five members, one being representative of the Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency, two of which are representatives of Association of the Insurance and Reinsurance Companies of Turkey (Association), one being representative of consumer associations, and one being an academicians lawyer assigned by the Undersecretariat.

#### 1.1.1. Members of the Board of Directors

The names, titles and the institutions represented by Board members as of 31.12.2023 are given as follows.

Members of the Board of Directors		
Chairperson	Hande HATUNOĞLU KURTULAN	SEDDK Representative
Vice Chairperson	Ahmet YAŞAR	Vice President of TSB and Chairman of the Maher Holding Insurance Group
Member	Av. Şükran EROĞLU	TÜKODER Representative
Member	Prof. Dr. İbrahim SUBAŞI	Lecturer at Istanbul Commerce University Faculty of Law
Member	Ahmet GÖKDAĞ	TSB Representative

#### 1.1.2. Structure and Functions of the Board of Directors

The establishment and duties of the Insurance Arbitration Commission Presidency are defined in Article 30, paragraphs 2 and 3 of the Insurance Law No. 5684 and in Articles 5 and 6 of the Regulation on Arbitration in Insurance.

The Commission Presidency performs the following tasks as specified by the Law and the Regulation;

- Taking necessary measures to ensure that the arbitration system operates fairly, impartially, and effectively.
- Appointing the Director, Deputy Director, rapporteurs, and other staff members.
- Evaluating insurance arbitrator applications and notifying the Authority of the status of those deemed suitable for acceptance



- Maintaining the list of arbitrators and experts,
- Establishing mechanisms to ensure that the selection of insurance arbitrators and, if necessary, the formation of arbitration and appeal panels are carried out in accordance with the provisions of this Regulation and in an accurate manner, and overseeing these processes,
- Paying arbitrator fees,
- Deciding on the establishment of an office,
- Determining the duties to be assigned to the Commission's Director and Deputy Directors, as well as to the Office Director and Deputy Directors,
- Performing other duties assigned by the Authority,
- Evaluating applications for registration on the expert list and taking necessary actions to register those who meet the requirements,
- Publishing the announcements required by the legislation,
- Establishing the necessary IT infrastructure to enable electronic submission of applications.

## **1.2. Departments and Staff**

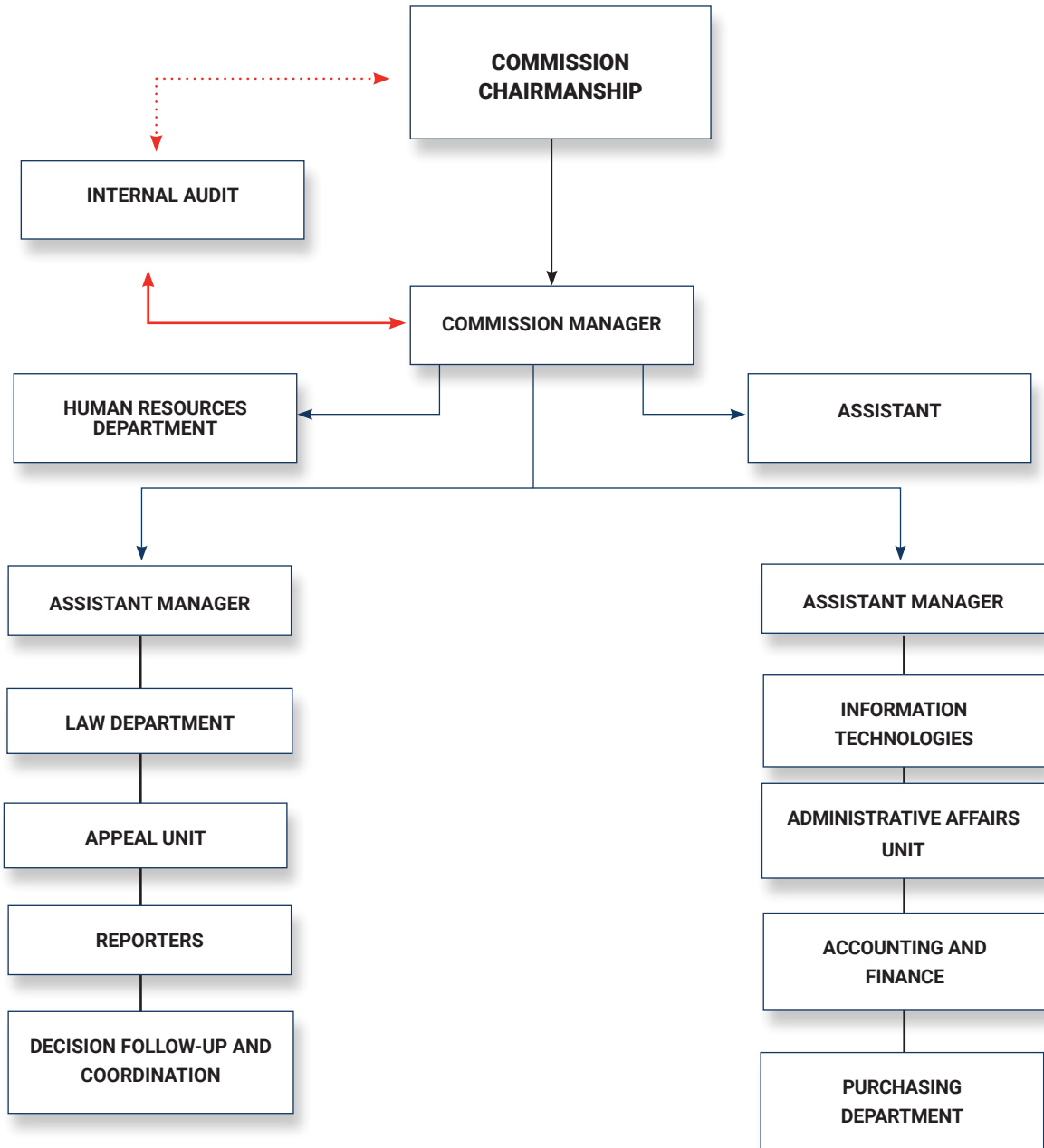
The Insurance Arbitration Commission is composed of the Commission President, Commission members, the Commission Director and Deputy Directors, insurance rapporteurs, the Appeal Authority, and other personnel.

The Director, Deputy Directors, and rapporteurs serving in the Commission must meet the qualifications specified in Article 30 of Law No. 5684.

As of December 31, 2023, the Insurance Arbitration Commission has been operating with a total of 111 personnel, including 1 Commission Director, 2 Deputy Directors, 23 rapporteurs, 1 Appeal Authority, and 84 other staff members, in addition to the Commission President and members.

### 1.3. Organizational Chart

The organizational chart of the Commission is given below as of the 31.12.2022.



## 2. INSURANCE ARBITRATORS AND APPEAL ARBITRATORS

### 2.1. General Information

Insurance arbitrator and appeal arbitrator is the person who settles disputes arising from the insurance contract between the policyholder or beneficiaries of the insurance contract and the party who assumes the risk. Registration of arbitrators to the list is carried out by the Commission after Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency (SEDDK) confirms that the arbitrator meets the criteria given in 8th paragraph of 30th article of the law numbered 5684.

Qualifications of an insurance arbitrator are stated in 8th paragraph of Article 30 of the Law no. 5684. Accordingly, insurance arbitrators shall have the qualifications required for insurance company and reinsurance company founders except of financial power. They shall be graduated from four-year collage as minimum, and have minimum ten years of experience in insurance business or minimum five years of experience in insurance law.

As of the end of 2023, there are 342 insurance arbitrators actively registered on the insurance arbitration list, including 111 appeal arbitrators. Those serving as insurance arbitrators consist of academics specializing in insurance law or insurance, retired judges from the Court of Appeals and commercial courts, lawyers experienced in insurance law, retired industry professionals who served in relevant departments of insurance companies, as well as inspectors and specialists from the Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency (SEDDK) working in insurance-related units

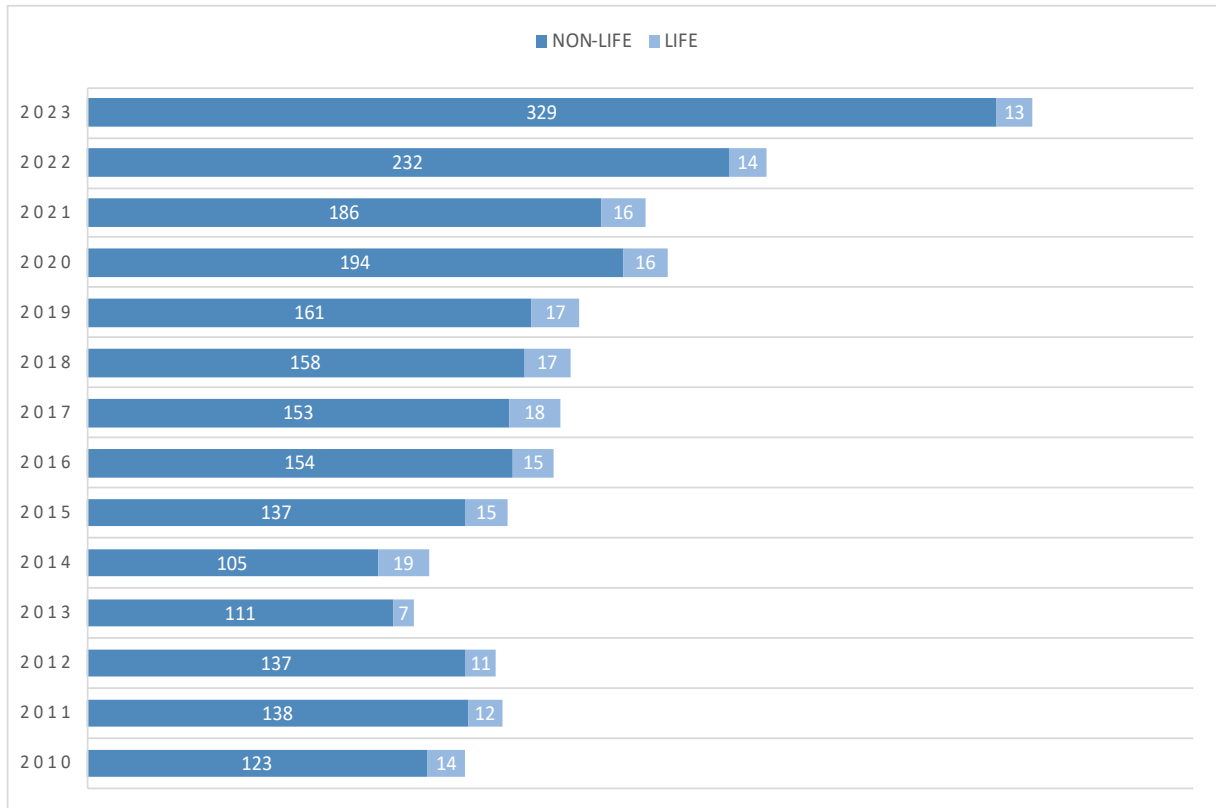
Appeal arbitrators have the same pre conditions with the insurance arbitrators but they must have at least ten years experience in insurance law or twelve years experience in insurance business. Appeal arbitrators work as arbitral tribunals.

### 2.2. Statistical Data Related to Insurance Arbitrators and Appeal Arbitrators

There are 342 insurance arbitrators actively registered and serving on the insurance arbitrator list. The list of insurance arbitrators is also regularly updated and made available to the public on the Commission's website.

Out of these, there are 329 arbitrators in non-life branches and 13 in life insurance branches. Additionally, there are 111 appeal arbitrators serving at the Commission. A graphical representation of life, non-life, and appeal arbitrators is provided on the next page

**Chart 2.2** The number of arbitrators by year.



The number of referees by year and branch between 2010 and 2023 is as shown in the graph..

### 3. MEMBER INSURANCE ESTABLISHMENTS

#### 3.1. General Information About Membership of Arbitration System

According to Article 30 of Insurance Law no. 5684, membership to the system is voluntary. Those who would like to become a member shall send a written notification to the Commission. Membership starts with the payment of the fixed participation fee. Applications can be made against member establishments only for risks occurred after the date of their membership. A person who is in conflict with the member establishments of the insurance arbitration system may still benefit from the arbitration procedure even if there is no special provision in the relevant contract. For the disputes within the scope of this paragraph, which derive from the compulsory insurances required by the related legislation, cessionaries shall benefit from arbitration procedure even if the related institution is not a member of the arbitration system.

#### 3.2. Information on Member Establishments

In 2022, the number of member establishments increased to 46. The complete list of members is given below together with the membership dates thereof.

**Table 3.2.1** Member Establishments and Dates of Their Membership

2009	13.07.2009	Bereket Sigorta	06.08.2009	Anadolu Hayat Emeklilik
	29.07.2009	Ak Sigorta	07.08.2009	Hür Sigorta
	29.07.2009	Türkiye Sigorta	07.08.2009	BNP Paribas Cardif Emeklilik
	31.07.2009	Allianz Hayat ve Emeklilik	07.08.2009	Demir Sağlık ve Hayat Sigorta
	31.07.2009	Groupama Emeklilik	07.08.2009	Coface Sigorta
	31.07.2009	Allianz Sigorta	07.08.2009	Sompo Japan Sigorta
	05.08.2009	Eureka Sigorta	07.08.2009	Türk Nippon Sigorta
	05.08.2009	Generali Sigorta	07.08.2009	HDI Sigorta
	05.08.2009	Axa Hayat ve Emeklilik	07.08.2009	Ray Sigorta
	05.08.2009	Zurich Sigorta***	07.08.2009	Allianz Yaşam ve Emeklilik
	05.08.2009	Axa Sigorta	07.08.2009	Şeker Sigorta
	05.08.2009	Ege Sigorta	12.08.2009	Corpus Sigorta
	05.08.2009	Groupama Sigorta	14.08.2009	Metlife Emeklilik ve Hayat
	05.08.2009	Anadolu Sigorta	19.11.2009	Agesa Sigorta
2010	05.01.2010	Dubai Star Sigorta		
	29.01.2010	Neova Sigorta		
	18.03.2010	Gulf Sigorta		
	03.04.2010	Doğal Afet Sigortaları Kurumu		
2011	05.04.2011	Türkiye Hayat Emeklilik		
	05.10.2011	Garanti Emeklilik ve Hayat		
2012	05.01.2012	BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta		
	16.01.2012	BNP Paribas Cardif Sigorta		
	03.04.2012	Chubb Sigorta		
2013	16.01.2013	Güvence Hesabı		
	04.03.2013	Tarsim		
	11.04.2013	Koru Mütüel Sigorta		
2015	29.05.2015	Unico Sigorta**		
2019	30.01.2019	Ethica Sigorta		
2021	26.05.2021	Ana Sigorta		
	09.03.2021	Gri Sigorta*		
2023	01.06.2023	Güvencell Sigorta		
	07.06.2023	QNB Sigorta		

\*Gri Sigorta - resigned the membership on 08.12.2023.

\*\*Unico Sigorta- resigned from membership as of 30.05.2023.

\*\*\*Zurich Sigorta- resigned from membership on 01.05.2023

### 3.3. Member Organizations' Market Shares in the Sector

According to the data published by the Association of Insurance, Reinsurance and Pension Companies of Turkey, the total premium production of the sector in 2023 is TL 482,600,000,710, of which TL 414,154,592,559 is in non-life branches and TL 68,445,408,151 in life branch.

In 2023, the total premium production of arbitration member institutions in the life branch amounted to TL 49,023,063,526 and their share in total premium production in the life branch was 86.47%. By the end of 2023, the total premium production of the member institutions of the arbitration was realized as TL 320,191,671,557 in the non-life branch and their share in total premium production was realized as 74.58%.

Member organizations' premium production in life and non-life branches and the sector as of 31.12.2023 Market shares are also broken down by non-life and life main branches and shown in the table below.

**Table 3.3.1** Member Organizations' Premium Productions by Main Branch **in 2023**

Company Name	12/31/2023					
	NonLife (TL)	Market Share %	Life	Market Share %	Total (TL)	Market Share %
<b>Agesa Sigorta</b>	130.806.976	0,03%	7.353.081.090	12,97%		
<b>Ak Sigorta</b>	27.298.748.170	6,36%			27.298.748.170	5,62%
<b>Allianz Hayat ve Emeklilik</b>	1.215.071	0,00%	609.521.176	1,08%	610.736.247	0,13%
<b>Allianz Sigorta</b>	46.637.616.105	10,86%			46.637.616.105	9,60%
<b>Allianz Yaşam ve Emeklilik</b>	3.408.087	0,00%	5.626.614.995	9,92%	5.630.023.082	1,16%
<b>Ana Sigorta</b>	1.792.623.466	0,42%			1.792.623.466	0,37%
<b>Anadolu Hayat Emeklilik</b>	1.550.965	0,00%	7.066.740.268	12,47%	7.068.291.233	1,45%
<b>Anadolu Sigorta</b>					44.228.418.367	9,10%
<b>Axa Hayat ve Emeklilik</b>	36.112.099.996	8,41%	109.232.391	0,19%	112.156.261	0,02%
<b>Axa Sigorta</b>	36.112.099.996	8,41%			36.112.099.996	7,43%

Company Name	12/31/2023					
	NonLife (TL)	Market Share %	Life	Market Share %	Total (TL)	Market Share %
Bereket Sigorta	8.501.088.233	1,98%	820.033.247	1,45%	8.501.088.233	1,75%
BNP Paribas Cardif Emeklilik	2.740.762.516	0,64%	1.316.659.215	2,32%	1.365.440.382	0,28%
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta	6.940.469	0,00%	2.203.158.697	3,89%	2.210.099.167	0,45%
BNP Paribas Cardif Sigorta	48.781.167	0,01%			2.740.762.516	0,56%
Chubb Sigorta	1.726.372.280	0,40%			1.726.372.280	0,36%
Coface Sigorta	535.128.942	0,12%			535.128.942	0,11%
Demir Sağlık ve Hayat Sigorta	698.419.281	0,16%	373.058	0,00%	698.792.339	0,14%
Doğal Afet Sigortaları Kurumu						
Dubai Star Sigorta						
Ege Sigorta						
Ethica Sigorta	5.259.183.390	1,22%			5.259.183.390	1,08%
Eureko Sigorta	11.384.397.733	2,65%			11.384.397.733	2,34%
Garanti Emeklilik ve Hayat	25.575.327	0,01%	5.151.923.254	9,09%	5.177.498.581	1,07%
Generali Sigorta	688.422.957	0,16%			688.422.957	0,14%
Gri Sigorta*	542.015.983	0,13%			542.015.983	0,13%
Groupama Emeklilik						
Groupama Sigorta						
Gulf Sigorta	4.754.470.459	1,11%			4.754.470.459	0,98%
Güvence Hesabı						
Güvencell Sigorta	112.494.922	0,03%			112.494.922	0,02%

Company Name	12/31/2023					
	NonLife (TL)	Market Share %	Life	Market Share %	Total (TL)	Market Share %
HDI Sigorta	25.239.312.351	5,88%	1.739.023.436	3,07%	25.239.312.351	5,19%
Hür Sigorta						
Koru Mütüel Sigorta	1.930.618.992	0,45%			1.930.618.992	0,40%
Magdeburger Sigorta AŞ	1.742.035.744	0,41%			1.742.035.744	0,41%
Metlife Emeklilik ve Hayat	911.692.076	0,21%	3.337.025.502	5,89%	4.248.717.578	0,87%
Neova Sigorta	11.517.253.524	2,68%			11.517.253.524	2,37%
QNB Sigorta	737.196.697	0,17%	3.929.252.749	6,93%	4.666.449.446	0,96%
Ray Sigorta	12.815.129.659	2,98%			12.815.129.659	2,64%
Sompo Japan Sigorta	17.477.426.649	4,07%			17.477.426.649	3,60%
Şeker Sigorta	1.253.271.714	0,29%			1.253.271.714	0,26%
Tarsim						
Türk Nippon Sigorta	2.703.455.145	0,63%			2.703.455.145	0,56%
Türkiye Hayat Emeklilik	9.282.392	0,00%	9.651.607.047	17,02%	9.660.889.440	1,99%
Türkiye Sigorta	59.518.179.027	13,86%	108.817.398	0,19%	59.518.179.027	12,25%
Unico Sigorta**	7.105.799.901	1,66%			7.105.799.901	1,66%
Zurich Sigorta***	5.278.463.932	1,23%			5.278.463.932	1,23%
<b>TOTAL</b>	<b>320.191.671.557</b>	<b>74,58%</b>	<b>49.023.063.526</b>	<b>86,47%</b>	<b>367.417.604.098</b>	<b>75,64%</b>
<b>SECTOR TOTAL</b>	<b>429.331.902.082</b>	<b>100,00%</b>	<b>56.692.131.258</b>	<b>100,00%</b>	<b>486.024.033.340</b>	<b>100,00%</b>

\*Gri Sigorta - resigned the membership on 08.12.2023.

\*\*Unico Sigorta- resigned from membership as of 30.05.2023.

\*\*\*Zurich Sigorta- resigned from membership on 01.05.2023



## 4. APPLICATIONS MADE TO THE COMMISSION IN 2023

### 4.1. General Evaluation About Applications Made in 2023

As of the end of 2023, the Insurance Arbitration Commission has completed its thirteenth calendar year in the resolution of insurance disputes. Given the importance of the mission and objectives undertaken by the Commission, it can still be considered a relatively young institution. However, the progress made by the Commission during this period provides insights into its contributions to dispute resolution.

From the general evaluation of data over the past operational period, the most notable observation is that the arbitration system has become a solution mechanism that meets public needs, and interest in the system has increased each year, driven by its growing visibility. Data from 2023 indicate that interest in the Commission has increased not only in terms of quantity but also in terms of quality, and it shows that the Commission is progressing towards becoming a preferred resolution authority for highly technical and high-value insurance disputes.

As detailed below, there has been a significant rise in the number of applications made to the Commission in 2023, and the number of disputes resolved by arbitrators and the diversity of disputes brought before the Commission have also increased. The increase in the number of applications resolved by the Commission reinforces confidence in its positive role in dispute resolution, while the accumulated experience from each new application contributes to the further development of the Commission as a specialized institution.

In 2022, the number of applications to the Commission was 501,032. In 2023, this number increased by 12.45% to reach 563,409. Of the applications in 2023, 99.90% were from non-life branches, while 0.10% were from the life branch.

Examining the applications by policy types, it is observed that 97.11% of the applications (Traffic 94.74%, Comprehensive 2.37%) were related to disputes arising from motor vehicle comprehensive and liability insurance. In 2022, the share of disputes arising from traffic policies was 95.11% of all applications, whereas in 2023 it was 94.74%. Applications related to comprehensive insurance were 3.79% in 2022 and decreased to 2.37% in 2023.

Looking at the distribution of disputes by amount in 2023, 58% of disputes were below 5,000 TL, 23% were between 5,000 and 15,000 TL, 13% were between 15,000 and 40,000 TL, and 6% were 40,000 TL or more.

In 2023, 87% of the applications to the Commission were made by individuals, while 13% were made by legal entities. Of the legal entities, 99.77% of the applications were made through representatives.

In 2023, the number of cases resolved by insurance arbitrators increased by 34.24% from 334,145 in the previous year to 448,555. In 298,041 cases (66%), the entire compensation claim specified in the application was accepted. In 62,946 cases (14%), the claims of the applicants were partially accepted, while in 87,568 cases (19%), the requested compensation was rejected.

The average resolution time for disputes was calculated based on the simple average of the time elapsed from the submission of the dispute files to the arbitrator until the resolution of the file. In 2023, the average resolution time was 83 days.

In 2023, out of the applications submitted to the Commission, 31,214 were not processed due to failure to meet application conditions, and 29,875 application files were closed following preliminary examination by rapporteurs for not meeting the necessary requirements under relevant legislation. Additionally, 1,146 dispute resolution applications resulted in settlement between the parties during the rapporteur stage, indicating that the Commission contributes to the resolution of disputes not only through arbiters but also by playing a reconciliatory role among the parties.

Individuals who wish to apply to the Commission or obtain information about the arbitration system can do so in person, by phone, or via email. Their inquiries are promptly addressed by the relevant departments of the Commission. Additionally, the Commission's website emphasizes the use of visual diagrams regarding the application and dispute resolution process. This approach aims to ensure that the application process is easily understandable for applicants and allows them to track their applications using their application numbers.

## 4.2. Application Fees

Application fees to the Commission were determined by Insurance and Private Pension Regulation and Supervision Agency in January 2022. Details of the fees to be paid in relation to

**Table 4.2** Application Fees

Dispute Amounts (TL)	Application Fees (TL)
0 - 5.000	200
5.001 - 10.000	450
10.001 – 30.000	650
30.001 and more	1.5% of the amount of the dispute (at least 650 TL)

### 4.3. Statistical Data on Applications

In this section, detailed statistical information concerning the distribution of applications made to the Commission is provided. In this context, firstly the data in relation to 2023 is evaluated, then the results of 2022-2023 are explained with the help of comparative tables and charts.

#### 4.3.1. Distribution of Applications by Life/Non-Life Branches

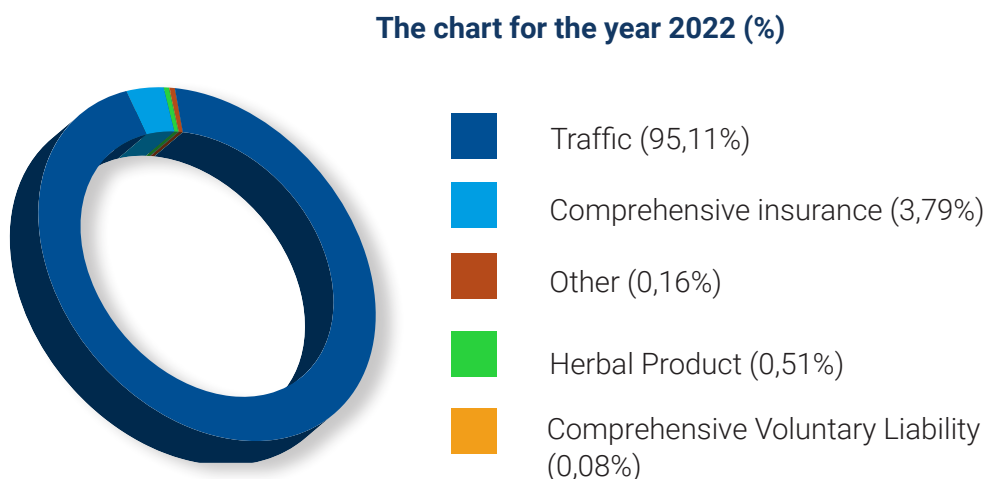
In this table, the distribution of applications based on branches made in 2022 and 2023 is given comparatively.

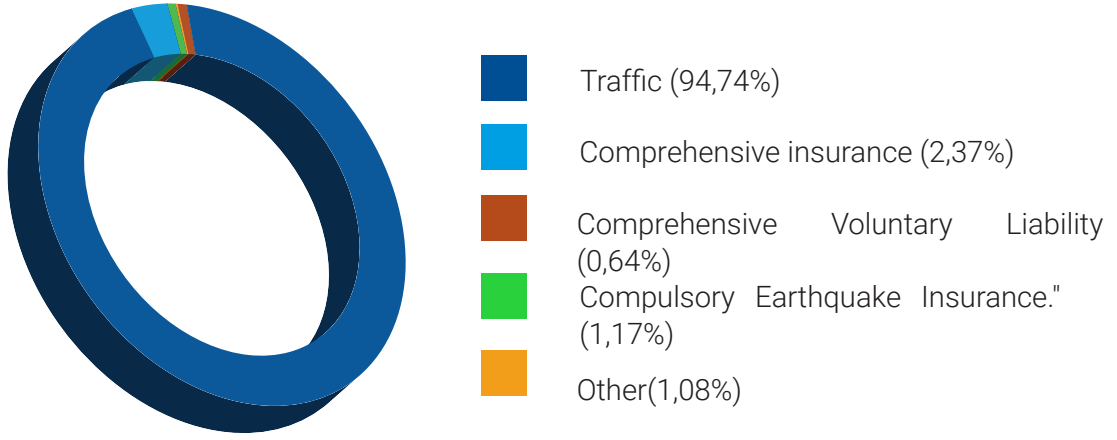
2022		2023	
Life	Non-Life	Life	Non-Life
714 (0,14%)	500.318 (99,86%)	552 (0,10%)	563.409 (99,90%)

#### 4.3.2 Distribution of Applications By Policy Types

In this section, detailed statistical information concerning the distribution of applications made to the Commission is provided. In this context, firstly the data in relation to 2023 is evaluated, then the results of 2022-2023 are explained with the help of comparative tables and charts.

**Grafik 4.3.2** Distribution of applications by policy types



**The chart for the year 2023 (%)**

The table showing the quantitative and proportional distribution of applications on the basis of policy types in 2022 and 2023 is provided below.

**Table 4.3.2** Distribution of Applications by Policy Types in 2022 and 2023

Policy Type	2022		2023	
	Number	%	Number	%
Trafik	476.556	95,11%	534.317	94,74%
Kasko	18.980	3,79%	13.357	2,37%
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Sorumluluk	2.572	0,51%	3.598	0,64%
Devlet Destekli Bitkisel Ürün	389	0,08%	135	0,02%
Kredi	303	0,06%	141	0,03%
Yangın	248	0,05%	250	0,04%
Sağlık (Hayat)	214	0,04%	215	0,04%
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	194	0,04%	172	0,03%
Zorunlu Deprem	133	0,03%	6.582	1,17%
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	130	0,03%	122	0,02%
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	108	0,02%	119	0,02%
Ferdi Kaza	99	0,02%	97	0,02%
Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Motorlu Araçlar	97	0,02%	100	0,02%
Hırsızlık	82	0,02%	74	0,01%
Sel	82	0,02%	79	0,01%
Mesleki Sorumluluk	78	0,02%	36	0,01%
Ferdi Kaza (Hayat)	77	0,02%	79	0,01%

Policy Type	2022		2023	
	Number	%	Number	%
İşveren Mali Sorumluluk	65	0,01%	90	0,02%
Mot.Kar.Taş.İhtiyari Mali Sorumluluk (Kazanç/Mahrumiyet/Gün kaybı)	57	0,01%	26	0,00%
Makine kırılması	52	0,01%	29	0,01%
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	50	0,01%	52	0,01%
Elektronik cihaz	49	0,01%	37	0,01%
Emtea	40	0,01%	46	0,01%
Tekne – Deniz araçları	37	0,01%	27	0,00%
Hastalık (Hayat)	36	0,01%	34	0,01%
Diğerleri (Hayat)	35	0,01%	39	0,01%
Sağlık	34	0,01%	43	0,01%
Devlet Destekli Hayvan Hayat	30	0,01%	33	0,01%
Cam kırılması	25	0,00%	22	0,00%
Seyahat Sağlık (Hayat)	22	0,00%	41	0,01%
İnşaat	20	0,00%	14	0,00%
Toprak kayması	18	0,00%	6	0,00%
Seyahat Sağlık	17	0,00%	23	0,00%
Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	16	0,00%	11	0,00%
Tüpgaz zorunlu sorumluluk	11	0,00%	10	0,00%
İstihdam (Hayat)	9	0,00%	8	0,00%
Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza	8	0,00%	3	0,00%
Kredi-Borcun Ödenmemesi	7	0,00%	3	0,00%
İhtiyari Deprem	7	0,00%	244	0,04%
İrat Ödemeleri (Hayat)	6	0,00%	2	0,00%
Hayvan Hayat	6	0,00%	11	0,00%
Devlet Destekli Sera	5	0,00%	1	0,00%
Patlama	4	0,00%	4	0,00%
Hukuksal koruma	4	0,00%	10	0,00%
Diğer Finansal Kayıplar	3	0,00%	-	-
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	3	0,00%	5	0,00%

Policy Type	2022		2023	
	Number	%	Number	%
Evlilik/Doğum Sigortası	2	0,00%	-	-
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	2	0,00%	1	0,00%
Uzun Vadeli Konut Kredisi	2	0,00%	1	0,00%
Asansör Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	1	0,00%	-	-
Nükleer Enerji	1	0,00%	-	-
Uçak Yolcu Kaza	1	0,00%	-	-
Uçak – Tekne	1	0,00%	-	-
Hastalık	1	0,00%	-	-
İstihdam	1	0,00%	-	-
Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	1	0,00%	-	-
Göl Araçları	1	0,00%	-	-
Beklenmeyen Ticari Giderler	-	-	-	-
Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat	-	-	-	-
Dolu Sera	-	-	3	0,00%
Montaj	-	-	1	0,00%
Kar Kaybı	-	-	-	-
İhracat Kredi	-	-	-	-
Emniyet Suistimal	-	-	-	-
Kira ve Gelir Kaybı	-	-	1	0,00%
Destek Genel	-	-	-	-
Devlet Destekli Su Ürünleri	-	-	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>501.032</b>	<b>100%</b>	<b>563.961</b>	<b>100%</b>

As observed from the table, disputes related to mandatory motor vehicle liability (Traffic) and motor vehicle comprehensive (Comprehensive) insurance policies continue to dominate the applications submitted to the Commission, similar to the previous year. In 2022, disputes related to traffic and comprehensive insurance policies accounted for 98.9% of the applications, whereas by the end of 2023, this proportion decreased slightly to 97.11%. Specifically, the share of applications from traffic insurance policies decreased from 95.11% in 2022 to 94.74% in 2023, while applications related to comprehensive insurance policies decreased from 3.79% in 2022 to 2.37% in 2023.

### 4.3.3. Distribution of Applications Based on Content of Claims

In the chart below, the proportional distribution of applications made in 2022 and 2023 is provided on the basis of the content of claims.

**Chart 4.3.3** Distribution of Applications Based on Content of Claims



**The chart for the year 2022 (%)**

■ Non-payment of compensation.79,61%

■ Partial payment of compensation 20,39%



**The chart for the year 2023 (%)**

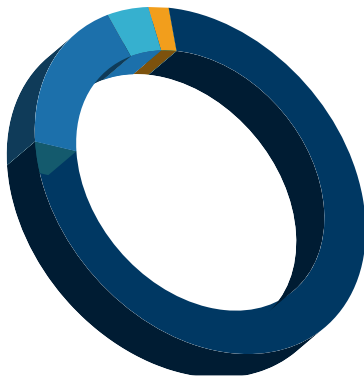
■ Non-payment of compensation.76,57%

■ Partial payment of compensation 23,43%

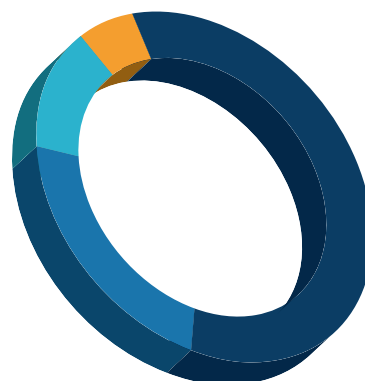
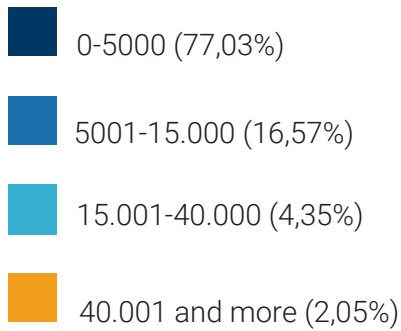
### 4.3.4. Distribution of Applications by Quantity

In the chart below, the proportional distribution of applications made in 2022 and 2023 on the basis of dispute amounts is provided.

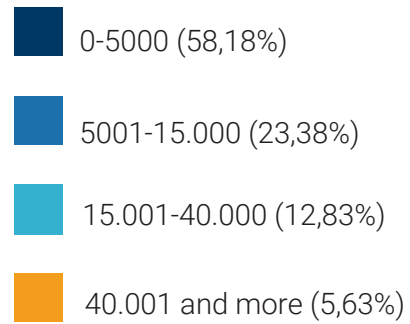
**Chart 4.3.4** Distribution of Applications by Dispute Amounts (TL)



**The chart for the year 2022 (%)**



**The chart for the year 2023 (%)**





### 4.3.5. The Distribution of Applications by Qualifications of Applicants

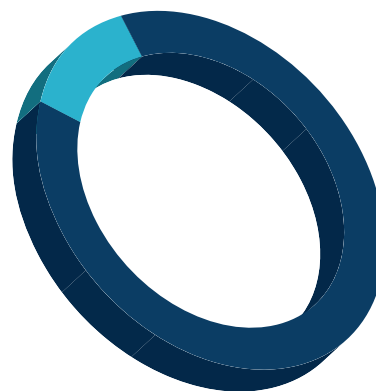
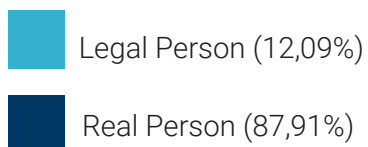
#### 4.3.5.1. The Distribution by Legal Qualifications

The graphs below show the proportional distribution of applications to the Commission in 2022 and 2023 based on whether the applicants were individuals or legal entities.

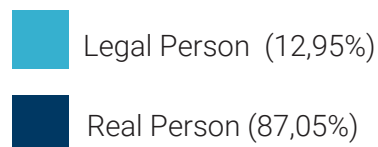
**Grafik 4.3.5.1** The Distribution of Applications by Legal Status of Applicants



**The chart for the year 2022 (%)**



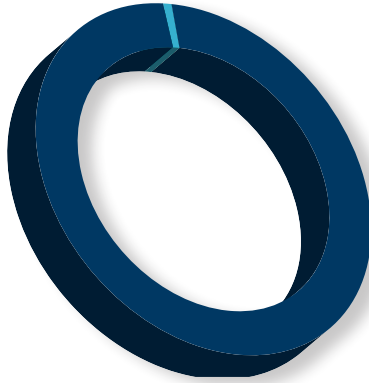
**The chart for the year 2023 (%)**



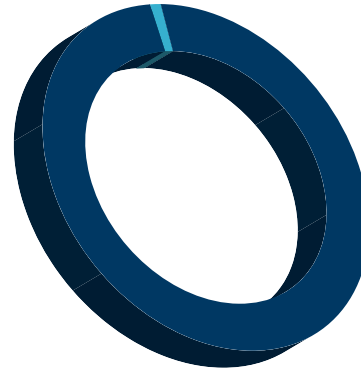
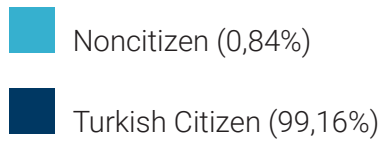
#### 4.3.5.2. Distribution by Nationality

The distribution of applications made to the Commission on the basis of the nationalities of real person applicants in 2022 and 2023 is provided below as a graphic.

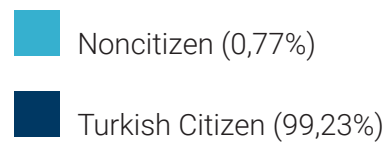
**Table 4.3.5.2** Distribution of Applicants by Nationality in 2022 and 2023



**The chart for the year 2022 (%)**



**The chart for the year 2023 (%)**



#### 4.3.5.3. Distribution by Nationality

The distribution of applications made to the Commission on the basis of the nationalities of real person applicants in 2022 and 2023 is provided below as a graphic.

**Table 4.3.5.3** Distribution of Applications by Legal Status of Legal Persons

	2021	2022
Associations & Official Institution	0,20%	0,23%
Companies	99,80%	99,77%

### 4.3.5.2. Distribution by Nationality

The distribution of applications made to the Commission on the basis of the nationalities of real person applicants in 2022 and 2023 is provided below as a graphic.

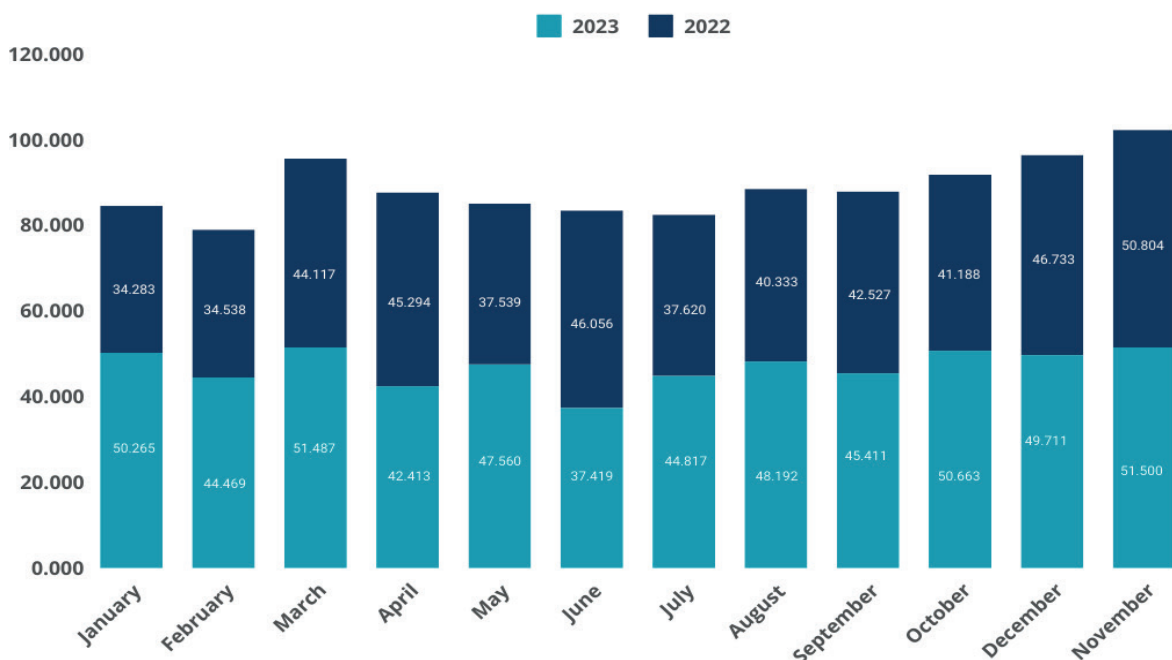
**Table 4.3.5.4** Distribution of Applications in 2021 and 2022 on the Basis Representation of the Applicant

	2022 Percentage of Applications by Proxy	2023 Percentage of Applications by Proxy
Real Person	99,25%	99,01%
Legal Person	99,74%	99,77%

### 4.3.5.3. Distribution by Nationality

The distribution of applications made to the Commission on the basis of the nationalities of real person applicants in 2022 and 2023 is provided below as a graphic.

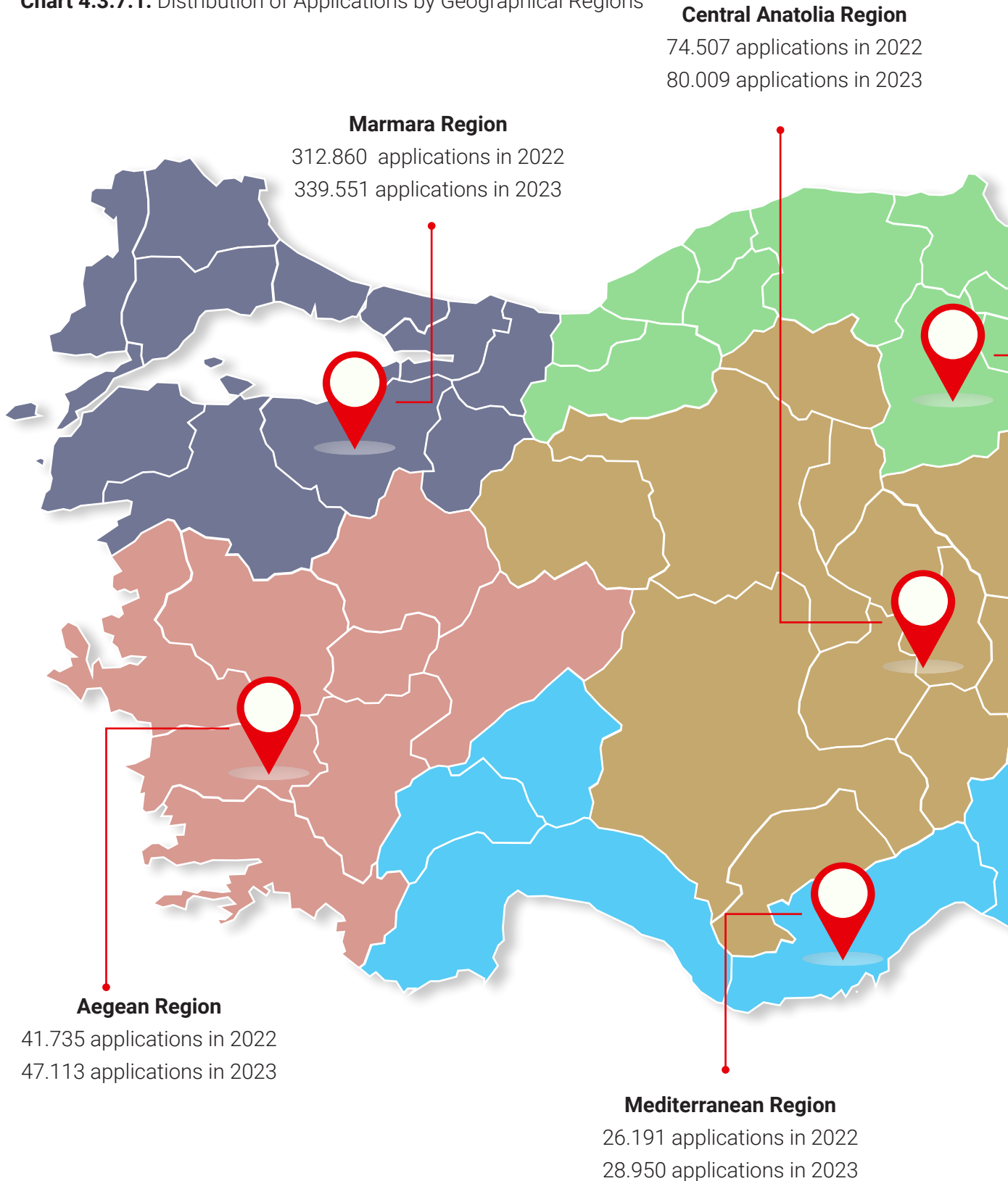
**Chart 4.3.6.1** Comparative Application Numbers by Months from 2022 to 2023



### 4.3.7. Distribution of Applications By Geographical Regions

Statistical information concerning the distribution of applications made to the Commission on the basis of geographical regions is provided below.

**Chart 4.3.7.1.** Distribution of Applications by Geographical Regions

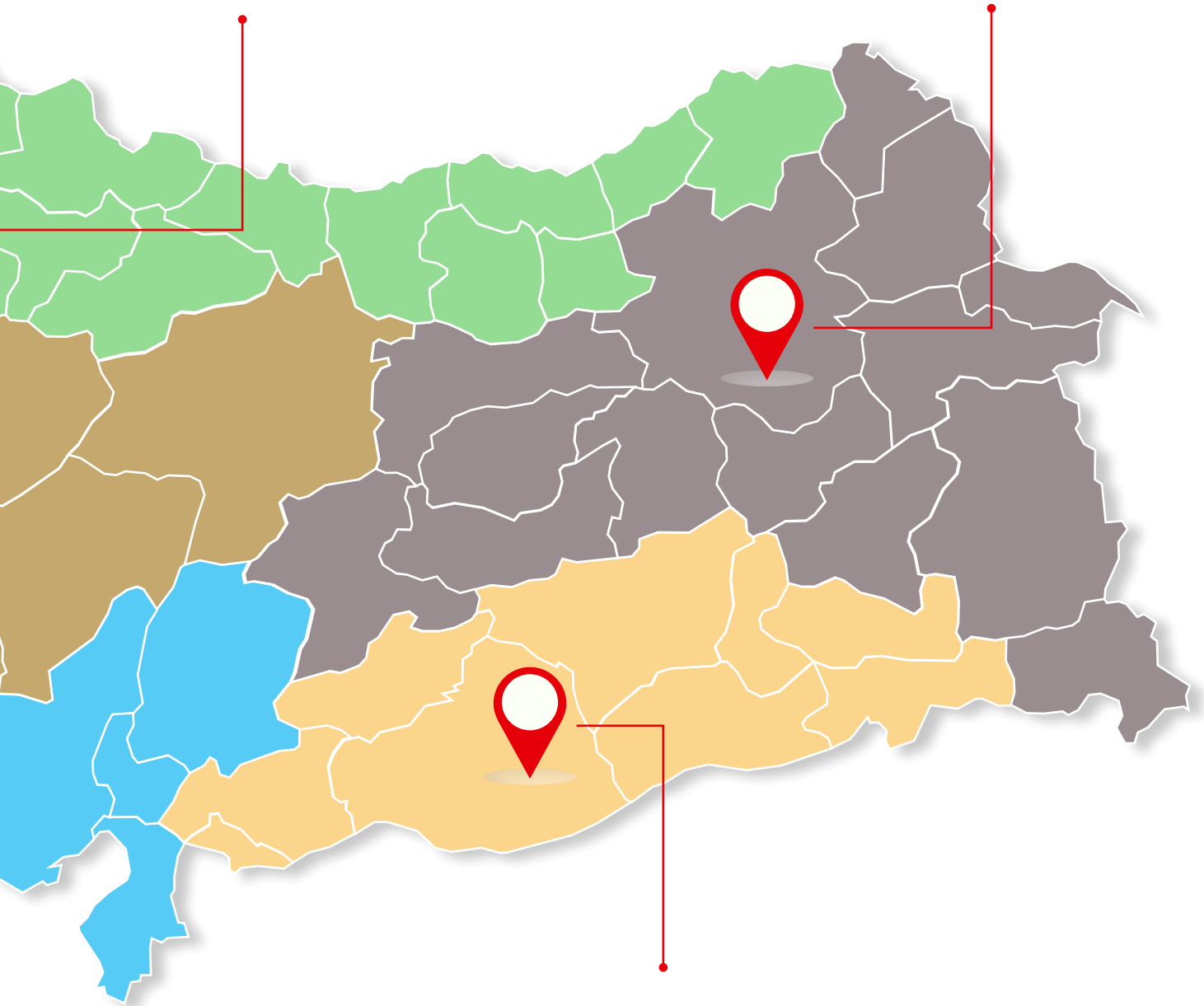


**Black Sea Region**

19.521 applications in 2022  
23.053 applications in 2023

**Eastern Anatolia Region**

7.350 applications in 2022  
9.831 applications in 2023



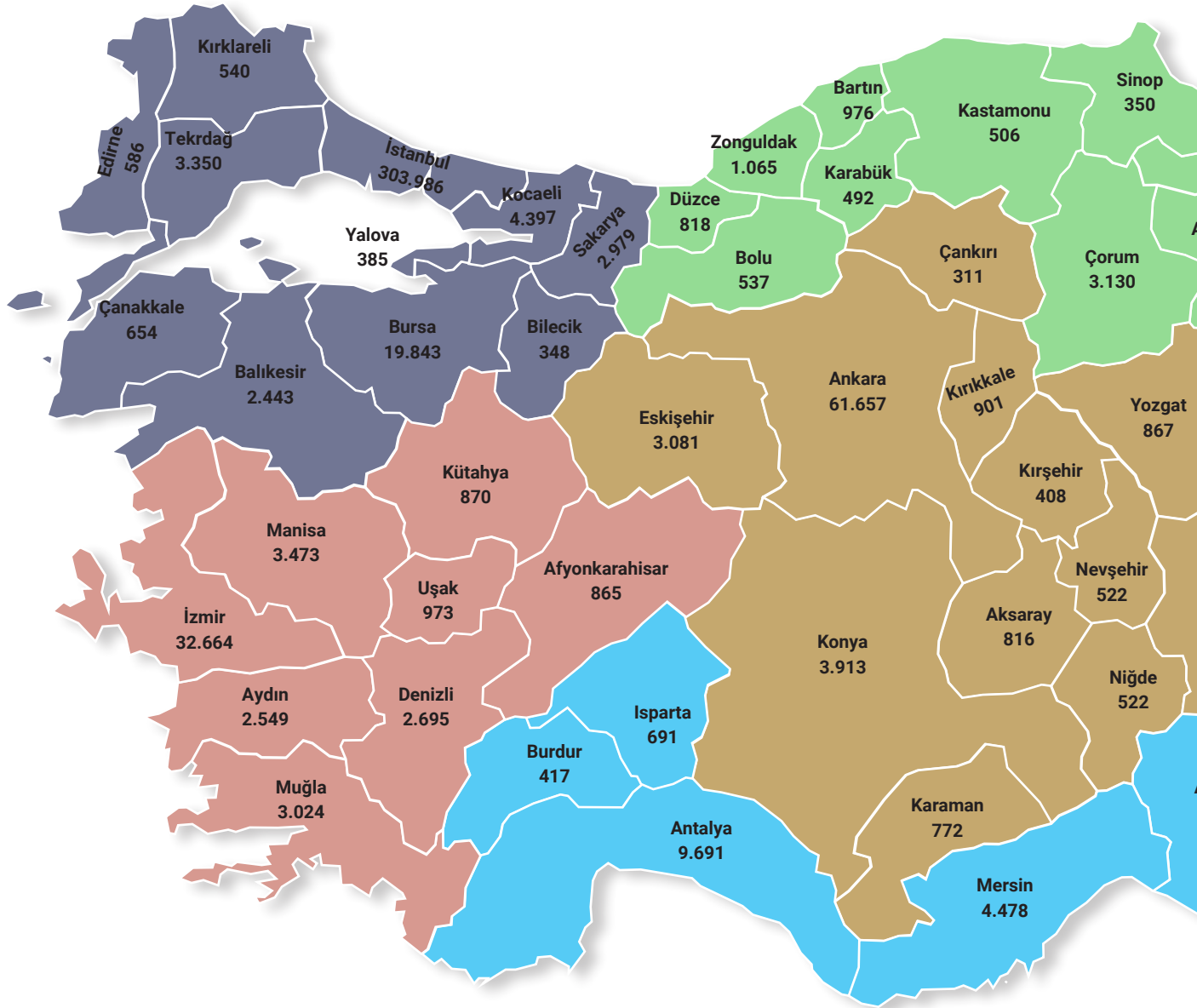
**Southeastern Anatolia Region**

18.868 applications in 2022  
27.778 applications in 2023

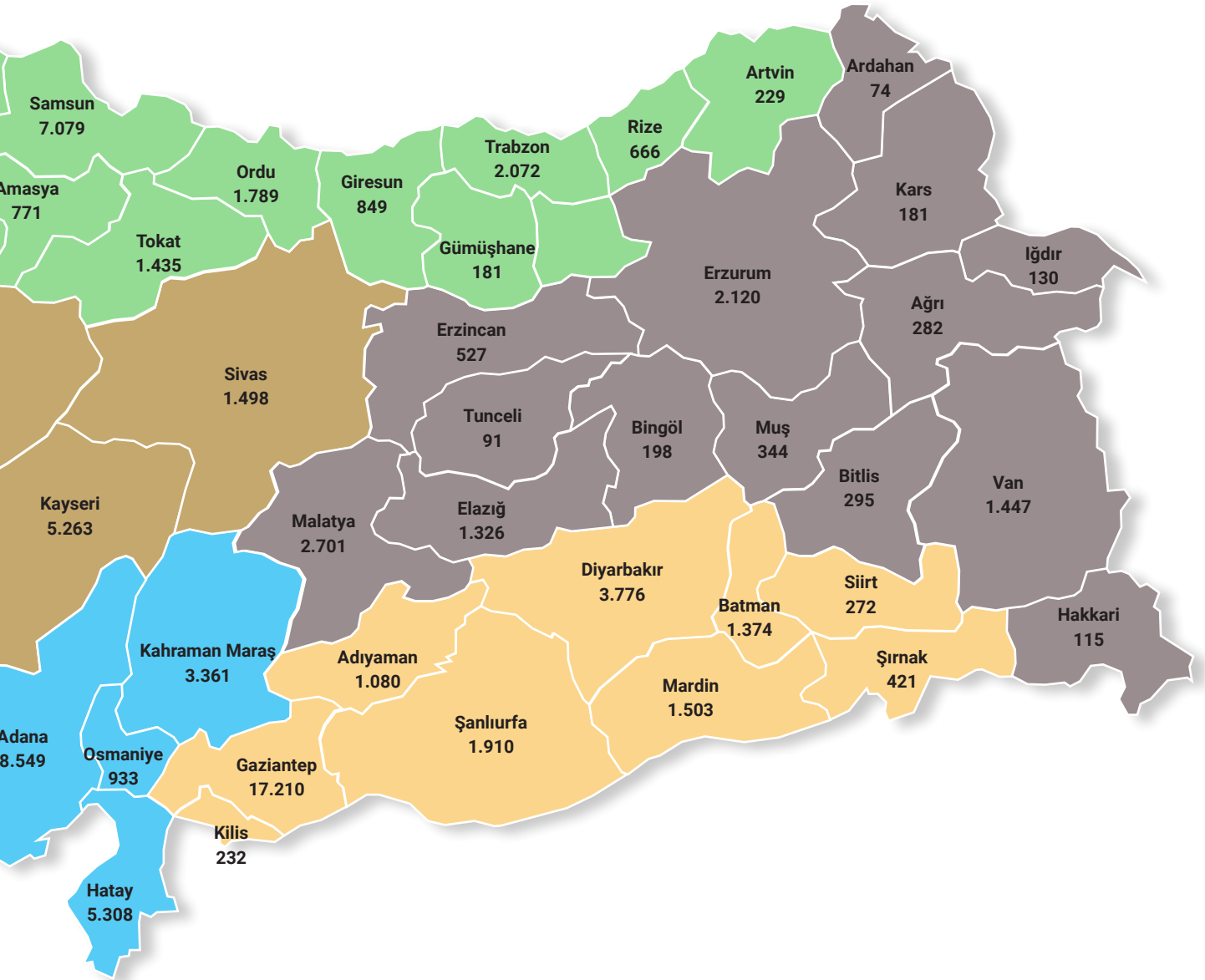
#### 4.3.7.2. Distribution of Applications by Provinces

In 2022, the Commission received 501.032 applications from 81 provinces and the quantitative distribution of applications by province is provided on the map below.

**Chart 4.3.7.2** Distribution of Applications by Provinces



Upon examining the map, it is observed that in 2023, the largest share of applications, constituting 53.90%, originated from Istanbul. Applications from the three major cities (Istanbul, Ankara, Izmir) collectively accounted for 70.63% of the total applications in 2023.

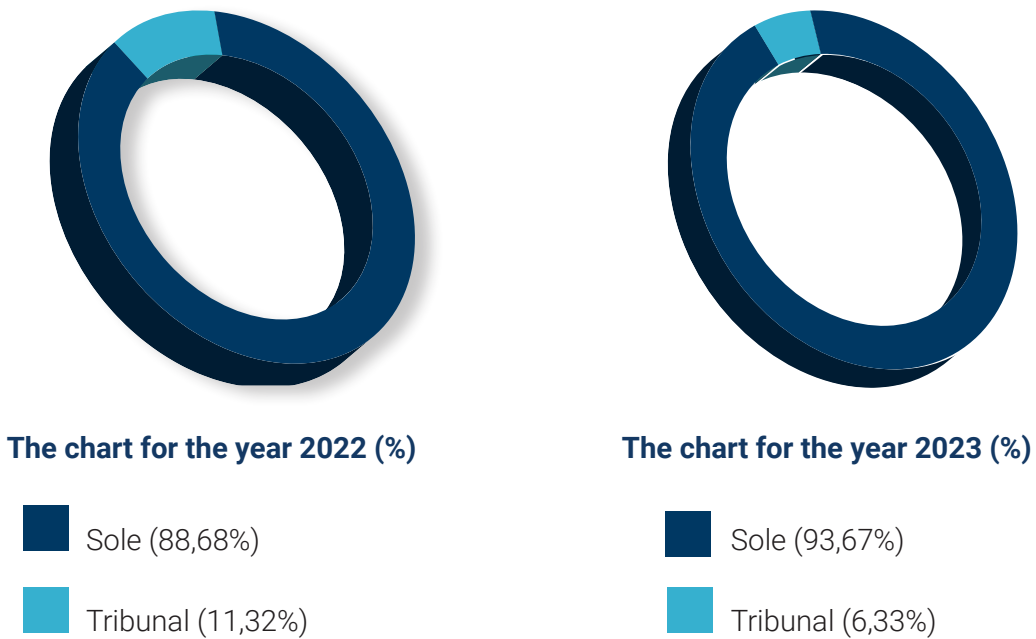


#### 4.3.8. Sole Arbitrator and Arbitral Tribunal Assignments

In 2023, 93,67% of the cases were resolved by a sole arbitrator while an arbitral tribunal was appointed in 6,33% of the cases.

Proportional distributions of sole arbitrator and arbitral tribunal assignments made in 2022 and 2023 are provided in chart below.

**Chart 4.3.8** Distribution of Sole Arbitrator and Arbitral Tribunal Assignments



According to the 15th paragraph of Article 30 of the Insurance Law, disputes involving amounts below 50,000 TL may be resolved by a single arbitrator or a panel, whereas disputes involving 50,000 TL or more require a panel of at least 3 insurance arbitrators. In this context, the percentage of cases assigned to a panel in 2023 was 11.32%, which decreased to 6.33% in the same year.

#### 4.4. Data Regarding Referee Decisions

The decision was made in 2023, after being reviewed by 448,555 insurance arbitrators. Statistical information about the decisions made in the arbitral decisions and the duration of the decisions are available on the next page.



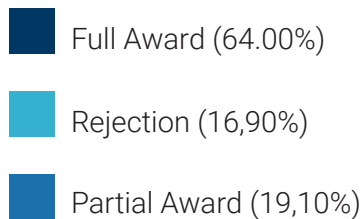
#### 4.4.1. The Distribution of Decisions By Verdict."

Statistical information on referee decisions has been classified into three categories based on whether the entire claim specified in the application was fully accepted, partially accepted, or entirely rejected. The numerical and proportional distribution of 448,555 decisions rendered by insurance referees in 2023 is depicted in the graph below, comparing it with the 2022 data using the aforementioned tripartite distribution.

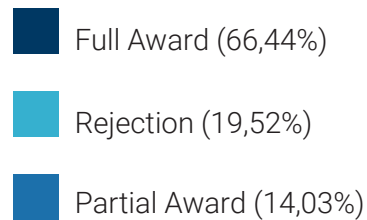
**Chart 4.4.1.1** Distribution of Arbitrators Decisions on the Basis of Granted Awards



**The chart for the year 2022 (%)**



**The chart for the year 2023 (%)**



From examining the graph, it can be seen that in the year 2023, the proportion of claims fully accepted by referees was 66.44%, the proportion of claims partially accepted was 14.03%, and the proportion of claims rejected was 19.52%.

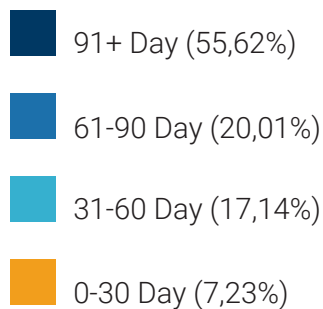
#### 4.4.2. Distribution of Decisions by Duration of Dispute Resolution

The chart indicating the proportional distribution of decisions given by the insurance arbitrators in 2022 and 2023 on the basis of duration of dispute period is provided below.

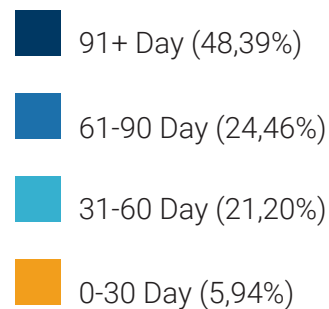
**Chart 4.4.2** Distribution of Arbitrators' Decisions by Duration of Dispute Resolution



**The chart for the year 2022 (%)**



**The chart for the year 2023 (%)**



The average time taken to resolve insurance arbitrator applications was 89 days in 2022 and 83 days in 2023.

#### 4.5. Information Regarding The Appeal.

In 2013, with the amendment made by Law No. 6456 dated 03.04.2013 to Article 30 of Law No. 5684 on Insurance, an appeals arbitration system was established within the arbitration system. As of December 31, 2023, there are 111 appeals arbitrators serving under this framework.

#### 4.5.1. Appeal Application Fees

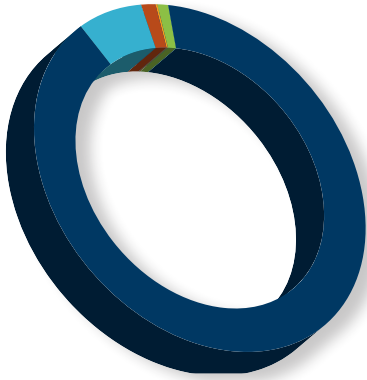
As of January 1, 2023, the appeal application fees are as follows:

Dispute Amounts (TL)	Application Fees (TL)
5.000	200
5.001 - 10.000	450
10.001 - 30.000	650
30.001 ve üzeri	1,5 % of dispute amounts (minimum 650 TL)

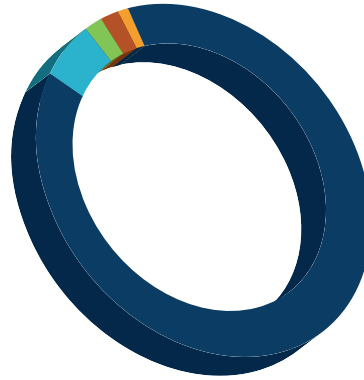
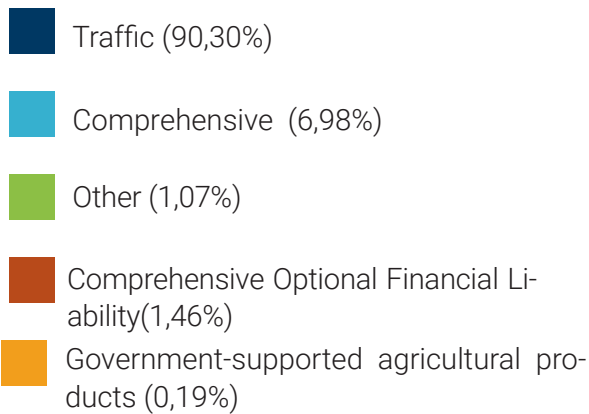
#### 4.4.2. Distribution of Decisions by Duration of Dispute Resolution

The chart indicating the proportional distribution of decisions given by the insurance arbitrators in 2022 and 2023 on the basis of duration of dispute period is provided below.

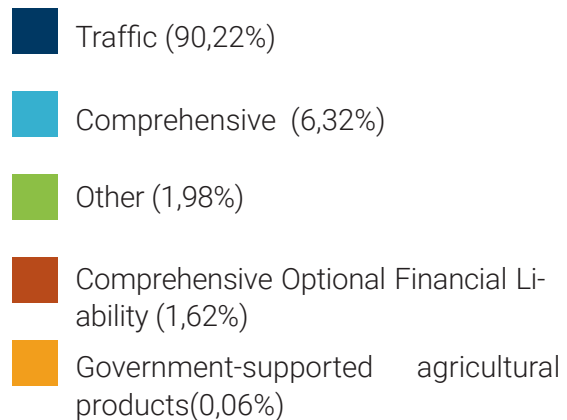
**Chart 4.5.2** Distribution of Appeals by Policy Types



**The chart for the year 2022 (%)**



**The chart for the year 2023 (%)**



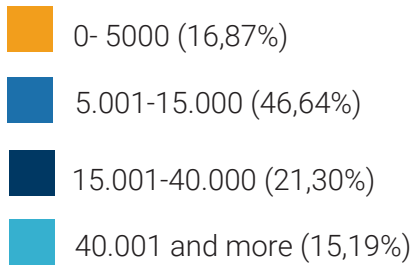
### 4.5.3. Appeals on The Bases of Dispute Amounts

In the chart below, the proportional distribution of appeals made during 2023 on the basis of dispute amount is provided.

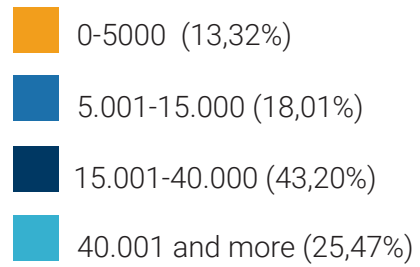
**Chart 4.5.3** Distribution of Appeals by Dispute Amounts



**2022 Chart (%)**



**2023 Chart (%)**

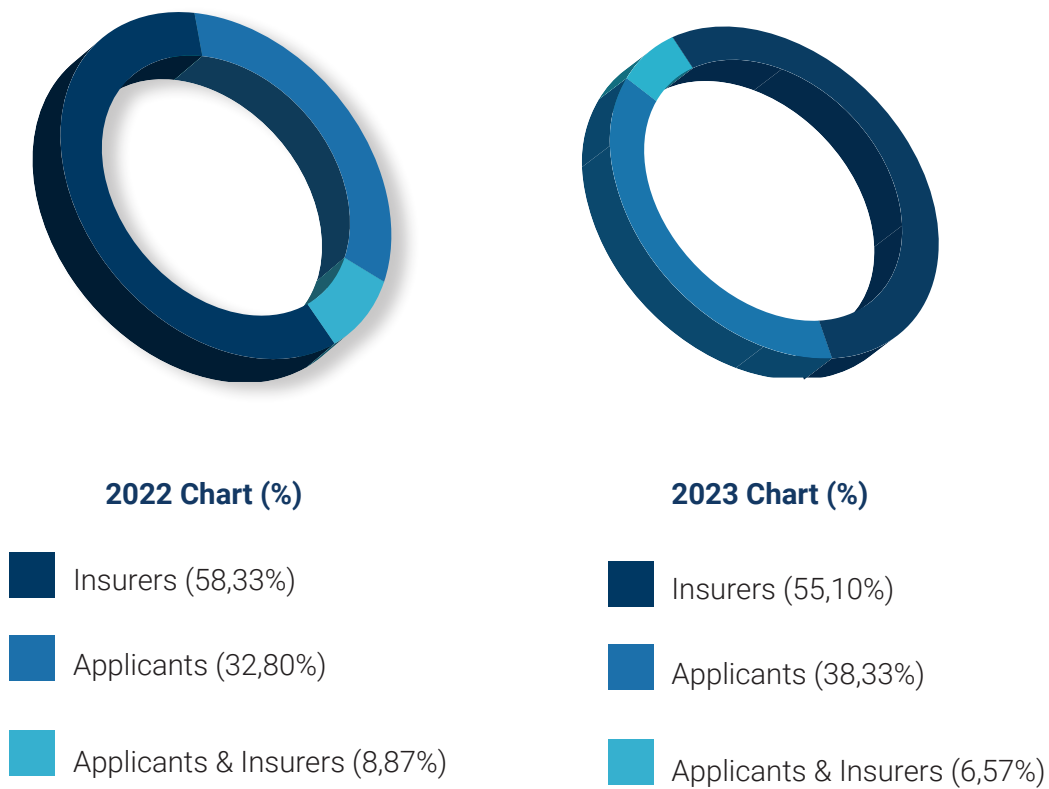


#### 4.5.4. The Distribution of Appeals By Appellant

The graph below illustrates the proportional distribution of appeals made by appellants in 2022 and 2023.

In 2023, it is observed that 55.10% of appeals were made by insurance companies, 38.33% by policyholders and other beneficiaries, and 6.57% by both insurance companies and policyholders.

**Chart 4.5.4** Distribution of Appeals by Appellants



### 4.5.5. The Distribution of Appeals Committee Decisions on a Judgment Basis

The graph below shows the proportional distribution of decisions made by appeal arbitrators in 2022 and 2023, based on the dispute resolution time.

	2022	2023
<b>Change of Award In Favour of The Applicants</b>	13,86%	19,67%
<b>Reception of Appel</b>	75,78%	70,41%
<b>Change of Award In Favour of The Insurer</b>	10,36%	9,92%

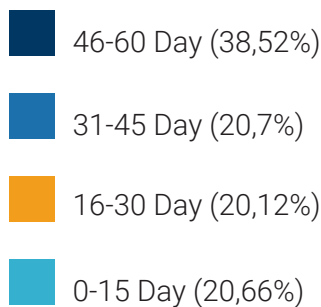
### 4.5.6. Distribution of Appeals Committee Decisions Based on Resolution Time

The proportional distribution of decisions rendered by appeals referees in 2022 and 2023 based on dispute resolution time is provided below.

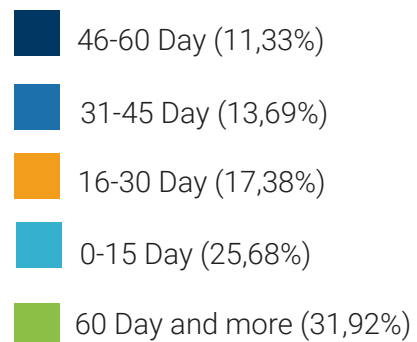
**Chart 4.5.7** Resolution times of decisions



**2022 Chart (%)**



**2023 Chart (%)**



The average resolution time for appeals by referees was 44 days in 2022 and 40 days in 2023.

## 5. CIVIL COURT OF FIRST INSTALLATION STATISTICAL DATA

### 5.1. Number of Judges in Charge

The table containing the number of Judges in the Civil Courts of First Instance for the years 2022-2023 is presented below.

**Tablo 5.1** Number of Judges in Charge

	2022	2023
Number of Judges in Charge	9.578	10.047

### 5.2. Number of Cases Seen

The table containing the number of cases heard in the Civil Courts of First Instance for the years 2022-2023 is presented below.

**Tablo 5.2** Number of Cases Seen

	2022	2023
Number of Cases Seen	1.304.471	1.399.463

### 5.3. Case Hearing and Concluding Period

The table containing the duration of trial and conclusion of cases in the Civil Courts of First Instance for the years 2022-2023 is presented below.

**Tablo 5.3** Case Hearing and Concluding Period

	2022	2023
Case Hearing Time (Days)	376	387
Case Concluding Period (Days)	425	408

### 5.4. Average Number of Files Per Judge

The table containing the average number of files per judge in the Civil Courts of First Instance for the years 2022-2023 is presented below.

**Tablo 5.4** Average Number of Files Per Judge

	2022	2023
Number of Files	829	828

*The data under this heading are taken from the Justice Statistics report published by the Ministry of Justice of the Republic of Turkey, General Directorate of Criminal Records and Statistics.*

## **6. E-PLATFORMS AND INFORMATION ACTIVITIES**

The Commission, Continued its activities to inform public about arbitration system besides its works regarding dispute applications in 2023. On the other hand the commission continued to improve the new information technology program prepared in cooperation with the Insurance Information and Monitoring Center was initiated at the beginning of the year 2023.

Detailed information regarding the Commission's public informing activities and the new information technology system are given below.

### **6.1. Commission Website and Online Application Processes**

In accordance with Article 19, paragraph 1 of the Regulation on Arbitration in Insurance, information about the arbitration system, news regarding the Commission's activities, and publications made by the Commission are shared with the public through the Commission's website.

The content of the Commission's website is continuously developed to be more functional for users. The website provides detailed information on application requirements, necessary documents for application, and the application process, as well as access to legal resources related to insurance and arbitration law.

Additionally, to fulfill the obligations stipulated in the Personal Data Protection Law, a privacy notice, documents related to data processing policies, and a data controller application form are prepared and shared on the website. Applicants can track the current status of their applications by querying the website.

### **6.2. E-Bulletin and Arbitrator Decisions Journal**

Article 19, paragraph 2 of the Regulation on Arbitration in Insurance stipulates that "A quarterly bulletin is published regarding the Commission's activities. The bulletin includes news and announcements related to the arbitration system. Article 19, paragraph 3 further states that "Arbitrator decisions and their reasons for significant cases are published in the Arbitrator Decisions Journal, which is issued on a quarterly basis."



In this context, pursuant to the decision made at the Commission Presidency's meeting No. 20 on January 13, 2010, the Bulletin and the Arbitrator Decisions Journal are published electronically on the Commission's website every three months. In 2023, as in the previous year, four issues of both the Bulletin and the Arbitrator Decisions Journal were published quarterly on the Commission's website.

The Bulletin includes news from the Commission, statistical data on applications and arbitrator decisions from the previous three months, as well as the names of member organizations and the arbitrator list.

The Arbitrator Decisions Journal publishes significant arbitrator and panel decisions classified according to the type of insurance policy in dispute. In accordance with Article 21 of the Regulation on Arbitration in Insurance, the published decisions do not include private information about parties or third persons. In 2023, the four issues of the Arbitrator Decisions Journal presented exemplary arbitrator decisions classified by the relevant policy types for public information.



# e-BÜLTEN

Ekim - Aralık 2023 / Sayı: 56

- Üç Aylık Döneme Ait İstatistiksel Veriler**  
Verileri görmek için lütfen [tıklayınız.](#)
- Hakem Karar Dergisi**  
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Sigorta Hakemlerince toplam 1.405.811 başvuru karara bağlanmıştır. Karar örneklerini incelemek için lütfen [tıklayınız.](#)
- Hakem Listesi**  
Hayat ve Hayat dışı Sigorta Hakemlerine ilişkin güncel listelere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. Hakem listesine ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)
- İtiraz Hakem Listesi**  
Hayat ve Hayat dışı İtiraz Hakemlerine ilişkin güncel listelere aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. İtiraz Hakem listesine ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)
- Üye Kuruluşlar**  
Aralık ayı sonu itibarıyla üye kuruluşların sayısı 46, söz konusu kuruluşların sektörün prim üretimi içerisindeki payı % 73,76'dır. Üye Kuruluşların güncel listesine ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)

**Sigorta Tahkim Komisyonu**  
INSURANCE ARBITRATION COMMISSION  
ARABULAMA MÜHÜRÜ (ARABULAMA) ÇALIŞKANLIĞI (ARABULAMA) MÜHÜRÜ  
34462 ÜSKÜDAR / İSTANBUL Tel: 0090 851 65 65



**SİGORTA  
TAHKİM  
KOMİSYONU**

# HAKEM KARAR DERGISİ

Nisan - Haziran 2021 / Sayı: 46

## 7. FINANCIAL STATEMENTS

### 7.1. Balance Sheet

The table containing the number of Judges in the Civil Courts of First Instance for the years 2022-2023 is presented below.

ACTIVE (ASSETS)	TL
<b>I. CURRENT ASSETS</b>	<b>456.170.360,06</b>
A. Cash and Cash Equivalents	406.725.813,55
B. Trade Receivables	43.036.285,37
C. Other Receivables	684.037,03
D. Receivables from Employees	662.887,03
E. Advances Received for Orders	136.062,61
F. Prepaid Expenses for Future Periods	2.667.819,96
G. Prepaid Taxes and Funds	2.920.341,54
<b>II. NON-CURRENT ASSETS</b>	<b>17.229.593,22</b>
A. Tangible Fixed Assets	6.244.381,58
B. Intangible Fixed Assets	10.668.043,07
a) Accrued Expenses for Future Years	304.697,39
b) Other Intangible Fixed Assets	820.609,49
C. Prepayments	28.148.737,44
D. Depreciation	20.406.859,68
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>473.399.953,28</b>

<b>LIABILITIES (EQUITIES)</b>	<b>TL</b>
<b>I. CURRENT LIABILITIES</b>	<b>421.040.483,32</b>
A. Trade Payables	4.584.890,77
B. Accrued Salaries and Wages	44.450.963,03
C. Advances Received (Application Fees for Unresolved Cases)	331.517.500,53
D. Taxes Payable and Other Obligations	40.429.501,71
E. Social Security Premiums Payable	3.317.854,18
F. Provisions for Current Year Tax and Other Legal Obligations	1.477.093,28
G. Prepaid Taxes on Income (-)	1.477.093,28
H. Accrued Expenses	57.627,28
<b>II. EQUITY</b>	<b>52.359.469,96</b>
A. Paid-in Capital	13.681.977,58
B. Retained Earnings	38.677.492,38
C. Accumulated Losses (-)	0
D. Net Profit (Loss) for the Period	0
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>473.399.953,28</b>

## 7.2. Income Statement

<b>INSURANCE ARBITRATION COMMISSION 2023 INCOME STATEMENT</b>		<b>TL</b>
<b>REVENUES</b>		<b>1.129.384.573,79</b>
A. GROSS SALES		1.380.000,00
1. Fixed Participation Fee from Insurance Companies		574.819.382,74
2. Per Case Participation Fee from Insurance Companies		191.893.753,17
3. Application Fee to the Commission		361.153.347,00
4. Expert Fees		48.090,88
5. Other Income		
<b>B- OPERATING EXPENSES(-)</b>		<b>1.216.639.882,83</b>
<b>C. OPERATING PROFIT OR LOSS</b>		<b>-90.183.907,62</b>
<b>D. NON-OPERATING INCOME AND GAINS</b>		<b>87.950.286,52</b>
1. Interest Income		87.948.690,10
2. Foreign Exchange Gains		0
3. Other Extraordinary Income and Gains		1.596,42
<b>E. NON-OPERATING EXPENSES AND LOSSES</b>		<b>1.804,81</b>
<b>F. GROSS PROFIT OR LOSS FOR THE PERIOD</b>		<b>300.708,08</b>
<b>G. TAXES AND OTHER OBLIGATIONS</b>		<b>1.477.093,28</b>
<b>H. NET PROFIT OR LOSS FOR THE PERIOD</b>		<b>-1.176.385,20</b>

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1	01186	BUMİNHAN AKIN
2	01253	AHMET KÜRŞAD ÖZSOY
3	01353	HAKAN GÜLTEPE
4	01416	ERMAN GÜNEŞ
5	01190	FATMA EBRU GENÇOSMANOĞLU
6	01377	IŞILAY OVA
7	01113	GÜLEN BAYKAL
8	01050	SEYFETTİN KARAARSLAN
9	02041	HASGÜL KARAKUŞ
10	01155	BÜNYAMİN TÜRKMENÖZÜ
11	01270	ÖZGE AKSÜT SURAN
12	01055	GÖNÜL KAPAĞAN KOCABEY
13	01398	HÜSEYİN ÜNAL
14	02025	CEMİL ZİVER AYHAN
15	01325	SUAT AKDİN
16	01033	HÜLYA DİNÇ
17	01252	ARMAĞAN ÖZMEN
18	01273	BUSE ARIKBOĞA
19	01247	AYŞE ELÇİN KOZANHAN
20	01393	YÜKSEL TÜMTÜRK
21	01323	RAMAZAN ACAR
22	01405	HÜSEYİN YILDIRIM
23	01193	İLYAS AKHİSAR
24	01034	NURAY DİNÇMENT
25	01396	MERVE URSAVAŞ
26	01227	MEHMET EMİN ÖNDER
27	01421	SİTARE SAĞSEN
28	01344	ABDÜLGANİ DEĞİRMENCİ
29	01184	SİBEL PİDECİ
30	01276	CEREN AYDIN BAYRAK
31	01370	YASİN KURT
32	01286	ABDULGAFFAR ERBEK
33	01369	İRFAN MESUT KÖROĞLU
34	01048	ABDULKADİR IŞIK
35	01118	FARUK İNAN
36	01322	MERVE YÜKSEL
37	01003	REMZİ AKSOY
38	01063	HÜSNÜ LEVENT
39	01148	ERKAN ÖZCAN

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
40	01410	ÖZGÜR YÜCEL
41	01238	ERDAL TARIK ESENSOY
42	01243	İBRAHİM HALİL GÜNEŞ
43	01135	GONCA DARICI
44	01228	İDRİS TEOMAN ÖZBİYİK
45	01051	ALİ KARAASLAN
46	01166	MİNE NUR ALTINBAŞ
47	01195	ALİ İHSAN DOĞAN
48	01197	EMİNE OLCAY GÜR
49	01388	ALPER TAN
50	01287	ABDULLAH ERDEM
51	01304	MEHMET DOĞANCAN MEŞE
52	01188	OYA ALİZ ÇOTUR
53	01280	SERKAN DEMİRÖRS
54	01217	CEM ALICI
55	01303	SELMA MERT KARAARSLAN
56	01170	SERDAR DEMİRCİ
57	01361	MEHMET KARAŞİN
58	01027	NURTEN ÇOBAN
59	01026	YUSUF ZİYA ÇİMEN
60	01425	AHMET SALİM TEKOĞLU
61	01422	ÖMER ŞEFLEKÇİ
62	01120	MEMET KUTLU
63	01409	ARZU YİĞİT SOY
64	01305	MAHMUT MULLAOĞLU
65	01119	BANU İŞLER
66	01129	BAİSE AYŞE ŞİŞMANGİL
67	01124	BAYRAM NECMİ ÖZER
68	01181	GÜLİZ EVREN KIRBAŞ
69	01220	MEHPARE YÜCEL ESENLİK
70	01043	ALİ EŞKİ
71	01423	SEMİH ŞEN
72	01404	MEHMET SELİM YAVUZ
73	01349	ALPER GÖKKAYA
74	01339	KEREM BÜKE
75	01092	MERAL ASLAN
76	01424	ALPER TANER
77	01057	HÜLYA KOÇ
78	01145	TANER GÜNER

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
79	01281	MERVE DİNER
80	01164	MUSTAFA BAĞCI
81	01134	EMİNE CÜNEYDA COŞKUN
82	01159	FEHİME DUYGU KAYVAR
83	01097	TEVFİK ALİ BATUŞ
84	01098	METE BESENER
85	01099	ZEYNEP GÜL BİRGÜN
86	01299	YUSUF KENAN KAYNAK
87	01284	AYSILA EKMEKÇİ
88	01018	ALİ İHSAN BORAĞAN
89	01126	ADNAN SAĞSEN
90	01039	TURGAY ERMiŞ
91	01081	AYŞEGÜL SUSUZLU
92	01271	NİHAL DURMUŞ AKTAŞ
93	01008	AYHAN APAK
94	01218	SEDA ARDIÇ
95	01289	MUSTAFA AYKUT KAYAÖZÜ
96	01318	SERHAT UZUN
97	01333	NEVİN ARABACI
98	01021	OĞUZ CANER
99	01175	MUHARREM Umut
100	01234	DUYGU COŞGUN MANAV
101	01222	MELİKE GÖZÜŞİRİN
102	01037	MAKBULE AYMELEK ERDEMİR
103	01379	UMUT ÖZBEY
104	01406	FADİME NUR YILDIZ
105	01087	ŞÜKRÜ UZUNTAŞ
106	01331	ALPER ALTUN
107	01334	TÜLİN ARINALP
108	01109	KAMİL ÖZBASAN
109	01010	EMİR ALİ ARSLAN
110	01240	DEVİRAN GÜMÜŞ
111	01259	DUYGU TÜVAN
112	01341	ÇİĞDEM ÇAYLI
113	01293	BAYRAM KAMÇI
114	01245	YUSUF İSLAMOĞLU
115	01161	AHMET KESKİN
116	01144	MEHMET ÇAĞRI BAĞATUR
117	01383	ALİCAN ÖZTÜRK

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
118	01313	MİRZAALİ SARCAN
119	01168	ŞULE AVCIOĞLU
120	01302	İŞİN KURTOĞLU
121	01151	ÖZLEM TÜRKMENÖZÜ
122	01342	MAHMUT CAN ÇELİKKAYA
123	02029	ABİDİN FUAT ATEŞ
124	01058	SEMRA KOÇAK
125	02021	MEHMET HAZİM TÜMTÜRK
126	01374	SİNAN MİSİLİ
127	01162	DOĞAN KOCABEY
128	01086	ERDOĞAN ULUSOY
129	01413	OZAN YÜKSEL
130	01141	EMRE ŞAHİN
131	01149	HAYATİ SAMUT
132	01274	MUSTAFA ASI
133	01076	MEHMET HAKAN SARAÇ
134	01201	MURAT KAYACI
135	01257	SELDA ŞAHİN
136	01067	LEVENT MERCAN
137	01300	GİZEM KILINÇ
138	01414	FATİH BAĞCI
139	01254	ORHAN PAPTAYA
140	01321	BARIŞ EGEMEN YİĞİTOĞLU
141	01288	AYHAN GÜNEŞ
142	01121	MUSTAFA MERİÇ
143	01275	HATİCE AŞKIN SER
144	01320	PINAR YILDIRIM
145	01006	MEHMET HAŞİM ALTINÖZLÜ
146	01007	AYŞEGÜL ANDIÇ
147	01016	ALİ BİLGİLİ
148	01365	ŞEYDANUR ÇAL KELEŞ
149	01317	EMİNE TEKER
150	01417	OSMAN KAVAK
151	01381	ARDA ÖZEN
152	01179	NEDİME TÜBA DURAK
153	01279	ŞÜKRAN DAKOĞLU
154	01359	GİZEM MUTLU KARADOĞAN
155	01053	AHMET KARAYAZGAN
156	01102	SADRETTİN COŞGUN



## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
157	01093	ERCÜMENT YÜKSEL
158	01309	TURGAY ÖZDOĞAN
159	01073	ALİ YAŞAR ÖZKAN
160	01044	MUSTAFA REMZİ FİDAN
161	01408	İKBAL YILMAZ
162	01373	NAZLICAN KUTBAY MEŞE
163	01260	ÇAĞDAŞ URGANCI
164	01397	ÖZGÜR BARIŞ UYSAL
165	01292	AYŞE İSMAİLOĞLU
166	01315	İBRAHİM SEVİM
167	01224	ARGUN KERESTECİOĞLU
168	01169	CANAN SANEM CENGİZ
169	01272	NAİME AL
170	01371	UĞUR OZAN LEZGİ
171	01385	ADİL KEMAL PORSUK
172	01267	DERYA AKAT KISA
173	01362	ŞEYHMÜSLÜM KAYACAN
174	01225	MEHMET SEDAT KURT
175	01392	YUSUF CAN TÖRER
176	01171	PINAR FULYA GEBEŞOĞLU
177	01138	SÜLEYMAN KARA
178	01150	OSMAN SALİH TEKİN
179	01028	ERKAN ÇUHALAR
180	01215	ARMAĞAN GÜLTEKİN
181	01391	MERVE ŞADİYE YILDIZ
182	01230	BAŞAK ALTUNDAŞ
183	01142	NACİYE SARI ÜNSAL
184	01282	NESLİHAN DURAK
185	01285	ŞERİF EMİR EKŞİ
186	01112	BAYAR TIPYARDIM
187	01167	MEHMET ATEŞ
188	01084	ALPER TABAK
189	01294	NURGÜL KARABULUT
190	01311	GİZEM PALA
191	01343	ŞÜKRÜ ÇETİNKAYA
192	01375	GÖZDE MURTAZ
193	01412	ATİK YÜKSEL
194	01173	ZERRİN KELEŞ
195	01122	CEYHUN NAYMAN

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
196	01208	METİN TOSUN
197	01216	MESUT ADAN
198	01290	ZEYNEP MELİS GÜZEL
199	01419	ÖZGE ÖZDEMİR
200	01108	ABDÜLKADİR KÜÇÜK
201	01014	NURETTİN ATEŞ ATAYAKUL
202	01265	ŞÜKRÜ HANLI BAYDIN
203	01074	MEHMET ÖZTÜRK
204	01056	SEYİD AHMET KOCAMAN
205	01269	ASAF GÖKTUĞ AKDERE
206	01426	DENİZ CAN LAÇIN
207	01291	OKAN İLMEN
208	01402	UMUT ÖMER YALÇIN
209	02026	MUSTAFA COŞKUN
210	01182	SELDA KORKMAZ
211	01046	LEVENT GÜR
212	01165	METİN SARIASLAN
213	01077	HAMDİ SARIKAYA
214	01075	İSMAİL HAKKI SANCAK
215	01306	ÖMER OY
216	01394	AYŞE GÜL TÜRK
217	01324	FATİH MEHMET ADANIR
218	01191	GÜRKAN GEZER
219	01235	NURAY DEMİR
220	01115	ABDULLATİF İSMET DEMİRAĞ
221	01200	FUNDA GÜLSÜN KAYA
222	01049	FATİH MEHMET KAÇAR
223	01278	FEVZİ ÇETİN
224	01163	ÖMER FATİH ÜÇ
225	01223	ORHAN GÜRGEN
226	01380	CİHAN ÖZDEMİR
227	02014	KASPAR ZAKARYAN
228	01297	BUKET FATMA KARAMAN ÇORUMLU
229	01328	AYŞE NUR ALADAĞLI KAYAÖZÜ
230	01177	BURÇİN KÖROĞLU BALTA
231	01221	HASAN TAHSİN GÖKBULUT
232	01040	MEHMET ERSOY
233	01131	MUTLU AKSOY

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
234	01079	HAYRİYE LEYLA SAYDER
235	01310	MUNİSE CANSU ÖZER
236	01378	MELEK ÇAĞLA ÖZBAYRAK
237	01089	SELİM ÜNAL
238	01250	PELİN ÖZBEK
239	01268	MEHMET EMİN AKDEMİR
240	01071	NEVZAT ÖZDEMİR
241	01368	SEDA LAÇIN KOÇ
242	01314	YELİZ SAZAK
243	01364	AKİF KAYNARÇEŞME
244	01386	TAHA MESUT ŞAHİN
245	01192	ULUÇ İÇÖZ
246	01251	ONUR ÖZGÜN
247	01346	CİHAT DÜZ
248	01116	NECATİ ERDEM
249	01136	İRFAN DAYIOĞLU
250	01384	BURAK PITIRLI
251	01052	DİLEK SARIALIOĞLU
252	01080	MUSTAFA SAYGIN
253	01229	FAHRİ MURAT TAŞ
254	01065	İBRAHİM CÜNEYT MANAV
255	01363	AYŞE BİLGE ÖZTÜRK KAYNAK
256	01389	AYŞE NUR TANRIKULU
257	01420	RIDVAN POLAT
258	01264	HALE AYDOĞMUŞ
259	01330	MAHMUT ALTINEL
260	01015	ÜMIT BİLGİÇ
261	01212	YUSUF SONER KAYVAR
262	01237	MUSTAFA DURSUN
263	01400	HİCABİ YAĞBASAN
264	01366	SEDA ÇAVUŞOĞLU KOCABAŞ
265	01357	İLKAN KARABAY
266	01183	FİKRET KÜTÜK
267	01308	HANDE ÖGE
268	01232	BETÜL BAĞIŞLAR İŞİKER
269	01261	İBRAHİM BUĞRAHAN YAZICI
270	01133	BANU PINAR BASA
271	01132	ÇİĞDEM PIRAYE GÜLER

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
272	01326	HATİCE KARACAOĞLU AKDİN
273	01157	HÜSEYİN GÖKHAN BALIKÇI
274	01005	HAKAN ALKAN
275	01009	İREM ARAL ELDELEKLİOĞLU
276	01214	GÖKHAN YENİ
277	01332	SEDEF ALTUN
278	01211	METE GÜLER
279	01210	NİLAY LÜTA ATEŞ
280	01338	MEHMET FATİH BOZKURT
281	02036	FİLİZ SEFER
282	02037	NEDRET ŞERİF ÇAKIRSOY
283	01140	EMRE CÜNEYT ONUR
284	02027	İLHAN LÜTFULLAH KANTEK
285	01403	ONUR YALÇIN
286	01248	YUSUF KUNT
287	01340	ZİHNİ ÇALIŞKAN
288	01401	NESLİ AYDOSLU YAĞCI
289	01407	RIDVAN YILMAZ
290	01367	HİLAL GÖÇ KOCATEPE
291	01127	HAKAN SEMİZOĞLU
292	01180	MEHMET HÖBEK
293	01335	MEMET TONGUÇ ASLAN
294	01355	ABDÜLHAMİD OĞUZHAN HACİÖMEROĞLU
295	01146	ASLI GAMZE KILIÇ İNAN
296	01100	YAVUZ BOZTAŞ
297	01231	TURGAY NAL
298	01066	ARZU MERCAN
299	01296	HARUN KARAKUŞ
300	01390	EZGİ İPŞİROĞLU TEKGÜMÜŞ
301	01020	ŞEHRİBAN CAN
302	01399	CEREN GÜNER ÜNEL
303	01376	ALİ OSMANOĞLU
304	01042	ŞABAN ESER
305	01395	BİRSEN TÜRK
306	01156	HAKAN TÜRKYILMAZ
307	01002	BERNA İŞEL AKKAYALI
308	01004	HÜSEYİN CUMHUR ALEMDAROĞLU
309	01205	ÖZLEM PASTONOĞLU

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Dışı Hakemleri-Non-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
310	01316	BARIŞ TAŞKESEN
311	01262	ÇAĞATAY YILMAZ
312	01266	HİLAL AĞILLI EREN
313	01301	YASİN KIRAT
314	01090	HAYRİYE ÜSTEL
315	01312	MERT SAĞDIÇ
316	01176	ÖZGE ARSLAN
317	01111	BÜLENT SOMUNCU
318	01241	MEHMET NURİ GÜNBAŞ
319	01024	FEYİZ ÇAKIROĞLU
320	01418	GÖKÇE MİKYAS
321	01244	HASAN HANER
322	01233	TAHSİN BAYAR
323	01189	PINAR KAMAN DOĞANOĞLU
324	01345	NURAN ALTUNTAŞ DOĞAN
325	01415	BÜŞRA BARUTCU
326	01387	MEHMET TABAK
327	01128	SADİ NECDET ŞENSEZER
328	01348	RAHİME EREN
329	01160	BABÜR İŞİKER

## HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / Hayat Hakemleri-Life Branch Arbitrators

Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1	2034	ŞEHBAL AKBAY
2	2029	ABİDİN FUAT ATEŞ
3	2025	CEMİL ZİVER AYHAN
4	2026	MUSTAFA COŞKUN
5	2037	DR.NEDRET ŞERİF ÇAKIRSOY
6	2027	İLHAN LÜTFULLAH KANTEK
7	2041	HASGÜL KARAKUŞ
8	2017	DAMLA KÜÇÜK
9	2036	FİLİZ MAHAN
10	2019	EMRE BERTAN ÖZASLAN
11	2042	MERAL SUCU
12	2021	MEHMET HAZİM TÜMTÜRK
13	2014	KASPAR ZAKARYAN

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / İtiraz Hakemleri-Appeal Arbitrators List		
Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
1	3234	SERDAR ACAR
2	3035	SÜLEYMAN AKBAY
3	3150	GÜRCAN AKINCI
4	3188	AYHAN AKYÜREK
5	3151	TAYFUN AKYÜZ
6	3152	ALI FUAT ARSLAN
7	3129	KAMIL ASLI
8	3078	FERYAL ATAY
9	3119	HANDE ATMACA ÜLKÜ
10	3047	AHMET AYCİL
11	3048	BELGIN AYCİL
12	3154	BELMA AYDIN
13	3155	RIZA AYHAN
14	3148	YAVUZ AYTEKİN
15	3080	DILEK BATUR
16	3055	MELİKE GÜLSÜM BAYAZIT
17	3043	DOÇ.DR.M.EMİN BİLGE
18	3045	MAHMUT BİLGİN
19	3049	PROF.DR.FATİH BİLGİLİ
20	3158	MEHMET ALPER BOSTANCI
21	3143	DENİZ BÜYÜKŞENGÜN
22	3036	DOÇ.DR.MUSTAFA ERDEM CAN
23	3003	DOÇ.DR.FERHAT CANBOLAT
24	3082	SALIHA NURAN CANPOLAT
25	3162	İFFET CANTÜRK ASLAN
26	3083	ARIF HIKMET CESUR
27	3004	MURAT COŞAN
28	3005	ERHAN COŞKUN
29	3046	MUSTAFA ÇEKER
30	3133	SONAY DEMİRALP YAVAŞ
31	3030	MEHMET DEMİRAYAK
32	3006	CUMALI DEMİRKAYA
33	3191	DR.İNAN DENİZ DİNÇ
34	3167	ABDULLAH DOĞANAY
35	3038	RAMAZAN EDEMEN
36	3115	REFİK EĞRİ
37	3207	METİN ERDAĞ
38	3056	ZÜLAL ELMALİ ERDEM

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / İtiraz Hakemleri-Appeal Arbitrators List		
Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
39	3073	ALI ERSOY
40	3217	SEMIH SERKAN ERTAN
41	3141	SUZAN BAYRAKTAROĞLU EVGİN
42	3228	NEVIN FIRINCIOĞULLARI
43	3059	ERDOĞAN GÖKÇE
44	3060	NURETTİN TURGAY GÜLELİ
45	3122	EMINE DILARA GÜNEŞ
46	3072	TÜRKER GÜRSOY
47	3094	SADI GÜVEN
48	3009	CEMAL IŞIK
49	3169	AYNUR İĞDE
50	3127	AHMET İNAN
51	3139	ESMA MELİKE KAMBER
52	3068	METİN KARACAN
53	3044	DOÇ.DR.RAUF KARASU
54	3067	MUSTAFA İSMAIL KAYA
55	3147	FATİH KAYABALI
56	3010	PROF.DR.ŞABAN KAYIHAN
57	3189	BURAK KOÇ
58	3070	LEYLA ELEN KÖKSAL
59	3011	PROF.DR.HURİYE KUBİLAY
60	3022	CEM KÜÇÜKOĞLU
61	3097	CEMAL LEVENT
62	3012	PROF.DR.DİDEM ALGANTÜRK LİHT
63	3062	CIHANGİR MARMARA
64	3032	MAHMUT MUNYAR
65	3069	MELEK OSMA
66	3099	METİN ÖZBEYLİ
67	3100	MAHMUT ÖZCAN
68	3235	MEHMET ÖZDAMAR
69	3052	ATALAY ÖZDEMİR
70	3063	FATMA DİLEK ÖZER
71	3190	HAYRİ ÖZTÜRK
72	3064	FATMA TÜLAY PARLAK
73	3102	MEHMET BÜLENT SELÇUK
74	3103	A.ŞAHABETTİN SERTKAYA
75	3014	VURAL SEVEN

HAKEM LİSTESİ-INSURANCE ARBITRATORS LIST / İtiraz Hakemleri-Appeal Arbitrators List		
Sıra No	Sicil No-Registration Number	Adı Soyadı-Name Surname
76	3015	REBİİ MÜFİT SONBAY
77	3145	ENDER ŞENOL
78	3221	CEVAT ŞENSOY
79	3065	KORAY ŞENTAY
80	3033	SELAHATTİN ŞİMŞEK
81	3106	MEHMET UMUR TARHAN
82	3144	İBRAHİM TAŞBAŞI
83	3040	ŞEVKET ARDA TAVAS
84	3041	DOÇ.DR.SEÇKİN TOPUZ
85	3183	SEZAI TÜRKAN
86	3140	İRFAN TÜRKÖĞLU
87	3034	MUSTAFA TÜYSÜZ
88	3110	SİDİKA URFALI
89	3042	MUSTAFA MELİH ÜNER
90	3142	AHMET VELİOĞLU
91	3054	MAHMUT YAVAŞI
92	3112	LEVENT YAVUZ
93	3240	MAHMUT GÜNGÖR
94	3261	MESUT BALCI
95	3232	CEVAT KESKİN
96	3163	AFİFE BETÜL CEYLAN
97	3095	REFİK CEMAL HANEDAN
98	3157	YAHYA BAYRAKTAR
99	3001	PROF.DR.VEHBİ SELİM ATAERGİN
100	3173	ALİ KILIÇ
101	3172	SÜLEYMAN MURAT KAYA
102	3197	MURAT KIYAK
103	3251	FATİH KÜÇÜKCAN
104	3134	HAKAN MAVİ
105	3105	KEMAL ŞAHİN
106	3058	PINAR EYİ
107	3051	CEMALETTİN KOÇAK
108	3053	EROL ULUSOY
109	3114	EYÜP SABRİ BAYDAR
110	3166	HAYRİYE ÇELİKER
111	3057	MEHMET MURAT EYİ



ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI	TELEFON	İNTERNET ADRESİ
Member Insurance Establishments	Telephone	Web Sites
Agesa Sigorta	TEL: 0216 633 33 33	agesa.com.tr
Ak Sigorta	TEL : 0212 280 88 88	www.aksigorta.com.tr
Allianz Hayat ve Emeklilik	TEL: 0216 556 66 66	www.allianzemeklilik.com.tr
Allianz Sigorta	TEL: 0216 556 66 66	www.allianzsigorta.com.tr
Allianz Yaşam ve Emeklilik	TEL: 0216 556 66 66	www.allianzyasamemeklilik.com.tr
Ana Sigorta	TEL: 0850 460 62 62	https://www.anasigorta.com.tr/
Anadolu Hayat Emeklilik	TEL: 0212 317 70 70	www.anadoluhayat.com.tr
Anadolu Sigorta	TEL: 0850 744 07 44	www.anadulusigorta.com.tr
Axa Hayat ve Emeklilik	TEL: 0212 334 24 24	www.axahayatemeklilik.com.tr
Axa Sigorta	TEL: 0212 334 24 24	www.axasigorta.com.tr
Bereket Sigorta	TEL: 0216 633 71 00	www.bereketsigorta.com.tr
BNP Paribas Cardif Emeklilik	TEL: 0212 319 32 00	www.bnpparibascardif.com.tr
BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta	TEL: 0212 319 32 00	www.bnpparibascardif.com.tr
BNP Paribas Cardif Sigorta	TEL: 0212 319 32 00	www.bnpparibascardif.com.tr
Chubb Sigorta	TEL + 90 212 306 3900	info.tr@chubb.com
Coface Sigorta	TEL : 0212 385 99 00	www.coface.com.tr
Demir Sağlık ve Hayat Sigorta	TEL: 0212 288 68 51	www.demirhayat.com.tr
Doğal Afet Sigortaları Kurumu	TEL : 0216 400 14 44	www.dask.gov.tr
Dubai Star Sigorta	TEL: 0216 559 19 00	www.dubaistarr.com.tr
Ege Sigorta	Tel: 0232 203 23 23	www.egeeasigorta.com.tr
Ethica Sigorta	TEL: 0216 362 99 99	https://www.ethicasigorta.com.tr/
Eureko Sigorta	TEL: 0850 222 66 60	www.eurekosigorta.com.tr
Garanti Emeklilik ve Hayat	TEL: 0212 334 70 00	www.garantiemeklilik.com.tr

\*Gri Sigorta 08.12.2023 tarihinde üyelikten ayrılmıştır.

ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI	TELEFON	İNTERNET ADRESİ
Member Insurance Establishments	Telephone	Web Sites
<b>Generali Sigorta</b>	TEL: 0212 705 45 45	www.generali.com.tr
<b>Gri Sigorta*</b>	TEL: 0 (850) 255 28 28	www.grisigorta.com.tr
<b>Groupama Emeklilik</b>	TEL: 0212 367 67 67	www.groupama.com.tr
<b>Groupama Sigorta</b>	TEL: 0212 367 67 67	www.groupama.com.tr
<b>Gulf Sigorta</b>	TEL: 0216 400 24 00	www.gulfsigorta.com.tr
<b>Güvence Hesabı</b>	TEL : 0212 324 45 00	www.guvencehesabi.org.tr
<b>Güvencell Sigorta</b>	TEL : 0532 757 22 33	www.guvencell.org.tr
<b>HDI Sigorta</b>	TEL : 0216 600 60 00	www.hdisigorta.com.tr
<b>Hür Sigorta</b>	TEL: 0 (212) 232 20 10	http://www.hursigorta.com.tr/
<b>Koru Mütüel Sigorta</b>	TEL : 0216 465 73 53	www.korusigorta.com.tr
<b>Magdeburger Sigorta AŞ</b>	TEL: 0850 808 26 24	www.magdeburger.com.tr
<b>Metlife Emeklilik ve Hayat</b>	TEL: 0216 538 91 00	www.metlife.com.tr
<b>Neova Sigorta</b>	TEL: 0216 665 55 55	www.neova.com.tr
<b>QNB Sigorta</b>	TEL: 0850 222 08 60	www.qnbsigorta.com.tr
<b>Ray Sigorta</b>	TEL: 0212 363 25 00	www.raysigorta.com.tr
<b>Sompo Japan Sigorta</b>	TEL: 0850 250 81 81	www.sompojapan.com.tr
<b>Şeker Sigorta</b>	TEL: 0212 373 83 00	www.sekersigorta.com.tr
<b>Tarsim</b>	TEL: 0850 250 82 77	www.tarsim.org.tr
<b>Türk Nippon Sigorta</b>	TEL: 0216 554 11 00	www.turknippon.com
<b>Türkiye Hayat Emeklilik</b>	(0212) 310 37 00	bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr
<b>Türkiye Sigorta</b>	(0212) 310 37 00	bilgi@turkiyesigorta.com.tr
<b>Unico Sigorta**</b>	TEL: 0850 222 28 00	www.unicosigorta.com.tr
<b>Zurich Sigorta***</b>	TEL : 0212 393 16 00	www.zurichsigorta.com.tr

\*\*Unico Sigorta 30.05.2023 tarihi itibarıyla üyelikten ayrılmıştır.

\*\*\*Zurich Sigorta 01.05.2023 tarihinde üyelikten ayrılmıştır.

